# DAFTAR PUSTAKA

Adelheid, Andrea. 2013. *Cara Curang Menambah Follower Twitter*. Jakarta Selatan. Media Kita.

Agra, W. 2015. *Membangun Aplikasi Android dengan html*. Diakses: 3 Oktober 2018. http://wimbaagra.blogspot.com/2015/09/membangun-aplikasi-android-dengan.html.

Allen, Michael. 2013. *Michael Allen’s Guide to E-learning*. Canada : John Wiley & Sons.

Arifudin, R. 2010. *App Inventor 2*. Diakses 31 agustus 2018. [http://appinventor.mit.edu/Riza Arifudin-2010-tentang app inventor 2](http://appinventor.mit.edu/Riza%20Arifudin-2010-tentang%20app%20inventor%202).

Arsyad, Azhar. 2011. Media Pembelajaran. Cetakan ke-15. Jakarta. Rajawali Pers.

Attewell, Jill., Savill-Smith, Carol. & Douch, Rebecca. (2009). *The impact of mobile learning Examining what it means for teaching and learning*. London: LSA.

Davidow, M. (2000). *The bottom line impact of organizational responses to customer complains. Journal of Hospitality & Tourism Research, Vol. 24, p. 473-490.*

Hardianto, Deni. 2005. Media Pendidikan sebagai Sarana Pembelajaran yang

Efektif. *Majalah Ilmiah Pembelajaran* 1, Vol. 1. Hlm 95-104.

Hanan, Mack & Karp, Peter (1991) *Customer Satisfaction: How to Maximize, Measure and Market your company’s Ultimate Product*. New York: American ManagementAssociation.

Hatta, G. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI Press.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2015. *Manual Pengguna*. Diakses: 3 Oktober 2018. https://id.wikipedia.org/wiki/Manual\_pengguna.

Kerangka Kurikulum Program Studi D-Iii Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Tahun 2015.

Khodijah, Nyayu. 2014. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.

Kotler, Philip (1997) *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan pengendalian (Edisi kedelapan, terjemahan Arcella Ariwati Hermawan).* Jakarta: Salemba Empat.

Ladjamudin, Al Bahra Bin. 2006. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Martoatmodjo, L. 1993. *Pelayanan Bahan Pustaka.* Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud.

Menkes RI. 2008. *Permenkes RI No.269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Indonesia.

Multyaningsih, Endang.2011. *Metodologi Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Musanto, Trisno (2004) “Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya”. *Jurnal Manajemen* *& Kewirausahaan Vol. 6, No. 2, September* *2004: 123 – 136.*

Mustafa, B dan Saleh, A.R., 1994. *Bahan Rujukan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud.

Naismith, 2004. A retrospective of the mLearn conference series. mLearn 2004: Across generations and cultures.

Notoadmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta

Pusat Data dan Statistik Pendidikan. 2004. *Modul Pembelajaran SPSS*. Jakarta : Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Rencana Pembelajaran Semester Prodi D-III Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan.

Sanjaya, Wina. (2006). *Strategi pembelajaran berorientasi standar proses pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung:

Alfabeta.

Sulistyo-Basuki, 1993. *Materi pokok Pengantar Ilmu Perpustakaan.* Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud.

Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Suyitno, Amin. 2007. *Pemilihan Model-Model Pembelajaran dan Penerapannya di Sekolah*, Jakarta: Pusdiklat Tenaga Teknis Keagamaan-Depag.

Williams, B.K., dan Sawyer, S.C. (2011). *Using Information Technology: A Practical Introduction to Computer & Communications (6th ed)*. New York: McGraw-Hill.