**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

PRAKATA iv

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR SINGKATAN xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 2

C. Tujuan Penelitian 2

1. Tujuan Umum 2

2. Tujuan Khusus 2

D. Manfaat Penelitian 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 4

A. Landasan Teori 4

1. Puskesmas 4

2. Rekam Medis 5

a. Pegertian 5

b. Tujuan 5

c. Kegunaan 7

d. Penomoran 9

e. Penyimpanan 9

f. *Retrieval* 11

g. Peminjaman 12

3. Petunjuk Keluar *(Outguide)* 13

4. *Misfile* Berkas 15

5. *Filing* 15

B. Kerangka Konsep 16

C. Hepotesis 16

BAB III METODE PENELITIAN 17

A. Rancangan Penelitian 17

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 17

1. Variabel Penelitian 17

2. Definisi Operasional 17

C. Populasi dan Sampel 18

1. Populasi 18

2. Sampel 19

D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 19

1. Instrumen Penelitian 19

2. Pembuatan Outguide 20

3. Cara Pengumpulan Data 20

E. Teknik Pengolahan dan Analisa Data 21

1. Teknik Pengolahan Data 21

2. Teknik Analisa Data 22

F. Jadwal Penelitian 23

1. Tempat penelitian 23

2. Jadwal 23

G. Etika Penelitian 24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 25

A. HASIL PENELITIAN 25

1. Profil Puskesmas Arjowinangun Malang 25

2. Gambaran Khusus 26

a. Identifikasi sistem penyimpanan dan sistem peminjaman berkas rekam medis sebelum implementasi outguide di ruang filing Puskesmas Arjowinangun Malang 26

b. Menghitung tingkat kejadian *misfile* berkas rekam medis sebelum implementasi *outguide* di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 28

c. Pembuatan petunjuk keluar *(Outguide)* berkas rekam medis 29

d. Sosialisasi Implementasi *Outguide* terhadap petugas *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 31

e. Implementasi petunjuk keluar *(Outguide)* pada berkas rekam medis di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 32

f. Identifikasi sistem penyimpanan dan sistem peminjaman berkas rekam medis sesudah implementasi *Outguide* di ruang  *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 32

g. Menghitung tingkat kejadian *misfile* berkas rekam medis sesudah implementasi *Outguide* di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 34

h. Menganalisa tingkat kejadian *misfile* berkas rekam medis sebelum dan sesudah implementasi *Outguide* di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 35

B. PEMBAHASAN 36

1. Identifikasi sistem penyimpanan dan sistem peminjaman berkas rekam medis sebelum implementasi outguide di ruang filing Puskesmas Arjowinangun Malang 36

2. Menghitung tingkat kejadian *misfile* berkas rekam medis sebelum implementasi *outguide* di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 37

3. Pembuatan petunjuk keluar *(Outguide)* berkas rekam medis 38

4. Sosialisasi Implementasi *Outguide* terhadap petugas *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 39

5. Implementasi petunjuk keluar *(Outguide)* pada berkas rekam medis di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 40

6. Identifikasi sistem penyimpanan dan sistem peminjaman berkas rekam medis sesudah implementasi *Outguide* di ruang  *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 40

7. Menghitung tingkat kejadian *misfile* berkas rekam medis sesudah implementasi *Outguide* di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 41

8. Menganalisa tingkat kejadian *misfile* berkas rekam medis sebelum dan sesudah implementasi *Outguide* di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Malang 42

BAB V PENUTUP 44

A. KESIMPULAN 44

B. SARAN 45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN