# ABSTRAK

**Ruth. 2018**. Pengaruh SOP Pengembalian Dokumen RM Terhadap Waktu Pengembalian Dokumen RM Rawat Jalan Di Pukesmas Ciptomulyo. Laporan Tugas Akhir, Jurusan Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing: **dr Endang Sri Dewi H.S., M.QIH**.

Salah satu mutu pelayanan penyimpanan pada sistem rekam medis adalah ketepatan pengembalian dokumen rekam medis. Kegiatan pengembalian dokumen rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo dilakukan oleh dokter dan perawat tanpa memiliki pedoman prosedur dan standar waktu. Penelitian ini bertujuan untuk merancang SOP dan mengetahui waktu pengembalian dokumen rekam medis sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Ciptomulyo. Rancangan penelitian ini menggunakan *Pre-eksperimental One group pretest prottest* dengan membandingkan hasil pengukuran waktu pengembalian DRM sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian DRM. Variabel *Independt* pada penelitian ini adalah SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Ciptomulyo, sedangkan Variabel *Depend*t adalah waktu pengembalian DRM rawat jalan sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian. Instrumen pada penelitian ini adalah checklist pengukuran waktu, logbook, lembar *feedback*, pedoman fgd, stopwacth, kamera, kalkulator dan Kuisoner. Jumlah sampel 150 DRM. Hasil penelitian ini adalah SOP Pengembalian DRM rawat Jalan dengan dilakukan uji *Independen T-test* dan didapatkan nilai p= 0,001 signifikan dan terdapat peningkatan rata-rata waktu pengembalian DRM sebelum dan sesudah adanya SOP. Sebagai saran agar SOP Pengembalian DRM Rawat Jalan dapat menjadi pedoman di dalam kegiatan pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan di Puskemas Ciptomulyo

**Kata kunci :****SOP, Rekam Medis, Pengembalian Dokumen Rekam Medis**