**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

## Rancangan Penelitian

Dalam pembuatan sistem aplikasi, peneliti menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*.Model air terjun *(waterfall)* menyediakan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahap pendukung *(support)* (Winston Rayce, 1970, dalam Rosa dan Shalahuddin, 2015).

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif.Penelitian deskriptif digunakan untuk membuat penilaian terhadap suatu kondisi dan penyelenggaraan suatu program di masa sekarang, kemudian hasilnya digunakan untuk menyusun perencanaan perbaikan program tersebut (Notoatmodjo, 2010).

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia. Pada pendekatan ini, peneliti membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terinci dari pandangan responden, dan melakukan studi pada situasi yang alami (Cresswell, 1998: 15).

## Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

1. Variable Independen (bebas)

Dalam penelitian ini yang termasuk variable independen (X) adalah aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web.

1. Variable Dependen (terikat)

Dalam penelitian ini yang termasuk variable dependen (Y) adalah kemudahan dan kepuasan petugas.

* 1. Definisi Operasional

**Tabel 3.1**Definisi Operasional Variabel Penelitia

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Variabel** | **Definisi Operasional** | **Alat Ukur** | **Skala Ukur** | **Parameter** |
| 1. | Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web.* | Adalah aplikasi berbasis web guna entri data pasien rawat jalan pada kunjungan ulang di poli gigi. |  |  |  |
| 2. | Kepuasan petugas | Adalah ukuran puas atau tidak puas dan ukuran setuju tidak setuju yang diukur melalui kuesioner. | 1. Kuesioner | Ordinal | Sangat tidak puas, tidak puas, puas, sangat puas. |
| 3. | Kemudahan petugas | Adalah ukuran mudah atau tidak tidak mudah dan ukuran setuju tidak setuju yang diukur melalui kuesioner. | 1. Kuesioner | Ordinal | Sangat tidak setuju, tidak setuju, setuju, sangat setuju. |

## Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi penelitian merupakan keseluruhan *(universum)* dari objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhann udara, gejala, nilai, peristiwa, sikap hidup, dan sebagainya, sehingga objek-objek ini dapat menjadi sumber data penelitian (Burhan Bungin, 2009).Populasi dalam penelitian ini adalah petugas pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang yang berjumlah 3 orang.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang akan diteliti atau sebagian jumlah dari karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Handoko, Riwidikdo, 2012).

Sampel dalam penelitian ini menggunakan total sampling. Total sampling adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi (Sugiyono, 2007). Alasan mengambil total sampling karena jumlah populasi yang kurang dari 100 seluruh populasi dijadikan sampel penelitian semuanya.

## Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

**Tabel 3.2** Perangkat Keras yang Dibutuhkan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Nama Perangkat Keras | Kegunaan |
| 1. | Kuesioner | Sebagai alat ukur kepuasan |
| 2. | *Laptop/PC* | Merupakan alat yang digunakan untuk menerapkan aplikasi |

2. Cara Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan jenis datakualitatif karena sumber data yang diperoleh bukan berupa angka.Data kualitatif adalah data yang berupa tulisan mengenai tingkah laku manusia yang dapat diamati.Data kualitatif itu berbentuk uraian terperinci, kutipan langsung dan dokumentasi kasus. Data ini dikumpulkan sebagai suatu cerita responden, tanpa mencoba mencocokkan suatu gejala dengan kategori baku yang telah ditetapkan sebelumnya, sebagaimana jawaban pertanyaan dalam kuesioner (Ariesto Hadi Sutopo dan Adrianus Arief, 2010).

b. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan sumber data primer, Data primer adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama.Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file-file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun dataUmi Narimawati (2008;98).

c. Cara Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara dan kuesioner secara langsung kepada petugas pendaftaranrawat jalandi Puskesmas Dinoyo Kota Malang. Wawancara ini dilakukan untuk memperoleh informasi kendala-kendala yang ada pada pendaftaran pasien rawat jalan, selain itu wawancara ini juga dilakukan untuk mengetahui alur dalam proses pendaftaran yang ada di Puskesmas Dinoyo Kota Malang.

Kuesioner juga digunakan untuk mengetahui bagaimana sikap dan penilaian petugas dengan sebelum dan sesudah adanya aplikasi berbasis *web* tersebut.

Dalam proses pengumpulan data didapatkan alur pendaftaran pasien rawat jalan dalah sebagai berikut. Pasien datang ke Puskesmas Dinoyo kota Malang langsung mengambil nomor antrian. Setelah melakukanpendaftaran pasien akan mendapatkan nomor antrian lagi untuk menuju ke poli.

Setelah dilakukannya penelitian dan diterapkannya aplikasi yang telah dibuat oleh peneliti adalah sebagai berikut. Pasien tidak perlu datang menuju Puskesmas Dinoyo kota Malang untuk mendaftarkan diri sebagai pasien, tetapi bisa langsung mendaftar di rumah atau dimanapun dengan melalui web yang telah tersedia. Pasien juga dapat langsung cetak nomor antrian pada saat pendaftaran melalui web tersebut.Nomor antrian tersebut digunakan untuk pengobatan ke poli tujuan.

## Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data
2. *Editing* (penyuntingan data)

Tujuan editing adalah untuk menghilangkan kesalahan-kesalahan yang terdapat pada pencatatan dan bersifat koreksi.Memeriksa dan meneliti kembali data yang diperoleh dari hasil kuesioner, untuk mengetahui apakah data yang ada sudah cukup dan lengkap ataukah perlu ada pembetulan.

1. *Coding*

Kegiatan melakukan klasifikasi data dari jawaban responden dengan memberikan kode/simbol serta skor menurut kriteria yang ada.Jawaban setiap item instrumen tersebut menggunakan skala Likert dalam bentuk pilihan.Skala Likert digunakan untuk mengukur Model Penerimaan Teknologi dengan komponen manfaat persepsian, kemudahan, sikap, minat perilaku, dan pemakaian aktual. Untuk setiap item pernyataan diberi skor satu sampai dengan lima dari hasil yang terendah sampai yang tertinggi.

1. Tabulasi

Kegiatan melakukan pengolahan data ke dalam bentuk tabel dengan memproses hitung frekuensi dari masing-masing kategori.

1. Teknik Analisa Data

Teknik analisia data aplikasi menggunakan uji black box untuk melihat presentasi keberhasilan fungsi dengan memakai perangkat lunak.Selanjutnya untuk uji user berdasarkan hasil kuesioner. Kuesioner tersebut di analisa untuk mengetahui persentase penilaian bidan terkait TAM menggunakan skala likert dengan rumus sebagai berikut :

Total Skor = Jumlah Responden x Skor

% = Total Skor x 100 %

Total Skor Tertinggi

% Rata-rata = % Total Skor

Jumlah Pertanyaan

Kriteria Skor = 20.00% - 36.00% : Tidak Baik

36.01% - 52.00% : Kurang Baik

52.01% - 68.00% : Cukup

68.00% - 84.00% : Baik

84.01% - 100% : Sangat Baik

1. **Jadwal Penelitian**

Tempat penelitian : Puskesmas Dinoyo Kota Malang

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kegiatan** | **2017** | | | | **2018** | | | | |
| **Sep** | **Okt** | **Nov** | **Des** | **Jan** | **Feb** | **Mar** | **Apr** | **Mei** |
| **Identifikasi**  **Masalah** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pengumpulan Referensi** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pengajuan Judul** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pembuatan Proposal** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Perbaikan Proposal** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pengumpulan Data** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Analisis Data** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Penyusunan Laporan Penelitian** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Seminar Hasil Penelitian** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |