# BAB III METODEOLOGI PENELITIAN

1. **Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian pre-eksperimental dengan desain *One Group Pretest Posttest,* dalam rancangan ini tidak ada kontrol namun sudah dilakukan observasi pertama (*pretest*) yang memungkinkan menguji perubahan-perubahan yang terjadi setelah adanya eksperimen (Notoatmodjo, 2012)

Peneliti melakukan observasi sebelum penerapan SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan (pretest) dan sesudah penerapan SOP pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan (*posttest*) menggunakan lembar checklist, dan lembar pengumpulan data yang digunakan denganpendekatan kuantitatif *cross sectional*.

1. **Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**
2. **Variabel Penelitian**

Variabel penelitian adalah sebuah atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan peneliti dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015). Variabel bebas (*Independent Variabel)* pada penelitian ini adalah SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Cipto mulyo.

Variabel terikat (*Depend*t *Variabel)* pada penelitian ini adalah waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sebelum dan sesudah implementasi SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.

1. **Definisi Operasional**

Definisi Operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan (Sugiyono, 2015).

**Tabel 3.1**. Definisi Operasional Variabel

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Variabel | Definisi Operasional | Cara Ukur | Alat Ukur | Skala Ukur |
| SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis | Langkah-langkah dan urutan di dalam pelaksanaan pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan mulai waktu pasien pulang dan kembalinya dokumen rekam medis dari unit pelayanan sampai ke ruang filing. | Observasi, dan melakukan diskusi di dalam penyusunan SOP melalui kegiatan FGD (*Focus Group Discussion*) dan di catat ke dalam  Logbook | Logbook, Kuisoner, |  |
| Waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sebelum penerapan SOP pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan | Waktu yang diukur mulai dari setelah pasien pulang sampai dengan kembalinya dokumen rekam medis rawat jalan dari unit pelayanan ke ruang filing sebelum adanya penerapan SOP pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan. | Observasi mulai dari berkas rekam medis rawat jalan pasien dari unit pelayanan sampai kembali ke ruang filing yang akan di hitung waktunya dalam satuan jam | Cheklist,  Logbook dan Jam | Rasio |
| Waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sesudah penerapan SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan | Waktu yang diukur mulai dari setelah pasien pulang sampai dengan kembalinya dokumen rekam medis rawat jalan dari unit pelayanan ke ruang filing sesudah adanya penerapan SOP pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan. | Observasi mulai dari berkas rekam medis rawat jalan pasien dari unit pelayanan sampai kembali ke ruang filing yang akan di hitung waktunya dalam satuan jam | Cheklist,  Logbook dan Jam | Rasio |

1. **Populasi dan Sampel**
2. **Populasi**

Populasi adalah keseluruhan subjek peneliti (Arikunto, 2006). Populasi dalam penelitian adalah semua dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Ciptomulyo rata-rata sehari dokumen rekam medis yang keluar di filing sejumlah 150 dokumen pada bulan Oktober 2017.

1. **Sampel**

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti (Arikunto, 2006). Penentuan jumlah sampel menggunakan Teknik total sampling yaitu keseluruhan jumlah populasi dianggap sebagai jumlah sampel. Pada penelitian ini sampel sebanyak 150 dokumen untuk pretest dan sebanyak 150 dokumen untuk *posttest*.

1. **Instrumen dan Cara Pengumpulan Data**
2. **Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk pengumpulan data dan sebagai alat ukur yang dapat memperoleh “hasil ukur” yang *ajeg* (consistant) atau tetap asas. (Notoatmodjo, ).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan instrumen penelitian berupa:

1. Checklist Observasi, untuk mencatat waktu setelah pasien pulang dan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan ke filing sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
2. Logbook, untuk mencatat waktu dan kegiatan FGD (*Focus Group Discussion*) saat penyusunan dan sosialisasi SOP pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
3. Stopwacth Handphone, untuk mengukur waktu setelah pasien pulang dan waktu pengembalian dokumen medis rawat jalan sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
4. Kamera Handphone, untuk dokumentasi pada saat melakukan diskusi FGD dalam penyusunan SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
5. Kalkulator, untuk menghitung jumlah rata-rata waktu setelah pasien pulang dan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
6. Kuisoner, untuk mendapatkan informasi dan *feedback* setelah sosialisasi SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
7. **Cara Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah suatu proses pendekatan kepada subyek dan proses pengumpulan karakteristik subyek yang diperlukan dalam suatu penelitian. Langkah-langkah dalam pengumpulan data bergantung pada rancangan penelitian dan teknik instrumen yang digunakan (Nursalam, 2013).

