**DAFTAR TABEL**

**Tabel 3.1** Definisi Operasional Variabel Penelitian 29

**Tabel 3.2** Jadwal Penelitian 37

**Tabel 4.1** Pelayanan Rawat Jalan 40

**Tabel 4.2** Ketenagaan di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan 41

**Tabel 4.3** Jumlah Kunjungan Pasien THT 42

**Tabel 4.4** Rekapitulasi data Kunjungan Pasien Rawat Jalan 44

xiii