

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan metode penelitian survei deskriptif. Survei deskriptif dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu fenomena yang terjadi di dalam masyarakat. Dalam bidang kesehatan masyarakat survey deskriptif digunakan untuk menggambarkan atau memotret masalah kesehatan serta yang terkait dengan kesehatan sekelompok penduduk atau orang yang tinggal dalam komunitas tertentu. (Notoatmodjo, 2012) Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat kepuasan pasien terhadap sistem pendaftaran *online* berbasis *android* di Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova Kecamatan Pujon yang diimplementasikan menggunakan *kuesioner*.

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

Variabel mengandung pengertian ukuran atau ciri yang dimiliki oleh anggota – anggota suatu kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain. Definisi lain mengatakan bahwa variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, atau ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang suatu konsep tertentu misalnya umur, jenis kelamin, pendidikan status perkawinan, pekerjaan, pengetahuan, pendapatan, penyakit, dan sebagainya. (Notoadmojo, 2012)

Variabel dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan pasien dalam menggunakan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon.

2. Definisi Operasional

Untuk membatasi ruang lingkup atau pengertian variabel – variabel diamati/diteliti, perlu sekali variabel – variabel tersebut diberi batasan atau “definisi operasional”. Definisi operasional juga bermanfaat untuk mengarahkan kepada pengukuran atau pengamatan terhadap variabel –

variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrumen (alat ukur).
(Notoadmojo, 2012)

Berikut definisi operasional peneliti :

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Skala	Alat Ukur
Variabel Independent : aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis <i>android</i>	Sebuah program perangkat lunak yang di design untuk melakukan pendaftaran pasien <i>antenatal care</i> dan imunisasi yang dapat dilakukan dimanapun melalui <i>handphone</i> . Dengan program ini menggunakan database <i>MSQL</i> dengan bahasa pemograman PHP	-	-
Variabel Dependent : kepuasan pasien	Bentuk perasaan responden setelah mendapatkan pengalaman terhadap pelayanan yang telah memenuhi harapan dengan penggunaan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis <i>Android</i> .	Likert	<i>Kuesioner</i>

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi penelitian

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh jumlah pasien ANC (*antenatal care*) dan pasien imunisasi pada bulan Agustus 2018 sejumlah 145 pasien.

2. Sampel

Sampel adalah objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi. Penentuan besar sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin :

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

Keterangan :

n : besar sampel

N : jumlah besarnya populasi yang diketahui, dalam hal ini jumlah pasien ANC (*antenatal care*) dan pasien imunisasi pada bulan Agustus 2018 sejumlah 145 pasien.

e : persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan, dalam hal ini peneliti menetapkan 10% sebagai *margin of error*.

Maka perhitungan besar sampel untuk populasi diatas adalah :

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

$$n = \frac{145}{1 + 145 (0.1)^2}$$

$$n = 59$$

3. Sampling

Berdasarkan perhitungan besar sampel menggunakan rumus Slovin diatas peneliti menggunakan tehnik sampling *purposive sampling* dimana pengambilan sampel didasarkan pada suatu pertimbangan tertentu yang dibuat oleh peneliti sendiri, berdasarkan ciri atau sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya. (Notoatmodjo, 2012)

4. Kriteria Sampel

Agar kriteria sampel tidak menyimpang dari populasinya, maka sebelum dilakukan pengambilan sampel perlu ditentukan kriteria inklusi, maupun kriteria eksklusi. (Notoatmodjo, 2012) Dalam penelitian ini kriteria inklusi meliputi:

- 1) Ibu hamil yang memeriksakan kehamilan di Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova.

- 2) Ibu hamil yang memeriksakan kehamilan di Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova yang memiliki *android*.
- 3) Ibu yang datang ke Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova untuk mengimunisasi bayi dan/ balita yang memiliki *android*.
- 4) Ibu yang datang ke Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova bersedia menjadi responden

D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen penelitian

Instrumen penelitian adalah alat – alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian ini dapat berupa kuesioner, formulir observasi, formulir – formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebgainya. (Notoadmojo, 2012)

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan instrumen berupa :

a. Panduan wawancara

b. *Kuesioner*

Kuesioner digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien dalam menggunakan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon.

c. *MySQL* digunakan sebagai *database* sistem pendaftaran *online*.

d. PHP, digunakan sebagai bahasa pemrograman.

e. Komputer.

f. *Handphone*.

g. Panduan penggunaan aplikasi,

h. Alat tulis, digunakan untuk mencatat data.

2. Cara Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Jenis data dalam penelitian ini yaitu data kualitatif. Data kualitatif pada penelitan ini yaitu hasil kuisioner yang telah diisi oleh pasien di Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova mengenai kepuasan

pasien dalam menggunakan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android*.

b. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer dalam penelitian ini yaitu data yang diperoleh melalui *kuesioner* yang dilakukan oleh peneliti kepada pasien mengenai kepuasan pasien dalam menggunakan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android*.

c. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang akan peneliti gunakan adalah:

1) Wawancara terstruktur

Peneliti membuat panduan wawancara mengenai proses pendaftaran serta data yang akan di gunakan untuk identifikasi data kebutuhan aplikasi yang dibuat. Kegiatan wawancara terstruktur dilakukan oleh peneliti dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada petugas BPM terkait dengan pendaftaran pasien.

