

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Proses pendaftaran pasien rawat jalan yang sudah dilakukan di Puskesmas Arjuno Kota Malang, terdapat kendala yakni pada sistem pendaftaran di Puskesmas Arjuno masih menggunakan sistem pendaftaran dengan pencatatan register harian kunjungan pasien menggunakan Microsoft Excel dengan *respon time* waktu tunggu pasien hingga penyediaan berkas pada poli tujuan kurang lebih 15 menit. Penambahan nomor rekam medis untuk pasien baru dilakukan dengan melihat pemberian nomor rekam medis terakhir yang digunakan, hal ini dapat menimbulkan resiko duplikasi pemberian nomor ganda jika terjadi kelalaian pada petugas pendaftaran. Selain itu petugas melakukan rekapitulasi register harian kunjungan pasien pada laporan kunjungan bulanan, sehingga hal ini menjadi kurang efisien karena petugas menjadi dua kali kerja.
2. Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan merupakan aplikasi berbasis *desktop* yang dapat digunakan dengan cara menambahkan program aplikasi tersebut pada komputer yang terdapat pada loket pendaftaran di Puskesmas Arjuno Kota Malang. Aplikasi ini di rancang sesuai dengan kebutuhan puskesmas pada tempat pendaftaran pasien rawat jalan, seperti penambahan nomor rekam medis secara otomatis sesuai dengan nomor terakhir yang di input sehingga mengurangi resiko terjadinya penomoran rekam medis ganda, dan untuk mempercepat pelayanan pasien pendaftaran serta pembuatan laporan kunjungan yang hanya perlu dilakukan satu kali entri saja.
3. Kecepatan pelayanan pendaftaran pasien sebelum menggunakan aplikasi pendaftaran dengan pasien rata-rata 14 menit waktu tunggu pasien selama berada di loket pendaftaran sebelum menuju poli

tujuan. Dengan sampel 100 pasien hasil prosentasenya 73% pasien menunggu selama lebih dari 10 menit di loket pendaftaran.

4. Kecepatan pelayanan pendaftaran pasien setelah menggunakan aplikasi pendaftaran dengan pasien rata-rata 9 menit waktu tunggu pasien selama berada di loket pendaftaran sebelum menuju poli tujuan. Dengan sampel 100 pasien hasil prosentasenya 16% pasien menunggu selama lebih dari 10 menit di loket pendaftaran.
5. Dilihat dari hasil uji statistik menunjukkan bahwa nilai Sig, yaitu 0.00 yang artinya H_0 ditolak. Kesimpulannya bahwa ada perbedaan kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan hingga pembuatan laporan kunjungan bulanan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran.

B. SARAN

Dengan perbedaan waktu 5 menit sebelum menggunakan aplikasi dengan setelah menggunakan aplikasi, diharapkan aplikasi pendaftaran pasien dapat terus digunakan pada loket pendaftaran pasien untuk mempersingkat waktu tunggu pasien, menghindari terjadinya pemberian nomor rekam medis ganda untuk pasien baru, serta mempermudah petugas dalam membuat laporan kunjungan bulanan. Untuk memaksimalkan penggunaan aplikasi petugas pendaftaran diharapkan menggunakan aplikasi dengan sebaik mungkin. Dan untuk peneliti lain yang ingin mengembangkan aplikasi ini diharapkan dapat menjadikan aplikasi ini menjadi aplikasi yang berkesinambungan hingga ke poli-poli yang tersedia di Puskesmas Arjuno Kota Malang.