**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi pada era teknologi sekarang ini sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak untuk mengambil keputusan dengan cepat dan akurat. Di lingkungan fasilitas pelayanan kesehatan salah satu unit yang berperan dalam pengambilan keputusan yaitu unit rekam medis. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Permenkes no 269, 2008).

Berkembangnya teknologi informasi bidang kesehatan di Indonesia akhir-akhir ini sangat pesat sekali, sebagai salah satu contohnya yaitu dibuktikan dengan adanya pengelolaan rekam medis berbasis elektronik. Dengan adanya tuntutan kebutuhan informasi kesehatan yang cepat dan akurat maka pengembangan rekam medis elektronik di berbagai sarana fasilitas kesehatan di Indonesia ini secara perlahan-lahan beralih dari “*paper-based*” menjadi “*less-paper*” (Hatta, 2014). Beralihnya rekam medis dari “*paper-based*” menjadi “*less-paper*” sangat membantu pengelolaan rekam medis menjadi lebih cepat dan mudah.

Klinik sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan mempunyai tanggungjawab dalam melaksanakan pencatatan untuk penyakit-penyakit tertentu dan melaporkan kepada Dinas Kesehatan Kabupaten atau Kota dalam rangka pelaksanaan program pemerintah sesuai dengan peraturan perundang-undangan (Permenkes no 28 tahun 2011 pasal 26 tentang klinik). Klinik juga dituntut untuk menyelenggarakan rekam medis yang lengkap dan akurat.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Erawantini, feby; dkk pada tahun 2012 menyatakan bahwa nilai median waktu pelayanan dengan rekam medis elektronik adalah 12 menit sedangkan pada saat menggunakan rekam medis kertas adalah 10 menit. Namun demikian kelengkapan pengisian rekam medis elektronik lebih baik dibandingkan saat menggunakan rekam medis kertas. Manfaat yang diperoleh adalah

terintegrasinya data yaitu memungkinkan untuk dilakukan analisis secara mudah dan cepat dalam pengambilan keputusan. Dengan laporan tersebut, dapat membantu petugas untuk menghitung jumlah kunjungan pasien di klinik dengan cepat dan akurat.

Dari studi pendahuluan yang dilakukan di Klinik Griya Bromo pada bulan Maret 2018 menunjukkan bahwa Klinik Griya Bromo kota Malang merupakan fasilitas kesehatan tingkat pertama yang memberikan pelayanan rawat jalan dan rawat inap dengan rata-rata 2000 pasien/bulan. Pada klinik Griya Bromo, pendaftaran pasien BPJS baru akan di register di komputer menggunakan *microsoft* excel kemudian petugas akan mencetakkan lembar pelayanan untuk pasien BPJS. Setelah itu, petugas akan memasukkan data pasien ke aplikasi BPJS yaitu P-care. Sedangkan, untuk pasien lama, petugas hanya memasukkan data pasien ke aplikasi BPJS yaitu P-care dan mencetakkan lembar pelayanan. Pada pendaftaran pasien rawat jalan baru waktu yang digunakan yaitu 3 menit untuk 1 pasien. Sedangkan waktu yang digunakan pada pendaftaran pasien lama membutuhkan waktu 5 menit untuk 3 pasien. Apabila pada proses pendaftaran lama, maka dampak yang akan ditimbulkan adalah pasien lama mendapatkan perawatan. Pada proses pembuatan pelaporan, petugas melakukan perekapan dengan cara menghitung dari kunjungan pasien secara manual. Dengan perekapan data seperti ini dibutuhkan waktu yang lama dan data yang dihitung dapat terlewatkan serta dapat menghasilkan informasi laporan yang salah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud membuat suatu sistem dengan menerapkan suatu Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalanuntuk mempercepat waktu pendaftaran pasien dan laporan secara elektronik dan data rekam medis menjadi lebih lengkap dan *valid.* Berdasarkan hal tersebut maka peneliti tertarik untuk mengambil judul *“Pembuatan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan untuk Mempercepat Waktu Pendaftaran Pasien dan Laporan Kunjungan Di Klinik Griya Bromo Kota Malang”.*

1. **Rumusan Masalah**

Bagaimana penggunaan aplikasi pendaftaran rawat jalan untuk mempercepat waktu pendaftaran pasien dan laporan di Klinik Griya Bromo Kota Malang?

1. **Tujuan**
2. Tujuan Umum

Mengimplementasikan aplikasi pendaftaran rawat jalan untuk mempercepat waktu pendaftaran pasien dan laporan kunjungan di Klinik Griya Bromo Kota Malang.

1. Tujuan Khusus
2. Mengidentifikasi waktu pendaftaran pasien rawat jalan dan laporan kunjungan di klinik Griya Kota Malang sebelum menggunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan.
3. Merancang aplikasi pendaftaran rawat jalan dan laporan kunjungan untuk klinik Griya Bromo Kota Malang.
4. Mensosialisasikan dan mengimplementasikan aplikasi pendaftaran rawat jalan dan laporan kunjungan di klinik Griya Bromo Kota Malang.
5. Mengevaluasi aplikasi pendaftaran rawat jalan dan laporan kunjungan di Klinik Griya Bromo Kota Malang
6. Mengidentifikasi waktu pendaftaran pasien rawat jalan dan laporan kunjungan di klinik Griya Kota Malang sesudah menggunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan.
7. Melakukan uji statistik perbedaan waktu pendaftaran pasien rawat jalan dan laporan kunjungan sebelum dan sesudah menggunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan.
8. **MANFAAT**

Dalam menjalankan proses dan mempermudah hasil kegiatan sesuai dengan tujuan diatas, diharapkan dapat memberi manfaat bagi:

1. Bagi Klinik

Membantu klinik Griya Bromo dalam mengembangkan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dan pembuatan laporan berbasis *website* sehingga menghasilkan laporan yang cepat dan akurat.

1. Bagi Instalasi Pendidikan

Sebagai salah satu sumber pembelajaran dan bahan referensi untuk proses pembelajaran terkait dengan rekam medis elektronik.

1. Bagi Peneliti

Sebagai sarana penerapan ilmu yang didapat pada proses pembelajaran akademik dan memperoleh pengalaman dalam implementasi aplikasi rekam medis elektronik di klinik Griya Bromo Kota Malang.