**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Pengetahuan Petugas Keamanan: Satpam Tentang Penanganan Gawat Darurat Di Mall Olympic Garden Kota Malang” ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III Jurusan Keperawatan Malang Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang yang telah memberikan sarana prasarana serta kemudahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Ketua Jurusan Keperawatan yang telah memberikan rekomendasi bagi penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ketua Program Studi D-III Keperawatan Malang yang telah memberikan saran dan prasarana dalam penyusunan Karya Tulis ilmiah ini.
4. Rudi Hamarno, Skep, Ns, M.Kep selaku dosen pembimbing utama yang dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini telah banyak memberikan bimbingan, saran dan dukungan kepada penulis.
5. Rony Yuliwar, Skep, Ns, M.Ked selaku dosen pembimbing pendamping yang dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini telah banyak memberikan bimbingan, saran dan dukungan kepada penulis.
6. Fiashriel Lundy, Skep, Ns, M.Kes selaku penguji yang telah banyak memberikan saran di dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Kepala manajemen MOG yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Keluarga yang telah memberi doa dan motivasi.
9. Teman-teman mahasiswa D-III Keperawatan Malang Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual.

Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, Juli 2015

Penulis