**BAB III**

**METODELOGI PENELITIAN**

* + 1. **Rancangan Penelitian**

Menurut Saryono (2011) agar penelitian dapat berjalan dengan sebagaimana mestinya, rancangan penelitian harus disusun dan ditentukan sebelum melakukan penelitian. Rancangan penelitian secara umum mencakup dari identifikasi masalah hingga teknik analisis data yang akan dilakukan.

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yang merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif. Metode deskriptif ini digunakan untuk membuat gambaran mengenai hasil penelitian mengenai waktu pendaftaran pasien di TPP dan waktu pada saat pembuatan laporan kunjungan.

Desain penelitian yang akan digunakan untuk penelitian ini yaitu *Pretest-Posttest Control Group Desain.* Penelitian ini berdasarkan subyek penelitian yang dibagi dua secara random. Sebelum diberikan perlakuan terhadap obyek penelitian dilakukan pengamatan terhadap kedua kelompok tersebut. Setelah kelompok yang satu diberikan perlakuan, sedangkan yang lain tidak diberikan perlakuan. Setelah waktu tertentu kembali kedua kelompok tersebut diukur atau di observasi (Hermawanto, 2010). Jadi, rancangan penelitianini digunakan untuk membandingkan hasil observasi subjek sebelum dan sesudah diberi perlakuan.

Dalam penelitian di Klinik Griya Bromo Kota Malang, subyek yang dimaksud adalah kegiatan pendaftaran pasien di tempat pendaftaran pasien dan hasil pembuatan laporan, sedangkan yang dimaksud dengan perlakuan perlakuan adalah adanya aplikasi. Peneliti akan melakukan observasi kegaiatan analisis waktu pendaftaran pasien di tempat pendaftaran pasien dan hasil pembuatan laporan sebelum menggunakan aplikasi dan sesudah mengunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalanuntuk mengukur waktu yang dibutuhkan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dikarenakan data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik.

* + 1. **Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**
    2. Variabel Penelitian
       1. Variabel Bebas (Variabel Independent)

Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi variabel lain, artinya apabila variabel independen mengalami suatu perubahan maka akan mengakibatkan perubahan pada variabel yang lain. Dalam peneitian ini yang termasuk variabel bebas adalah aplikasi pendaftaran rawat jalan untuk mempercepat waktu pendaftaran pasien dan laporan di Klinik Griya Bromo Kota Malang.

* + - 1. Variabel Terikat (Variabel Dependen)

Variabel dependen adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain, artinya variabel dependen akan berubah akibat adanya perubahan pada variabel bebas. Dalam penelitian ini yang termasuk penelitian dependen adalah waktu pendaftaran pasien dan waktu pembuatan laporan kunjungan.

* 1. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Variabel Penelitian

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Variabel | Definisi Operasional | Alat Ukur | Skala Ukur |
| Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan | Merupakan suatu pembuatan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalandimulai dari pendaftaran pasien dan ditambah dengan pembuatan laporan kunjungan. Program aplikasi ini berbasis web yang dibuat dengan menggunakan aplikasi visual basic. | - | - |
| Waktu pendaftaran pasien dan pembuatan laporan sebelum menggunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan | Waktu yang diperlukan dalam proses pendaftaran pasien dengan menulis di buku register dari pasien mulai mendaftar sampai pendafataran selesai dan ditambah dengan laporan dimulai dari penulisan data pasien secara lengkap di buku kunjungan dan setelah pasien mendapatkan pelayanan | Stopwatch | Ratio |
| Waktu pendaftaran pasien dan laporan sesudah menggunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan | Waktu yang diperlukan dalam proses pendaftaran pasien dengan meng-input data pasien dalam aplikasi dan ditambah dengan laporan dimulai dari input data pasien sampai input data pasien selesai. | Stopwatch | Ratio |

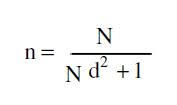
* + 1. **Populasi dan Sampel**

1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan sumber data yang diperlukan dalam suatu penelitian. Penentuan sumber data dalam suatu penelitian sangat penting dan menentukan keakuratan hasil penelitian (Saryono,2011). Populasi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah kunjungan pasien rawat jalan pada bulan Desember 2017 sebanyak 1686 pasien.

