**DAFTAR ISI**

COVER i

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERSETUJUAN iii

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 3
3. Tujuan Penelitian 3
   * + 1. Tujuan Umum 3
       2. Tujuan Khusus 3
4. Manfaat Penelitian 4
   * + 1. Bagi Klinik Griya Bromo 4
       2. Bagi Peneliti 4
       3. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Landasan Teori 5
   * + 1. Klinik 5
       2. Rekam Medis 6
       3. Pelayanan Rawat Jalan 9
       4. Pencatatan dan Pelaporan 11
       5. Sistem Informasi 12
       6. Basis Data 14
       7. Aplikasi 17
       8. Metode Pengembangan Sistem *Waterfall* 22
       9. Uji Black Box 23
2. Kerangka Konsep 25
3. Hipotesis 26

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Rancangan Penelitian 27
2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 28
   * + 1. Variabel Penelitian 28
       2. Definisi Operasional 28
3. Populasi dan Sampel 29
   * + 1. Populasi 29
       2. Sampel 29
4. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 30
   * + 1. Instrumen Penelitian 30
       2. Cara Pengumpulan Data 31
5. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 32
   * + 1. Teknik Pengolahan Data 32
       2. Analisis Data 33
6. Etika Penelitian 34
7. Jadwal Penelitian 35

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

1. Profil Klinik Griya Bromo 36
2. Hasil Penelitian 37
3. Pembahasan 50

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 57
2. Saran 58

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**