**DAFTAR ISI**

COVER i

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERSETUJUAN iii

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 3
3. Tujuan Penelitian 3
	* + 1. Tujuan Umum 3
			2. Tujuan Khusus 3
4. Manfaat Penelitian 4
	* + 1. Bagi Klinik Griya Bromo 4
			2. Bagi Peneliti 4
			3. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Landasan Teori 5
	* + 1. Klinik 5
			2. Rekam Medis 6
			3. Pelayanan Rawat Jalan 9
			4. Pencatatan dan Pelaporan 11
			5. Sistem Informasi 12
			6. Basis Data 14
			7. Aplikasi 17
			8. Metode Pengembangan Sistem *Waterfall* 22
			9. Uji Black Box 23
2. Kerangka Konsep 25
3. Hipotesis 26

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Rancangan Penelitian 27
2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 28
	* + 1. Variabel Penelitian 28
			2. Definisi Operasional 28
3. Populasi dan Sampel 29
	* + 1. Populasi 29
			2. Sampel 29
4. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 30
	* + 1. Instrumen Penelitian 30
			2. Cara Pengumpulan Data 31
5. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 32
	* + 1. Teknik Pengolahan Data 32
			2. Analisis Data 33
6. Etika Penelitian 34
7. Jadwal Penelitian 35

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

1. Profil Klinik Griya Bromo 36
2. Hasil Penelitian 37
3. Pembahasan 50

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 57
2. Saran 58

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**