**ABSTRAK**

Arif, Nur Muhammad Amin (2015). *Gambaran Pengetahuan Petugas Keamanan: SATPAM Tentang Penanganan Gawat Darurat di Pusat Perbelanjaan Kota Malang*. Deskriptif Survei, Program Studi D-III Keperawatan Malang, Jurusan Keperawatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Pembimbing Utama Rudi Hamarno, S.kep, Ns, M.Kep dan Pembimbing Pendamping Roni Yuliwar, Skep, Ns, M.Ked.

**Kata Kunci** : Petugas Keamanan (SATPAM), Pengetahuan, Gawat Darurat

Satpam sebagai orang awam yang bekerja di mall semestinya mengetahui bagaimana cara melakukan pertolongan pertama untuk penanganan masalah kegawatdaruratan serta transportasi dalam kedaruratan secara benar. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi pengetahuan petugas keamanan (satpam) tentang penanganan gawat darurat di mall olympic garden kota Malang. Desain penelitian ini menggunakan jenis deskriptif survey dengan 85 orang responden sesuai dengan kriteria inklusi. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 5 Maret 2015 – 25 April 2015 yang bertempat di Mall Olympic Garden kota Malang. Pengambilan data ini dilakukan dengan menggunakan lembar soal kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 69 orang (81%) memiliki pengetahuan cukup, dan sebanyak 16 orang (19%) memiliki pengetahuan baik. Rekomendasi dalam penelitian ini adalah memberikan kesempatan anggota satpamnya untuk mengikuti pelatihan penanganan gawat darurat yang dilakukan (BHD) apabila terjadi kasus kegawatdaruratan medis yang terjadi di pusat perbelanjaan. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya adalah dapat mejadi bahan acuan dalam megembangkan dan melakukan penelitian lain yang berkaitan dengan gawat darurat di pusat perbelanjaan.

**ABSTRACT**

Arif, Nur Muhammad Amin (2015). *Description of Knowledge Security Officer: Security About Handling of Emergency in Malang City Shopping Center*. Descriptive Survey, Malang Nursing Diploma Program, Department of Nursing, Ministry of Health Polytechnic Health of Malang, Supervisor (Main) Rudi Hamarno, Skep, Ns, M.Kep and Supervisor Companion Rony Yuliwar, Skep, Ns, M.Ked.

**Keywords**: Security Officers (SECURITY), Knowledge, Emergency

Security guard as lay people who work in the mall should know how to perform first aid for handling emergencies and transport problems in emergency care. The aim of this study is to identify of the knowledge of security officers (guards) on emergency care in mall olympic garden city of Malang. The research design was descriptive study using a type of survey with 85 respondents in accordance with the inclusion criteria. The research was conducted on March 5, 2015 - 25 April 2015 which is housed in the mall olympic garden city of Malang. Data retrieval is done by using a questionnaire sheet. The results showed that 69 people (81%) were categorized fairly knowledge, and as many as 16 people (19%) were categorized as good knowledge. Recommendations in this study were sent a security guard for emergency care training conducted (BLS) in case of a medical emergency that occurred in the shopping center. Recommendations for further research are able to form the reference material in elaborated and perform other research related to emergency department at the shopping center.