* 1. Sampel

Sampel adalah sebagian yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi. Berdasarkan Populasi diatas, jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Taro Yamane dan Slovin. Rumus Taro Yamane dan Slovin adalah sebagai berikut:



Keterangan:

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

d = Presisi (ditetapkan taraf kesalahan 10% dengan tingkat kepercayaan 90%)

Maka, perhitungan jumlah sampel dengan menggunakan rumus Taro Yamane dan Slovin sebagai berikut:

n = 1686

1686 (0.1)2 + 1

n = 1686

16.86 + 1

n = 1686 n = 94.40

17.86

Dari hasil perhitungan diatas, didapat jumlah sampel sebesar 94.40 dan jumlah sampel tersebut dibulatkan menjadi 94. Teknik Pengambilan sampel baik sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi sama yaitu semua pasien yang datang pada hari pengambilan data sudah terpenuhi sampai sejumlah 94 sampel.

1. **Instrumen dan Cara Pemgumpulan Data**
   * 1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen pengumpulan data dapat berupa kuisioner (daftar pertanyaan), formulir observasi, dan formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmodjo, 2010).

Instrumen yang akan digunakan peneliti dalam penelitian di Klinik Griya Bromo Kota Malang adalah:

1. Perangkat lunak : Visual Basic, Visual Basic, PHP
2. Perangkat Keras : Komputer, Hard disk
3. Lembar observasi yang digunkan untuk mencatat waktu yang dibutuhkan pada proses pendaftaran pasien dan hasil pembuatan laporan
4. Stopwatch
5. Dokumen Rekam Medis
6. Alat Tulis
7. Lembar kuisioner untuk evaluasi penggunaan aplikasi rekam medis.
8. Aplikasi SPSS untuk mengolah hasil pengumpulan data dari lembar observasi penelitian.
   1. Cara Pengumpulan Data
      * 1. Jenis Data

Jenis data dibagi menjadi dua, yaitu data kualitatif dan data kuantitatif. Data kualitatif adalah data yang disajikan dalam bentuk kata verbal dan bukan dalam bentuk angka. Sedangkan, data kuantitatif adalah jenis data yang dapat diukur atau ditung secara langsung, yang berupa informasi atau penjelasan yang dinyatakan dalam bilangan atau bentuk angka.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis data kuantitatif. Karena peneliti akan mengidentifikasi waktu pendaftaran dan hasil pembuatan laporan di Klinik Griya Bromo Kota Malang.

* + - 1. Sumber data

Sumber data dari penelitian ini adalah data primer yang merupakan data yang diambil oleh peneliti secara langsung terhadap objek yang akan diteliti. Data primer dalam penelitian ini bersumber dari hasil wawancara terkait proses pendaftaran pasien dan pembuatan laporan serta observasi langsung terhadap waktu pendaftaran pasien dan pembuatan laporan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi rekam medis rawat jalan.

* + - 1. Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data adalah cara atau metode yang digunakan untuk mengumpulkan data. Untuk mendapatkan data dalam rangka suatu survey atau penelitian maka dapat dilakukan dengan beberapa metode yaitu pengaatan atau observasi, angket pengukuran, dokumenter, dan wawancara (Hermawanto, 2010).

Cara pengumpulan atau metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik wawancara untuk menggali informasi bagaimana proses pendaftaran pasien dan hasil pembuatan laporan kunjungan di Klinik Griya Bromo Kota Malang.

1. Observasi

Dalam penelitian ini, metode observasi digunakan untuk mengetahui waktu pendaftaran pasien dan pembuatan laporan kunjungan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran rawat jalan dan laporan kunjungan.

1. Kuisioner

Dalam penelitian ini, peneliti memberikan kuisioner terhadap responden, bagaimana hasil yang didapat setelah menggunakan aplikasi pendaftaran rawat jalan dan laporan kunjungan.

1. **Teknik Pengolahan dan Analisis Data**
2. Teknik Pengolahan Data

Dalam suatu penelitian, pengolahan data merupakan salah satu langkah yang penting. Hal ini disebabkan karena data yang diperoleh langsung dari penelitian masih mentah dan belum memberikan informasi apapun serta belum siap untuk disajikan.Untuk memperoleh penyajian data sebagai hasil yang berarti dan kesimpulan yang baik maka diperlukan pengolahan data. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: (Notoatmodjo, 2012)

* + - 1. *Editing*

Secara umum *editing* adalah kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian-isian yang ada pada formulir atau kuisioner. Pada tahap ini peneliti akan melakukan pengecekan terhadap hasil pengamatan (observasi) berupa data-data yang telah terkumpul pada lembar observasi. Data tersebut meliputi waktu proses pendaftaran pasien dan hasil pembuatan laporan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi.

