

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ola Ismi Iasha  
NIM : 1403410027  
Program Studi : D IV  
Jurusan : Gizi  
Judul Skripsi : Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan dan Produk di Restoran *Tomoo Steak x Grill* Malang

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Poltekkes Kemenkes Malang.

Malang, 29 Juni 2018  
Yang Membuat Pernyataan



Ola Ismi Iasha  
NIM. 1403410027