# DAFTAR ISI

[PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iii](#_Toc522745255)

[LEMBAR PENGESAHAN iv](#_Toc522745256)

[LEMBAR PERSETUJUAN v](#_Toc522745257)

[PRAKATA vi](#_Toc522745258)

[ABSTRAK viii](#_Toc522745259)

[DAFTAR ISI x](#_Toc522745261)

[DAFTAR SINGKATAN xii](#_Toc522745262)

[DAFTAR TABEL xiii](#_Toc522745263)

[DAFTAR GAMBAR xiv](#_Toc522745264)

[DAFTAR LAMPIRAN xv](#_Toc522745265)

[BAB 1 1](#_Toc522745266)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc522745267)

[A. Latar Belakang 1](#_Toc522745268)

[B. Rumusan Masalah 3](#_Toc522745269)

[C. Tujuan Penelitian 3](#_Toc522745270)

[1. Tujuan Umum 3](#_Toc522745271)

[2. Tujuan Khusus 3](#_Toc522745272)

[D. Manfaat 4](#_Toc522745273)

[1. Bagi Peneliti 4](#_Toc522745274)

[2. Bagi Institusi Pendidikan 4](#_Toc522745275)

[3. Bagi Rumah Sakit Baptis Batu 4](#_Toc522745276)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5](#_Toc522745277)

[A. Landasan Teori 5](#_Toc522745279)

[B. Kerangka Konsep 32](#_Toc522745288)

[C. Hipotesis 33](#_Toc522745289)

[BAB III METODE PENELITIAN 33](#_Toc522745290)

[A. Rancangan Penelitian 33](#_Toc522745292)

[B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 33](#_Toc522745293)

[1. Variabel Penelitian 33](#_Toc522745294)

[2. Definisi Operasional 33](#_Toc522745295)

[C. Populasi dan Sampel 35](#_Toc522745296)

[1. Populasi 35](#_Toc522745297)

[2. Sampel 35](#_Toc522745298)

[D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 36](#_Toc522745299)

[1. Instrumen Penelitian 36](#_Toc522745300)

[2. Cara Pengumpulan Data 36](#_Toc522745301)

[E. Teknik Pengolahan dan Analis Data 38](#_Toc522745302)

[1. Teknik Pengolahan Data 38](#_Toc522745303)

[2. Teknik Analisis Data 39](#_Toc522745304)

[F. Jadwal Penelitian 41](#_Toc522745305)

[G. Etika Penelitian 42](#_Toc522745306)

[BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43](#_Toc522745307)

[A. Hasil Penelitian 43](#_Toc522745308)

[1. Profil Rumah Sakit 43](#_Toc522745309)

[2. Hasil Penelitian 46](#_Toc522745310)

[B. Pembahasan 58](#_Toc522745311)

BAB V [KESIMPULAN DAN SARAN 64](#_Toc522745313)

[A. Kesimpulan 64](#_Toc522745314)

[DAFTAR PUSTAKA 65](#_Toc522745324)