* + - 1. *Coding*

Setelah semua data diedit atau disunting, selanjutnya dilakukan pengkodean (*coding*) yakni mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan.Koding atau pemberian kode ini sangat berguna untuk memasukkan data*.*

*c. Data Entry (Processing)*

Data merupakan jawaban-jawaban dari masing-masing responden yang dalam bentuk “kode” (angka atau huruf) dimasukkan ke dalam program atau “*software*” komputer. Pada tahap ini, data hasil dari observasi yang telah diubah ke dalam bentuk kode akan dimasukkan ke dalam program atau *software* SPSS untuk kemudian dilakukan proses analisis data.

* + - 1. *Cleaning*

Apabila semua data dari setiap sumber data atau responden selesai dimasukkan, perlu dilakukan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan sebagainya. Kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi.

* 1. Teknik Analisis Data

Ketika melakukan analisis data dengan menggunakan alat statistika, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan, yaitu: darimana data diperoleh (apakah dari sampel atau populasi), jika berasal dari sampel apa teknik sampling yang digunkan , memakai skala apa data diukur dan bagaimana hipotesis yang dibuat (Sibangariang, 2010).

Dalam penelitian ini akan menggunakan uji T Test. Uji T atau T-Test adalah salah satu test statistik yang dipergunakan untuk menguji kebenaran atau kepalsuan hipotesis nol / nihil (Ho) yang menyatakan bahwa diantara dua buah mean sampel yang diambil secara random dari populasi yang sama tidak terdapat perbedaan yang signifikan (Jainuri, 2015).

Uji T-Test digunakan untuk mengetahui perbedaan hasil observasi pada waktu pendaftaran pasien dan laporan sebelum dan sesudah menggunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan. Teknik analisa data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan *Paired Sample* *T-test* yang digunakan untuk mengetahui perbedaan mean variabel yang di hipotesiskan dan menghitung rata-rata waktu yang digunakan pada pendaftaran pasien dan pembuatan laporan sebelum dan sesudah menggunakan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan. Hipotesis yang digunakan adalah:

**Ho :** Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalantidak dapat mempercepat waktu pendafataran pasien dan laporan kunjungan di Klinik Griya Bromo Kota Malang.

**H1 :** Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalandapat mempercepat waktu pendafataran pasien dan laporan kunjungan di Klinik Griya Bromo Kota Malang.

Kriteria pengambilan keputusan menggunakan nilai signifikan sebagai berikut :

1). Jika nilai signifikan > 0,05 maka H0 diterima, artinya tidak ada pengaruh yang signifikan antara satu variabel independen terhadap variabel dependen

2). Jika nilai signifikan ≤ 0,05 maka H0 ditolak, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara satu variabel independen terhadap variabel dependen.

**F. Etika Penelitian**

Peneliti dalam melaksanakan seluruh kegiatan penelitian harus memegang teguh sikap ilmiah serta menggunakan prinsip-prinsip etika penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan:

* + - 1. *Informed Consent*

Peneliti menggunakan beberapa formulir persetujuan yang terdiri daripenjelasan manfaat penelitian, penjelasan kemungkinan risiko dan ketidaknyamanan yang ditimbulkan, persetujuan menjadi reponden.

* + - 1. *Anomity* (Tanpa Nama)

Dalam penelitian ini peneliti tidak mencantumkan nama ataupun identitas lain dari pasien yang akan diteliti.

* + - 1. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Peneliti akan menjaga kerahasiaan data pasien dan data pada klinik yang menjadi tempat penliti melakukan penelitian.

* + 1. **Jadwal Penelitian**

1. Lokasi Penelitian : Klinik Griya Bromo Kota Malang
2. Jadwal Penelitian :

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Kegiatan | 2017 | | | 2018 | | | | |
| Okt | Nov | Des | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei |
| 1. | Studi pendahuluan |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Pembuatan proposal penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Seminar proposal penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Pengurusan izin penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Pengambilan data penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Pengolahan data dan analisis |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Sidang Laporan Tugas Akhir |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Revisi Laporan Tugas Akhir |  |  |  |  |  |  |  |  |