

ABSTRAK

Maulidya Ilham Alifia Yuliarini, 2019. “Pengaruh Standar Prosedur Operasional (SPO) Pengembalian Berkas Rekam Medis Terhadap Ketepatan Waktu Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Donomulyo”.
Dibimbing oleh Achmad Zani Pitoyo, M.Kes., MMRS.

Perlunya dilakukan perbaikan untuk Standar Prosedur Operasional (SPO) Pengembalian Berkas Rekam Medis diharapkan mampu meminimalisir terjadinya misfile di Puskesmas Donomulyo. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh Standar Prosedur Operasional terhadap ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis di Puskesmas Donomulyo. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu *Research and Development* dengan menggunakan *One Group Pretest-Posttest Design* dengan jumlah sampel 70 dokumen rekam medis rawat jalan. Hasil penelitian dianalisis menggunakan uji *Mann-Whitney* dengan hasil jumlah dokumen yang kembali tidak tepat waktu sebelum dibuatnya SPO sejumlah 33% yaitu 23 dokumen rekam medis rawat jalan, sedangkan setelah dilakukan pembuatan SPO jumlah dokumen rekam medis rawat jalan yang kembali tidak tepat waktu sejumlah 6% yaitu 4 dokumen rekam medis rawat jalan. Dari gambar hasil uji diatas menunjukkan bahwa nilai *Asymp.Sig* 0,000 dimana nilai tersebut *Asymp.Sig* <0,05 sehingga H_0 ditolak, dan dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis terhadap ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan. Saran yang dapat diajukan peneliti yaitu bahwasannya adanya SOP ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam menjalankan prosedur pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Donomulyo.

Kata kunci : dokumen rekam medis, SPO, standar, Puskesmas Donomulyo

ABSTRACT

Maulidya Ilham Alifia Yuliarini, 2019. *"Archiving Standard Operating Procedures (SPO) Standards for Medical Records Against Timeliness in Returning Medical Record Files at Donomulyo Health Center"*. **Supervised by Achmad Zani Pitoyo, M.Kes., MMRS.**

The need to make improvements to the Standard Operating Procedure (SPO) for returning Medical Record Files is expected to minimize the occurrence of misfiles at Donomulyo Health Center. The purpose of this study is to find out how the influence of Operational Procedure Standards on the timeliness of returning medical record documents at Donomulyo Health Center. The research method used by researchers is Research and Development by using One Group Pretest-Posttest Design with a sample of 70 outpatient medical record documents. The results of the study were analyzed using the Mann-Whitney test with the results of the number of documents that were returned incorrectly before the SPO was made 33%, namely 23 outpatient medical records, while after making the SPO the number of outpatient medical record documents returned was inaccurate in the amount of 6% namely 4 outpatient medical record documents. From the picture the results of the above test show that the value of Asymp. Sig 0,000 where the value is Asymp. Sig <0.05 so that H0 is rejected, and it can be concluded that there is an effect of SOP Returns Medical Record Documents on the timely return of outpatient medical record documents. Suggestions that can be proposed by researchers are that the existence of this SOP can be used as a reference in carrying out procedures for returning outpatient medical record documents at Donomulyo Health Center.

Keywords: medical record document, SPO, standard, Donomulyo Health Center