**DAFTAR PUSTAKA**

Angga, Dimas. 2015. Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Mitra Mulya Husada Bandar Jaya Kabupaten Lampung Tengah. Fakultas Teknik, Universitas Lampung.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2006. Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II. Jakarta : Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.

Heryanto, Agus. 2010. Aplikasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web (Studi Kasus : Puskesmas Kec. Maja).Skripsi diterbitkan.Jakarta : Fakultas Sains dan Teknologi UIN.

Kementrian Kesehatan RI, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan RI No.75 Tahun 2014. Pusat Kesehatan Masyarakat, Jakarta: Kemenkes RI.

Notoatmodjo, Soekedjo. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.

Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

<http://tipsserbaserbi.blogspot.co.id/2016/02/pengertian-website-menurut-para-ahli.html>

<http://www.kajianpustaka.com/2016/07/pengertian-cara-mengukur-dan-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-pasien.html>

Arief Adrianus, 2010. *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO*.Jakarta :Penerbit Kencana Prenada Media Group.

Rosa dan Shalahuddin. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak.*Bandung : Informatika

Departemen Kesehatan RI. 1997. Sistem Kearsipan Rekam Medis

Nursalam.(2011). Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan.Jakarta : Salemba Medika

Shortliffe, H. E. 2001. Medical Informatics: Computer Applications in Health Care. Springer.