# DAFTAR ISI

PRAKATA i

ABSTRAK ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR SINGKATAN vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 2
3. Tujuan 2
4. Manfaat 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 4

1. Landasan Teori 4
2. Kerangka Konsep 16

BAB III METODE PENELITIAN 17

1. Rancangan Penelitian 17
2. Variabel Penelitian 18
3. Populasi dan Sampel 18
4. Metode Pengembangan Perangkat Lunak 19
5. Teknik Pengelolaan dan Analisa Data 27
6. Jadwal Penelitian 29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31

1. Hasil 31
2. Gambaran Umum Puskesmas Kromengan 31
3. Gambaran Khusus 33
4. Mengidentifikasi proses pendaftaran pasien di puskesmas Kromengan 33
5. Membuat aplikasi pendaftaran berbasis web 34
6. Menguji dan menerapkan aplikasi pendaftaran berbasis web dengan menggunakan uji *Black Box* dan uji user 44
7. Mengidentifikasi proses pendaftaran pasien setelah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis web di Puskesmas Kromengan 45
8. Membandingkan proses sebelum dan sesudah adanya aplikasi 46
9. Pembahasan
10. Mengidentifikasi proses pendaftaran pasien di puskesmas Kromengan 46
11. Membuat aplikasi pendaftaran berbasis web 47
12. Menguji dan menerapkan aplikasi pendaftaran berbasis web dengan menggunakan uji *Black Box* dan uji user 48
13. Mengidentifikasi proses pendaftaran pasien setelah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis web di

Puskesmas Kromengan 49

1. Membandingkan proses sebelum dan sesudah adanya

aplikasi 50

BAB V PENUTUP 51

1. Kesimpulan 51
2. Saran 51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN