**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAK vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Rumusan Masalah 4
  3. Tujuan Penelitian 4
  4. Manfaat Penelitian 5
     1. Manfaat Teoritis 5
     2. Manfaat Praktis dan Aplikatif 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. Konsep Gawat Darurat 6
     1. Pengertian Gawat Darurat 6
     2. Tujuan Penanganan Gawat Darurat 7
     3. Macam-macam Kondisi Gawat Darurat Di Mall 7
     4. Penanganan Kondisi Gawat Darurat Oleh Masyarakat

Khusus di Mall 11

* 1. Konsep Pengetahuan 18
     1. Pengertian Pengetahuan 18
     2. Tingkat Pengetahuan 18
     3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan 19
     4. Cara Memperoleh Pengetahuan 21
     5. Pengukuran Pengetahuan 24
     6. Kriteria Pengetahuan 25
  2. Konsep Dasar Satuan Pengamanan (SATPAM) 25
     1. Pengertian Satuan Pengamanan (SATPAM) 25
     2. Tugas Pokok, Fungsi dan Tanggung Jawab SATPAM 25
     3. Peraturan dan Tata Tertib SATPAM 26
     4. Jenjang Pelatihan SATPAM 26
     5. Perlengkapan SATPAM 26
     6. Alat Komunikasi yang Dipergunakan SATPAM 28
  3. Kerangka Konsep 29

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Rancangan/ Desain Penelitian 30
2. Populasi dan Sampel Penelitian 30
   * 1. Populasi 30
     2. Sampel 31
   1. Variabel Penelitian 32
   2. Definisi Operasional 32
   3. Tempat dan Waktu Penelitian 33
   4. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data 33
      1. Instrumen Pengumpulan Data 33
      2. Metode Pengumpulan Data 33
   5. Pengolahan Data dan Analisa Data 35
      1. Pengolahan Data 35
      2. Analisa Data 35
   6. Penyajian Data 36
   7. Etika Penelitian 36
      1. Lembar Persetujuan (*informed concent*) 37
      2. Tanpa Nama (*Anonimity*) 37
      3. Kerahasiaan (*Confidentiallity*) 37

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian 38

4.1.1 Data Umum 38

4.1.2 Data Khusus 45

4.2 Pembahasan 45

4.3 Keterbatasan Penelitian 50

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 51

5.2 Saran 51

5.2.1 Bagi Responden 51

5.2.2 Bagi Pengelola Mall Olympic Garden kota Malang 51

5.2.3 Bagi Institusi Keperawatan 52

5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya 52

**DAFTAR PUSTAKA**