# ABSTRAK

**Nugrahaning Widi Asani. 2019.** Pemanfaatan Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Desktop Dalam Mempercepat Waktu Pelayanan Pendaftaran Di Praktik Dr. Ery Olivianto Sp. A. Laporan Tugas Akhir D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing : **dr. Endang Sri Dewi H.S, M.QIH**

Pelayanan pendaftaran pasien di Praktik dr. Ery Olivianto, Sp. A. masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan buku register yang ditulis oleh petugas pendaftaran, hal ini menyebabkan terjadinya antrian. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui manfaat aplikasi pendaftaran pasien berbasis desktop dalam mempercepat waktu pelayanan pendaftaran pasien. Metode penelitian menggunakan rancangan penelitian *Pre Experimental* dengan desain rancangan *One Grup Pretest-Posttest.* Peneliti menggunakan software netBeans IDE dengan bahasa pemrograman Java dan database MySQL untuk merancang aplikasi. Aplikasi telah diuji kelayakan menggunakan metode FP *(functions Point)*  menghasilkan nilai 50,73 dan HCI (*Human Computer Interaction)* yang menghasilkan nilai 189. Edukasi telah dilakukan kepada satu petugas pendaftaran. Hasil penelitian menunjukkan pendaftaran pasien menggunakan buku register memerlukan rata-rata waktu 284,67 detik atau 4,74 menit, sedangkan menggunakan aplikasi memerlukan rata-rata waktu 58 detik. Hasil uji statistik yang dilakukan menghasilkan nilai sig.(2-tailed) = 0,000 < 0,05. Hal ini berarti ada perbedaan waktu pelayanan pendaftaran pasien pada saat menggunakan buku register dan aplikasi. Sebagai saran aplikasi dapat digunakan di Praktik dr. Ery Olivianto, Sp. A. agar mutu pelayanan pasien menjadi lebih baik.

**Kata Kunci :** Aplikasi Pendaftaran Pasien, Waktu Pendaftaran Pasien

**ABSTRACT**

**Nugrahaning Widi Asani. 2019.** *The Utilization of Patient Registration Application Desktop Based in Improving Registration Service Time in Practice Place of dr. Ery Olivianto Sp.A. Thesis. D-III Medical Record and Health Information of Polytechnic of Health Malang. Advisor:* ***dr. Endang Sri Dewi H.S, M.QIH***

*Patient registration service in practice place of dr. Ery Olivianto, Sp.A was still conducted manually by using register book that written by the registration officer, this caused a queue. This study aimed to understand the benefit of patient registration application desktop based in improving registration patient service time. The research method that used in this study was Pre Experimental with One Group Pretest-Posttest design. The researcher used netBeans IDE software with Java programming language and MySQL database to design the application. The application had been tested for its feasibility by using FP method (functions point) that resulted the value of 50.73 and HCI that resulted the value of 189. Education had been carried out to one registration officer. The result showed that registering patients using register book required an average time of 284.67 seconds or 4.74 minutes, while using an application required an average time of 58 seconds. The result of statistical tests performed yielded a sig. (2-tailed) value = 0.000 <0.05. This meant that there were differences in patient registration service time when using register book and application. As the suggestion, this application could be used in practice place of dr. Ery Olivianto, Sp. A. in order to giving the better quality service for patient.*

***Key words:*** *Patient Registration Application, Patient Registration Time*