

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat yang selanjutnya disebut Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. (PMK No 75 tahun 2014).

Peraturan Menteri Kesehatan No 269 tahun 2008 tentang rekam medis, menyatakan bahwa Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Menurut Depkes RI tahun 1994 pelaksanaan rekam medis bertujuan untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Untuk mencapai tujuan tersebut, pelaksanaan rekam medis secara umum berupa kegiatan pengolahan data pasien mulai dari pendaftaran pasien, *assembling*, *coding*, *indexing*, dan pelaporan. Setiap kegiatan yang dilakukan oleh rekam medis memiliki andil yang besar dalam menyajikan data pasien yang tepat, akurat, *real* dan bernilai benar. Terlebih dalam unit pelaporan, data pasien tidak akan informatif apabila tidak diolah oleh unit pelaporan. Peran pelaporan dalam suatu pelayanan kesehatan sangatlah penting dalam menunjang perbaikan sistem dari suatu pelayanan kesehatan.

Semakin berkembangnya teknologi informasi akan memudahkan manusia dalam menjalankan pekerjaannya, tidak terkecuali pada bidang kesehatan. Dalam pemanfaatan teknologi informasi termasuk pada bidang kesehatan, penggunaan aplikasi berbasis web semakin populer karena dapat dijalankan di sistem operasi manapun serta tidak memerlukan spesifikasi komputer yang terlalu tinggi. Apabila pengimplementasian sistem informasi berbasis web

dapat dilakukan dalam pelaporan rekam medis puskesmas, seperti pada laporan kunjungan pasien rawat jalan dan laporan 10 besar penyakit rawat jalan, hal ini akan sangat membantu petugas rekam medis dalam melaksanakan tugasnya.

Pelaksanaan pelaporan rekam medis di puskesmas Mulyorejo saat ini masih kurang efektif dan efisien. Pelaksanaan pelaporan rekam medis masih mencatat secara manual menggunakan kertas. Pada pelaksanaan pelaporan kunjungan pasien rawat jalan, petugas menganalisa ulang data pasien yang berkunjung hari ini dengan menghitung satu persatu dari buku register sesuai kebutuhan data yang diinginkan. Sedangkan untuk pelaporan 10 besar penyakit rawat jalan, petugas menghitung satu persatu setiap diagnosa yang juga tertera pada buku register dan dihitung setiap bulannya. Hal ini tentu akan menyita waktu petugas dalam pembuatan laporan, serta tingkat kesalahan dalam penghitungan manual cukup besar karena harus melihat satu-persatu dokumen rekam medis dan memilah data apa saja yang dimasukkan ke dalam laporan kunjungan pasien rawat jalan ataupun laporan 10 besar penyakit. Hal ini membuat pelaksanaan pelaporan rekam medis menjadi kurang cepat, tepat, efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti membuat sebuah sistem informasi kesehatan berupa aplikasi pelaporan rekam medis berbasis web di Puskesmas Mulyorejo. Hal ini diharapkan agar petugas rekam medis lebih cepat, tepat, efektif, dan efisien dalam melakukan kegiatan pelaporan rekam medis, sehingga dapat menunjang mutu pelaporan rekam medis puskesmas Mulyorejo menjadi lebih baik.

## B. Rumusan Masalah

Bagaimana pengaruh pembuatan aplikasi pelaporan rekam medis berbasis web terhadap kecepatan pembuatan pelaporan rekam medis di puskesmas mulyorejo?

### C. Tujuan

#### a. Tujuan Umum :

Mengimplementasikan aplikasi pelaporan rekam medis berbasis web terhadap kecepatan pembuatan pelaporan rekam medis di puskesmas mulyorejo

#### b. Tujuan Khusus :

1. Mengetahui sistem pelaporan rekam medis di Puskesmas Mulyorejo.
2. Membuat aplikasi pelaporan rekam medis berbasis website di Puskesmas Mulyorejo.
3. Menguji Aplikasi dengan *Blackbox Testing*.
4. Sosialisasi dan Penerapan aplikasi pelaporan rekam medis berbasis website di Puskesmas Mulyorejo.
5. Mengetahui waktu pembuatan pelaporan rekam medis sebelum adanya sistem aplikasi pelaporan rekam medis berbasis website di Puskesmas Mulyorejo.
6. Mengetahui waktu pembuatan pelaporan rekam medis sesudah adanya sistem aplikasi pelaporan rekam medis berbasis website di Puskesmas Mulyorejo
7. Menganalisa waktu pembuatan laporan rekam medis sebelum dan sesudah adanya sistem aplikasi pelaporan rekam medis berbasis website di Puskesmas Mulyorejo

### D. Manfaat

#### 1 Bagi Puskesmas Mulyorejo

- a. Sebagai bahan pengembangan sistem pada pelaksanaan pelaporan rekam medis di Puskesmas Mulyorejo.
- b. Sebagai sarana untuk meningkatkan kecepatan proses pembuatan pelaporan rekam medis di Puskesmas Mulyorejo.

2. Bagi Poltekkes Kemenkes Malang
  - a. Sebagai bahan referensi untuk bahan ajar perkuliahan, berkaitan dengan Medical Record Elektronik (MRE) dalam pelaporan rekam medis
  - b. Sebagai penilaian terhadap kinerja pendidikan dalam praktek di sarana pelayanan kesehatan
  
3. Bagi Peneliti
  - a. Mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan pada Puskesmas Mulyorejo.
  - b. Pembuatan suatu produk yang baru dalam penelitian bidang rekam medis berbasis elektronik khususnya di sarana pelayanan kesehatan puskesmas.