2) *Kuesioner*

Peneliti membuat *kuesioner* untuk mengetahui kepuasan tentang proses pendaftaran pasien. Peneliti menggunakan *kuesioner* dengan jenis *kuesioner* tertutup dimana setiap pertanyaan yang diajukan responden hanya dapat memilih jawaban yang telah disediakan. Merancang dan membuat aplikasi pendaftaran *online*

Dalam pembuatan aplikasi pendaftaran *online* berbasis android peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Peneliti menggunakan metode pengembangan *waterfall*, karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

3) Uji sistem aplikasi pendaftaran *online*

Untuk mengetahui kelayakan sistem dalam penelitian ini, sistem aplikasi akan diuji menggunakan uji *black box* yang akan dilakukan oleh ahli IT (*Information Tehnologi*).

4) Edukasi

Peneliti memberikan edukasi mengenai penggunaan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* kepada pasien. Edukasi dilakukan oleh peneliti kepada pasien imunisasi dan *antenatal care* terkait dengan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android*.

5) Implementasi

Penerapan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* yang dilaksanakan oleh pasien guna meningkatkan tingkat kepuasan pasien dalam proses pendaftaran.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul maka dilakukan pengolahan data kemudian dianalisis. Pengolahan data dilakukan peneliti adalah sebagai berikut:

a. Editing

Tujuan *editing* adalah untuk menghilangkan kesalahan-kesalahan yang terdapat pada pencatatan dan bersifat koreksi. Memeriksa dan meneliti kembali data yang diperoleh dari hasil kuesioner untuk mengetahui apakah data yang ada sudah cukup dan lengkap atautkah perlu ada pembetulan.

b. Coding

Kegiatan melakukan klasifikasi data dari jawaban responden dengan memberikan kode/symbol serta skor menurut kriteria yang ada. Jawaban setiap item instrumen tersebut menggunakan skala Likert dalam bentuk pilihan.

Kriteria Skala Likert digunakan peneliti yaitu :

- 1) Sangat puas : 4
- 2) Puas : 3
- 3) Tidak puas : 2
- 4) Sangat tidak puas : 1

c. Tabulasi

Kegiatan melakukan pengolahan data ke dalam bentuk tabel dengan memproses hitung frekuensi dari masing-masing kategori.

2. Analisis Data

Data yang telah diolah baik melalui pengolahan secara manual maupun elektronik dengan menggunakan bantuan komputer tidak akan da maknanya jika tidak dianalisis. Mengnalisis data tidak sekedar mendeskripsikann dan menginterpretasikan data yang telah diolah, namun hasil akhir dari analisis tersebut dapat memberi arti dari kesimpulan penelitian yang telah dilakukan (Notoatmodjo, 2012).

Pada bagian analisis data akan dibahas secara deskriptif dari penerapan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* di Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova. Analisis didasarkan pada hasil kuesioner yang diberikan kepada pasien. Analisis hasil pengolahan kuesioner akan disajikan dalam bentuk rata – rata dan dijelaskan secara deskriptif.

F. Jadwal Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova, Amd.keb, S.Psi. di Desa Ngroto RT.17 RW.08 Kecamatan Pujon, Kabupaten Malang.

2. Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2018				2019		
		Spt	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1	Studi pendahuluan	■						
2	Pembuatan laporan penelitian	■						
3	Seminar proposal penelitian		■					
4	Pengurusan surat ijin penelitian		■					
5	Pengambilan data penelitian			■				
5	Pengolahan data dan analisis				■	■		
6	Sidang laporan tugas akhir						■	
7	Revisi laporan tugas akhir							■

G. Etika Penelitian

Etika penelitian merupakan kegiatan yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang diteliti (subjek penelitian), institusi lembaga yang terkait dengan penelitian, serta masyarakat yang terkena dampak penelitian (dalam hal ini pasien). Etika penelitian ini mencakup perilaku peneliti serta pengaruh yang diharapkan baik dari hasil penelitian terhadap subjek penelitian. Subjek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pasien yang mendaftarkan diri untuk pemeriksaan rawat jalan. Empat prinsip yang harus dipegang teguh oleh peneliti (Milton, 1999 dalam Notoatmodjo) yaitu:

1. Menghormati harkat dan martabat manusia.

Peneliti perlu memperhatikan hak-hak dari subjek penelitian untuk memperoleh persetujuan tentang penelitian yang akan dilakukan tersebut. Disamping itu, peneliti juga memberikan kebebasan kepada subjek penelitian untuk ikut berpartisipasi atau tidak berpartisipasi dalam kegiatan penelitian.

2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian.

Setiap individu memiliki hak-hak dasar yang bersifat privasi dan memiliki kebebasan dalam memberikan informasi tersebut. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini tidak akan menampilkan informasi mengenai identitas dan kerahasiaan dari subjek penelitian.

3. Keadilan dan inklusivitas atau keterbukaan.

Transparansi atau prinsip keterbukaan serta keadilan perlu dijaga oleh peneliti dengan kejujuran dan juga kehati-hatian. Untuk memenuhi hal tersebut, dapat dilakukan dengan terlebih dahulu menjelaskan prosedur penelitian yang nantinya akan digunakan. Prinsip keadilan ini menjamin bahwa semua subjek penelitian memperoleh perlakuan yang sama, tanpa membedakan jender, agama, etnis, dan sebagainya.

4. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan.

Sebuah penelitian hendaknya memperoleh semaksimal mungkin manfaat dan meminimalisir sebaik mungkin kemungkinan dampak yang bisa merugikan subjek penelitian.