# BAB I

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat yang dikenal dengan sebutan Puskesmas adalah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang bertanggung jawab atas kesehatan masyarakat di wilayah kerjanya pada satu atau bagian wilayah kecamatan(Kesehatan, Permenkes No. 19, 2016).Pelayanan Kesehatan yang dilakukan oleh Puskesmas mencakup seluruh kegiatan yang berhubungan dengan pasien, salah satunya adalah penyeleggaraan rekam medis yang dituangkan dalam Permenkes No. 75 Tahun 2014.

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis bertujuan agar terciptanya keseragaman dalam persepsi dan pelaksanaan rekam medis disetiap institusi pelayanan kesehatan, dalam hal tata cara penyelenggaraan, pemilikan dan pemanfaatan isi, pengorganisasian dan sanksi jika terjadi pelanggaran dalam pelaksanaan. (KEMENKES, 2008)agar tidak terjadi kesalahan dalam hal pelayanan rekam medis khususnyapenyediaan DRM maka di bututuhkan pelayanan rekam medis yang baik.

Rekam medis yang baik adalah memiliki data yang *continue* (berkesinambungan), sejak awal hingga akhir perawatan diberikan, maupun sejak pasien mendaftar pertama kali hingga pasien menjadi pasien inaktif. Kesinambungan data rekam medis merupakan satu hal yang mutlak dipenuhi dalam menjaga nilai rekam medis yang baik untuk mendukung kesehatan yang maksimal (Huffman, *health information management,* Edisi 10., 1994). Apabila dokumen rekam medis diambil dari rak dokumen, tempat dokumen rekam medis tersebut diberi *tracer* (*outguide*) sebagai tanda bahwa dokumen

rekam medis sudah keluar dari rak penyimpanan. Tanda petunjuk tersebut diletakkan menggantikan tempat rekam medis yang lama.(Hatta, 2013)

Berdasarkan hasil pengamatan yang di lakukan pada saat PKL di Puskesmas Kedungkandang mulai dari tanggal 23 Januari sampai tanggal 4 februari pada sistem penyimpanan dokumen rekam medis peneliti menemukan bahwa *tracer* di Puskesmas Kedungkandang masih mengunakan proses manual, Dengan proses *tracer* yang masih manual ditemukan masalahyaitu kecepatan petugas dalampenyiapan DRM yang memakan waktu lama dikarekan petugas harus menulis data secara manual di buku registasi untuk menandai dokumen yang keluar selanjutnya petugas baru membuat *tracer* manual.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka peneliti bermaksud melakukan penelitian yang berjudul “Implementasi *Tracer* Elektronik di Puskesmas Kedungkandang”.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah ”Apakah implementasi *tracer* elektronik dapat meningkatkan kecepatan petugas dalam penyiapan DRM di ruang filing di Puskesmas Kedungkandang”?

## Tujuan

### Tujuan umum :

Tujuan umum dari penelitian ini adalah implementasi aplikasi *tracer* elektronik untuk meningkatkan kecepatan petugas dalam penyiapan DRM di ruang *filing* di Puskesmas Kedungkandang

### Tujuan Khusus :

1. Mengidentifikasi waktu pada prosespenyiapan DRM sebelum adanya aplikasi *tracer* elektronik di Puskesmas Kedungkandang
2. Perancangan aplikasi *tracer* elektronik di Puskesmas Kedungkandang
3. Pemberian edukasi dan mengimplementasikan aplikasi *tracer* elektronik di Puskesmas Kedunngkandang
4. Mengidentifikasi waktu pada proses penyiapan DRM sesudah adanya aplikasi *tracer* elektronik di Puskesmas Kedungkandang
5. Menganalisa kecepatan penyiapanDRM sebelum dan sudah adanya aplikasi *tracer* elektronik di Puskesmas Kedungkandang

## Manfaat

### Manfaat bagi Puskesmas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan kepada pihak Puskesmas tentang implementasi *tracer* elektronik terhadap kecepatan penyiapan DRM di Puskesmas kedungkandang

### Manfaat bagi Instansi Pendidikan

Hasil penelitian bisa digunakan sebagai referensi dalam proses pembelajaran tentang pengendalian dokumen rekam medis masuk dan keluar, juga sebagai referensi untuk mengembangkan penelitian yang digunakan untuk mahasiswa lain yang akan melanjutkan penelitian

### Manfaat bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang berharga secara langsung mengenai tentang penggunaan *tracer* elektronik