**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas kebupaten/ kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja (Depkes RI, 2011). Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas diwajibkan untuk melakukan sistem pencatatan dan sistem pelaporan.

Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas merupakan instrumen vital dalam sistem kesehatan. Informasi tentang kesakitan, penggunaan pelayanan kesehatan di Puskesmas, kematian, dan berbagai informasi kesehatan lainnya berguna untuk pengambilan keputusan dan pembuatan kebijakan di tingkat kabupaten atau kota maupun kecamatan (Santoso, 2008). Pencatatan dan pelaporan merupakan salah satu indikator untuk meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas. Tanpa ada pencatatan dan pelaporan, kegiatan atau program apapun yang dilaksanakan tidak akan terlihat wujudnya. Hasil dari sistem pencatatan dan sistem pelaporan ini adalah sebuah data dan informasi untuk dikirim kepada Dinas Kesehatan paling lambat tanggal 5 pada bulan berikutnya menurut Keputusan Dirjen Bina Kesmas No, 590/BM/DJ/INFO/V/1996.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Agus Wahyudi petugas pelaporan di Puskesmas Ardimulyo pada tanggal 13 Desember 2017, proses entry data akhir data kunjungan pasien dan 15 besar penyakit masih di lakukan oleh perawat di bagian poli secara manual menggunakan buku, kemudian data tersebut di berikan kepada petugas pelaporan untuk di inputkan ke dalam komputer pada program Microsoft Excel dan diolah menjadi laporan LB 1 yang kemudian dikirimkan ke Dinas Kesehatan. Penulisan data secara manual tersebut menyebabkan pencacatan sering kurang lengkap, banyak terjadi salah

tulis, membutuhkna proses yang cukup rumit, dan waktu yang cukup lama, sehingga pengumpulan laporan LB1 ke Dinas kesehatan sering mengalami keterlambatan.

Berdasarkan hasil wawancara petugas pelaporan di Puskesmas Ardimulyo, pengumpulan laporan LB 1 ke dinas mengalami keterlambatan hingga 5 hari setiap bulannya. Data yang seharusnya dikirim oleh petugas pelaporan pada tanggal 5 setiap bulannya dikirim tanggal 10, dikarenakan hal tersebut pelaporan harus dikerjakan cepat untuk segera di serahkan ke Dinas Kesehatan untuk memenuhi kebutuhan manajemen Puskesmas. Sehingga untuk mengatasi masalah tersebut Puskesmas dapat mengubah sistem pengambilan data dari manual menjadi sistem pengambilan data secara elektronik.

Berdasarkan masalah tersebut, maka peneliti akan melakukan penelitian tentang “Penerapan Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web untuk Pelaporan LB1 pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ardimulyo”.

**B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web untuk Pelaporan LB1 pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ardimulyo?

**C.** **Tujuan Penelitian**

1. Tujuan Umum

Penerapan Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web untuk Pelaporan LB1 pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ardimulyo.

2. Tujuan Khusus

a. Identifikasi kebutuhan data untuk pembuatan Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web untuk Pelaporan LB1 pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ardimulyo.

b. Pengukuran waktu pembuatan Laporan LB1 secara manual di Puskesmas Ardimulyo

c. Pembuatan dan Pengujian Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web untuk Pelaporan LB1 pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ardimulyo menggunakan Uji Black box dan Uji User

d. Penerapan Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web untuk Pelaporan LB1 pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ardimulyo

e. Pengukuran waktu pembuatan laporan LB 1 menggunakan Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web di Puskesmas Ardimulyo

## Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Peneliti dapat mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan khususnya dibidang sistem informasi kesehatan. Selain itu peneliti juga dapat memperluas pengalaman yang dapat berguna dalam dunia kerja nantinya.

1. Bagi Puskesmas

Puskesmas dapat menggunakan Aplikasi “Mini Reporting” Berbasis Web untuk Pelaporan LB1 pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ardimulyo untuk mempercepat pekerjaan.

1. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa lain sebagai referensi dalam proses perkuliahan serta penyusunan laporan tugas akhir dan juga mata kuliah terkait dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi dalam proses perkuliahan.