Pada penelitian ini, cara pengumpulan data adalanya dengan melihat jenis data dan sumber data,

1. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan Sumber data dalam penelitian ini adalah data numerik yang merupakan variabel hasil waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan.

1. Jenis Data

Jenis Data penelitian ini adalah data kualitatif dan data kuantitatif. Data Kuantitatif, dengan observasi terhadap waktu kegiatan pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sebelum dan sesudah adanya SOP dan menghitung waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan yang berupa bentuk angka dan dapat dihitung. Sedangkan data kualitatif dengan mentranskripkan hasil FGD dalam penyusunan SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.

1. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari observasi, FGD dan kuisoner yang dilakukan oleh peneliti terhadap objek penelitian mengenai pengaruh SOP pengembalian dokumen rekam medis terhadap waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan, sedangkan data sekunder diperoleh dari data laporan kunjungan pasien.

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah peneliti terlibat secara langsung di dalam kegiatan sehari-hari dengan petugas pada unit pelayanan dan filing sehari-hari sebagai sumber data.

Alat yang akan digunakan di dalam pengumpulan data adalah semua unsur yang sudah ada pada instrumen yaitu: Checklist, Logbook, Stopwacth Handphone, Kamera Handphone, Kalkulator, Kuisoner untuk mengidentifikasi waktu setelah pasien pulang dan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan dan melakukan FGD untuk menyusun SOP pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Ciptomulyo . Metode pengumpulan data dilakukan dengan tahapan sebagai berikut,

1. Tahap pertama, peneliti melakukan observasi terhadap Waktu pengembalian dokumen Rekam Medis sebelum adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan, dengan memantau pasien datang hingga pulang dan mengukur waktu pengembalian dokumen rekam medis yang telah dikembalikan ke ruang penyimpaan setelah pasien pulang yang dicatat ke dalam Checklist.
2. Tahapan kedua, peneliti melakukan diskusi dengan FGD (*Focus Group Discussion*) petugas rekam medis, dokter dan petugas unit pelayanan dalam rangka menyusun SOP, mengenai tata cara pengembalian dokumen rekam medis.
3. Tahap ketiga, peneliti melakukan sosialisasi SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo setelah mendapatkan persetujuan kepala puskesmas dan menerima feedback dalam rangka perbaikan dengan membagikan kuisoner untuk perbaikan.
4. Tahap keempat, implementasi SOP setelah di setujui kepala puskesmas dan setelah perbaikan SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
5. Tahap kelima, peneliti melakukan observasi terhadap Waktu pengembalian dokumen Rekam Medis setelah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan, dengan memantau pasien datang hingga pulang dan mengukur waktu pengembalian dokumen rekam medis yang telah dikembalikan ke ruang penyimpaan setelah pasien pulang yang dicatat ke dalam Checklist.
6. Tahap terakhir, peneliti akan melakukan uji statistik untuk membandingkan hasil waktu kegiatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan setelah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.
7. **Teknik Pengolahan dan Analisis Data**
8. **Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul dan diketahui waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Ciptomulyo dan kemudian dihitung rata-rata waktu pengembalian dokumen rekam medis, maka dilakukan pengolahan data kemudian dianalisis. Pengolahan data dilakukan peneliti adalah sebagai berikut:

1. *Editing*

Secara umum *editing* merupakan kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian pada pencatatan hasil dari penelitian.**Invalid source specified.**. Peneliti akan melakukan pemeriksaan terhadap hasil penelitian yang telah ditulis pada checklist dan *logbook* mengenai waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sebelum dan sesudah SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan dan penyusunan SOP Pengembalia Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.

1. *Coding*

*Coding* adalah mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan.**Invalid source specified.**. Pemberian kode merupakan hal yang penting apabila pengolahan dan analisis datanya secara elektronik. Data yang berbentuk bilangan dirubah menjadi kode untuk mempermudah dilakukannya input pada SPSS 24.0, Contohnya penelitian melakukan pengkodean (coding) dengan mengubah Nomor Rekam Medis ke dalam bentuk urutan angka misal DRM1(rekam medis 1), DRM2 (rekam medis 2), DRM3 (rekam medis 3), dst diubah menjadi 1, 2, 3, dst.

1. *Data Entry/Processing*

Data yang telah terkumpul akan diinput ke dalam program untuk dilakukan analisis. Pada penelitian ini data yang dimasukkan adalah waktu kegiatan pengembalian dokumen rekam medis rawat yang telah dicatat dalam checklist dan logbook sesuai jumlah sampel.

1. *Cleaning*

Merupakan kegiatan mengecek kembali data yang telah dimasukkan untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan–kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan sebagainya, kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi **Invalid source specified.**.

1. *Tabulating*

*Tabulating* adalah kegiatan menyusun dan meringkas data yang masuk dalam bentuk tabel-tabel dari semua data yang diperoleh saat melakukan penelitian dan akan dilakukan tabulasi.

1. **Teknik Analisa Data**

Menurut Sugiono Teknik analisa data di dalam penelitian secara bertahap yaitu, analisis deskriptif dan uji statistik.

1. Analisa Deskriptif,

Teknik analisa deskriptif adalah teknik analisis data dengan mennggunakan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul (Sugiyono, 2015). Penelitian ini menggunakan data waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan yang diambil dari logbook dan checklist dan disajikan dalam bentuk diagram, tabel, dan perhitungan mean, modus, median.

1. Analisa Statistik,

Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan *T-test Independen* yaitu dengan membandingkan rata – rata nilai kegiatan *pretest* dan rata-rata nilai kegiatan *posttest*.

Penelitian ini digunakan untuk menentukan ada/tidaknya pengaruh pada waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan sebelum dan sesudah penerapan SOP Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan.

Dimana nilai s diperoleh dari rumus

2 = Rata- rata sampel sesudah perlakuan

s1 = Simpangan baku sebelum perlakuan

s2 = Simpangan baku sesudah perlakuan

n1 = Jumlah sampel sebelum perlakuan

n2 = Jumlah sampel sebelum perlakuan

Gambar 3.1 Rumus *T-test Independen*

Sumber : (Riwidikdo, 2013)

Hasil pengujian hipotesis menggunakan t-test independen yaitu:

1. Jika nilai Signifikasi atau Sig.(2-tailed)> 0,05 maka H0 diterima dan H1 ditolak.
2. Jika nilai Signifikasi atau Sig.(2-tailed)< 0,05 maka H0 ditolak dan H1 diterima.

Dalam penelitian ini interprestasi hasil t test independent dengan menggunakan *Software SPSS 24 for windows*  adalah sebagai berikut:

1. Jika nilai signifikan Sig.(2-tailed) pada rumus diatas < 0,05 maka H0 ditolak dan H1 diterima yang mempunyai arti bawah ada perbedaan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan.
2. Jika nilai signifikan Sig.(2-tailed) pada rumus diatas > 0,05 maka H0 ditolak dan H1 ditolak yang mempunyai arti bawah tidak ada perbedaan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan.
3. **Etika Penelitian**

Kode etika penelitian adalah suatu pedoman etika yang berlaku untuk setiap kegiatan penelitian yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang diteliti (subjek penelitian) dan masyarakat yan akan memperoleh dampak hasil penelitian tersebut.

1. ***Informed Consent***

*Informed Consent*  merupakan bentuk persetujuan untuk penelitian dengan responden. Tujuan  *informed consent* adalah agar subjek mengerti maksud dan tujuan peneliti, dan mengetahui dampaknya.

1. ***Anonymity***

Masalah etika merupakan masalah yang memberikan jaminan dalam penggunaan subjek penelitian dengan cara tidak memberikan atau mencantumkan nama.

1. ***Confidential***

Masalah ini merupakan masalah etika dengan memberikan jaminan kerahasian hasil penelitian, baik informasi maupun masalah-masalah lainnya. Kerahasiaan informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiaanya oleh peneliti, hanya kelompok data tertentu yang akan dilaporkan dalam hasil penelitian (Aziz,A. 2007)

1. **Jadwal penelitian**
2. **Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo Malang, jalan Kolonel Sugiono 8 No.54, Ciptomulyo, Sukun, Kota Malang.

1. **Waktu Penelitian**

Penelitian ini dimulai pada bulan Januari 2018 dengan rincian kegiatan sebagai berikut :

**Tabel 3.2** Jadwal Penelitian

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Kegiatan | 2017 | | | | 2018 | | | | | |
| Ags | Sep | Nov | Des | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun |
| 1. | Pengajuan judul proposal penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Pembuatan proposal penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Seminar proposal penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Pengambilan data penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Pengolahan data dan analisis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Sidang Laporan Tugas Akhir |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Revisi Laporan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |