

## ABSTRAK

**Kusumasari, Ni Made Indah, 2018.** “Penerapan SPO Penggunaan *Tracer* Terhadap Kelengkapan Pengisian *Item* Pada Peminjaman DRM Pasien Berobat Ulang Di Puskesmas Pandanwangi” DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. Pembimbing **Achmad Zani Pitoyo, M.Kes., MMRS.**

Pengisian semua *item tracer* pada peminjaman DRM pasien berobat ulang yang lengkap dapat mempengaruhi mutu pelayanan dan pengendalian rekam medis. Hasil observasi di Puskesmas Pandanwangi menunjukkan adanya ketidaklengkapan dalam pengisian *item* pada *tracer* dan kertas yang digunakan tidak memuat *design* untuk pengisiannya. Selain itu Puskesmas Pandanwangi belum mempunyai SPO dan belum ada kebijakan tentang penggunaan *tracer* untuk menunjang kelengkapan pengisian *tracer*. Oleh sebab itu diperlukan adanya SPO untuk mengatur kegiatan tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan membuat SPO yang dapat diterapkan di puskesmas, untuk mengukur tingkat kelengkapan pengisian *item* pada *tracer* sebelum dan sesudah penerapan SPO dan untuk menganalisa perbedaan tingkat kelengkapan pengisian *item* pada *tracer*. Rancangan penelitian yang digunakan adalah *Non equivalent control group*, yaitu rancangan penelitian yang memungkinkan untuk membandingkan hasil intervensi suatu kelompok kontrol serupa, tetapi tidak perlu kelompok yang benar-benar sama, yang dilakukan dengan alat bantu lembar *checklist* untuk menghitung kelengkapan pengisian pada komponen di dalam kertas *tracer*. Pengambilan data dilakukan pada sebelum dan sesudah penerapan SPO. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan pada kelengkapan pengisian *item* pada *tracer* yaitu dari 18% sebelum adanya SPO menjadi 75% sesudah adanya penerapan SPO. Hasil uji *chi-kuadrat* ( $x^2$ ) menunjukkan hasil hitung 69,54 dan ketentuan nilai *chi-kuadrat* tabel yaitu 3,841 yang menunjukkan bahwa nilai *chi-kuadrat* hitung lebih besar dari nilai *chi-kuadrat* tabel, sehingga disimpulkan bahwa terdapat perbedaan kelengkapan pengisian *item* pada *tracer* sebelum dan sesudah penerapan SPO. Rekomendasi penelitian kepada peneliti lain, diharapkan dapat melakukan penelitian dengan cakupan lebih luas yaitu mengidentifikasi faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian *item* selain tidak adanya SPO.

**Kata kunci :** Kelengkapan, *Item* pada *tracer*, SPO