# BAB I

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat yang selanjutnya disebut Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. (PMK No 75 tahun 2014)

Proses pendaftaran merupakan ujung tombak dari pelayanan di puskesmas, proses administrasi pendokumentasian data-data pasien sangat bergantung pada ketepatan input data yang ada di tempat pendaftaran.

Untuk meningkatan pelayanan terutama di tempat pendaftaran perlu ada suatu instrumen yang dapat digunakan untuk mencari data dengan cepat dan akurat, penggunaan buku catatan sebagai alat pendokumentasian selain memakan waktu dalam proses pencatatan serta pencarian data yang dibutuhkan juga sudah mulai tergeser dengan kemajuan tekonologi.

Berdasarkan wawancara dan observasi kepada petugas rekam medis yang dilakukan peneliti di Puskesmas Kromengan pada tanggal 4 november 2017 , kegiatan pendaftaran pasien sepenuhnya dilakukan secara manual mulai dari proses identifikasi hingga penulisan pada buku indeks. Permasalahan yang timbul adalah munculnya duplikasi dokumen rekam medis, hal ini dikarenakan pencatatan dilakukan secara manual pada buku indeks yang sangat tebal, sehingga petugas kesulitan mencari data pasien apabila pasien lupa membawa Kartu Induk Berobat kendala tersebut mengakibatkan petugas megambil langkah paling mudah yaitu langsung membuatkan nomor baru untuk pasien tersebut dan berakibat riwayat data pasien tidak kronologis dan rawan terjadi kesalahan apabila pasien memiliki penyakit kronis atau alergi obat. Serta ditemukan pasien lama yang datang tanpa membawa KIB sebanyak 10% dari kunjungan rata-rata 70 pasien per hari.

Tidak adanya database yang menjadi acuan dalam pendataan pasien menjadi penyebab utama munculnya masalah-masalah dia atas.

Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem berbasis web untuk menyimpan data pasien menggunakan database, dengan harapan pencarian data pasien bisa lebih cepat (menggunakan aplikasi) serta meminimalisir adanya duplikasi dokumen rekam medis.

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti mengambil judul “Implementasi Aplikasi Pendaftaran Berbasis Web pada Tempat Pendaftaran Pasien di Puskesmas Kromengan”

## Rumusan Masalah

Bagimana implementasi aplikasi pendaftaran berbasis web terhadap tempat pendaftaran pasien Puskesmas Kromengan?

## Tujuan

1. Tujuan Umum :

Mengimplementasikan aplikasi pendaftaran berbasis web pada tempat pendaftaran Pasien di Puskesmas Kromengan.

1. Tujuan Khusus :
2. Mengidentifikasi proses pendaftaran pasien menggunakan sistem manual
3. Membuat aplikasi pendaftaran berbasis web di Puskesmas Kromengan
4. Menguji dan menerapkan aplikasi pendaftaran berbasis web dengan uji *Black Box* dan uji user
5. Mengidentifikasi proses pendaftaran setelah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis web di Puskesmas Kromengan.
6. Membandingkan proses sebelum dan sesudah adanya aplikasi.

## Manfaat

1. Bagi Puskesmas Kromengan :
2. Sebagai bahan pengembangan pada sistem pendaftaran pasien
3. Sebagai bahan masukan untuk memperbaiki sistem pendaftaran pasen
4. Bagi Poltekkes Kemenkes Malang :
5. Sebagai referensi untuk perkuliahan, berkaitan dengan Rekam Medis Elektronik (RME) dalam sistem pendaftaran pasien
6. Bagi Peneliti :
7. Aktualisasi ilmu pengetahuan yang didapat selama berkuliah
8. Media pengembangan inspirasi pembuatan produk berbasis aplikasi di bidang rekam medis.