

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

Lembar Surat Ijin Survey Pendahuluan di RSUD dr. R. Soedarsono Pasuruan



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

- Kampus Utama : Jalan Besar Ijen No. 77 C Malang 65112. Telepon (0341) 566075, 571258 Fax (0341) 566746  
- Kampus I : Jalan Srikiyo No. 106 Jember. Telepon (0331) 486613  
- Kampus II : Jalan Ahmad Yani Sumberpohung Lawang. Telepon (0341) 427847  
- Kampus III : Jalan Dr. Soetomo No. 46 Bilar. Telepon (0342) 801043  
- Kampus IV : Jalan KH. Wahid Hasyim No. 84 B Kediri. Telepon (0354) 773095  
Website: <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail: [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/6.0/ 1443/2018

Malang, 20 September 2018

Lampiran : -

Hal : Surat Ijin Survey Pendahuluan

Kepada

Yth. Walikota Pasuruan

Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pasuruan

Di

Tempat

Schubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2018/2019, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama :

Nama : Rosa Amelia Safira

NIM : 1604000054

Untuk melakukan survey pendahuluan di RSUD. Dr. Soedarsono dengan Topik / Judul :

*Video Prosedur Pendaftaran di RSUD. Dr. R. Soedarsono.*

Pada : September 2018.

Adapun data yang akan diambil adalah sebagai berikut :

1. Jumlah kunjungan pasien baru per hari;
2. Jumlah kunjungan pasien lama per hari;
3. Jumlah pasien mendaftar dengan persyaratan tidak lengkap;
4. Data lain yang dibutuhkan.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua  
Jurusan Kesehatan Terapan

*Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH*  
NIP. 19750921199703 2 001

Tembusan Disampaikan Kepada :

1. Ka. Dinas Kesehatan Kota Pasuruan
2. Direktur RSUD. Dr. Soedarsono
3. Ka. Rekam Medis RSUD. Dr. Soedarsono
4. Arsip

Lampiran 2

Lembar Surat Ijin Penelitian di RSUD dr. R. Soedarsono Pasuruan



- Kampus Pusat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Bitar Telp (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek Telp (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82A Ponorogo Telp (0352) 461792

Website : [Http://www.poltekkes-malang.ac.id](http://www.poltekkes-malang.ac.id) Email : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)

Nomor : PP.08.02/6.0/ 0155 /2019 Malang, 24 Januari 2019  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada

Yth. Walikota Pasuruan

Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pasuruan

Di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester VI Prodi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2018/2019, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama :

Nama : Rosa Amelia Safira

NIM : 1604000054

Untuk melakukan penelitian di RSUD. Dr. R. Soedarsono dengan Topik / Judul : *Implementasi Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUD. Dr. R. Soedarsono Pasuruan.*

Pada : 1 Januari – 28 Februari 2019

Adapun data yang akan diambil adalah sebagai berikut :

1. Profil rumah sakit;
2. Lama waktu pendaftaran pasien;
3. Data lain yang diperlukan.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua  
Jurusan Kesehatan Terapan

  
Dinivah Kholidah, SST, SGz, MPH  
NIP. 19750921199703 2 001

Tembusan Disampaikan Kepada :

1. Ka. Dinas Kesehatan Kota Pasuruan
2. Direktur RSUD. Dr. Soedarsono
3. Ka. Rekam Medis RSUD. Dr. Soedarsono
4. Arsip

### Lampiran 3

## Lembar Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pasuruan



**PEMERINTAH KOTA PASURUAN**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Alamat : Jl. Pahlawan No. 28c Telp 0343-424019 Pasuruan

**SURAT KETERANGAN**  
**UNTUK MELAKUKAN SURVEI/RISET/PKL**  
NOMOR :072/27/423.600.02/2019

Membaca : Surat dari Ketua Jurusan Terapan POLTEKES KEMENKES Malang  
Nomor : PP.08.02/6.0/0155/2019  
Tanggal : 24 Januari 2019  
Perihal : Ijin Penelitian / Magang / Riset / PKL / Observasi / KKN / PKL  
Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014

dengan ini diijinkan untuk melakukan Survei / Penelitian / Riset/ PKL / Magang / PKL / Observasi kepada :

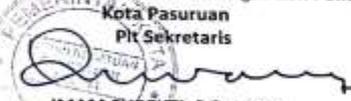
Nama : **ROSA AMELIA SAFIRA**  
NIP / NIM : 1604000054  
Alamat : -  
Thema Survei/Riset/PKL : IMPLEMENTASI VIDEO PENYULUHAN PERSYARATAN PENDAFTARAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN TERHADAP WAKTU PENDAFTARAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI RSUD dr.R. SOEDARSONO KOTA PASURUAN  
Sasaran Survei/Riset/PKL : RSUD dr.R. SOEDARSONO KOTA PASURUAN  
Lamanya Survei/Riset/PKL : 01 JANUARI 2019 s/d 28 FEBRUARI 2019  
Peserta/ Pengikut : -  
Nama Penanggungjawab : Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH

**Dengan ketentuan – ketentuan sebagai berikut :**

1. Sebelum melakukan Survei/Riset/PKL, yang bersangkutan diwajibkan melapor/ konsultasi terlebih dahulu dengan Pimpinan Terkait.
2. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan diluar tujuan Survei/Riset/PKL
3. Dilarang mengikut sertakan peserta lain diluar Daftar Peserta/Pengikut yang ada.
4. Mentaati ketentuan – ketentuan yang berlaku di Daerah Hukum setempat dan menjaga tata tertib dan kesopanan serta menghindari pertanyaan-pertanyaan baik lisan maupun tulisan yang dapat menyinggung perasaan, atau menghina Agama, Bangsa, dan Negara dari suatu golongan penduduk.
5. Selesai melakukan Survei/Riset/PKL hendaknya melaporkan hasil pelaksanaan kegiatannya kepada Walikota Pasuruan Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik untuk bahan/data pengembangan Daerah.
6. Apabila pemegang Surat Keterangan ini tidak dapat memenuhi ketentuan sebagaimana tersebut di atas, maka Surat Keterangan ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi.  
Demikian agar yang berkepentingan maklum dan pihak yang terkait memberikan bantuan seperlunya guna kelancaran.

Pasuruan, 01 Februari 2019

An. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Kota Pasuruan  
Plt Sekretaris  
  
**IMAM SUBEKTI, S.Sos.MM**  
Pembina  
NIP. 19730709 199201 1 001

Tembusan : Disampaikan kepada Yth

1. Wakil Walikota Pasuruan ( sebagai laporan )
2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Pasuruan
3. Direktur RSUD dr.R. SOEDARSONO KOTA PASURUAN
4. Ketua Jurusan Terapan POLTEKES KEMENKES Malang

## Lampiran 4

Lembar Surat Ijin Penelitian dari RSUD dr. R. Soedarsono Pasuruan



PEMERINTAH KOTA PASURUAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. R. SOEDARSONO  
Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 1 – 4 Pasuruan  
Telepon (0141) 421073 – 421079 Email - rsud@pasuruankota.go.id

### NOTA – DINAS

Kepada : **1. Kepala Rekam Medis**  
Dari : Bidang Pengembangan dan Pengaduan  
Tanggal : 04 Februari 2019  
Nomor : 071/143 /423.600.03/2019  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 lembar  
Hal : Pengantar Penelitian Mahasiswa

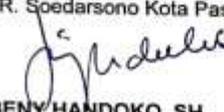
Sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit dan mengacu pada Peraturan Walikota Nomor 73 Tahun 2011 tentang Tugas Pokok dan Fungsi RSUD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan yaitu pelayanan penelitian, pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan.

Berdasarkan hal tersebut, kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat memfasilitasi Mahasiswa/i untuk melakukan "Penelitian" atas nama:

Nama : **ROSA AMELIA SAFIRA**  
Jurusan : D3 - Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Universitas : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
Judul Penelitian : "Implementasi Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan"  
Waktu : 04 Februari – 09 Februari 2019

Demikian atas perhatian dan Kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

a/n. Kabid. Pengembangan dan Pengaduan  
Ka. Sie Diklat dan Pengembangan  
RSUD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan

  
**BENY HANDOKO, SH**

NIP. 19620916 198703 1 011

#### Tembusan :

1. Direktur RSUD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan (sebagai laporan)
2. Kepala Bidang Pelayanan
3. Kepala Instalasi Rekam Medis

## Lampiran 5

### Lembar Persetujuan Responden

#### LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama : Gesang Adi Admaja And. Perkas.  
Usia : 38th.  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Jabatan : Kepala Rekam Medis.

Menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dan menjadi informan dalam penelitian yang berjudul "Implementasi Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jajan Di RSUD dr. R Soedarsono Pasuruan" yang akan dilakukan oleh Rosa Amelia Sufira mahasiswa Program Studi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Demikian persetujuan ini saya tanda tangani dengan suka rela dan tanpa paksaan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan,

Yang memberi pernyataan

  
Gesang Adi A. And. Perkas.

## Lampiran 6

Lembar Observasi Untuk Menghitung Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Sebelum Adanya Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan

No.	Waktu (detik)	Waktu (menit)
1	277	4,37
2	214	3,34
3	119	1,59
4	113	1,53
5	150	2,30
6	419	6,59
7	209	3,29
8	150	2,30
9	351	5,51
10	135	2,15
11	150	2,20
12	131	2,11
13	445	7,25
14	380	6,20
15	129	2,19
16	180	3,00
17	407	6,47
18	350	5,50
19	145	2,25
20	110	1,50
21	341	5,41
22	181	3,01
23	223	2,43
24	405	6,45
25	355	5,55
26	113	1,53
27	275	4,35
28	310	5,10
29	105	1,45
30	121	2,01
31	410	6,50
32	241	4,01
33	271	4,31

No.	Waktu (detik)	Waktu (menit)
34	119	1,59
35	469	7,49
36	519	8,39
37	339	5,39
38	213	3,33
39	356	5,56
40	99	1,39
41	153	2,33
42	269	4,29
43	200	3,20
44	335	5,35
45	323	5,23
46	167	2,47
47	198	3,18
48	329	5,29
49	214	3,34
50	255	4,15
51	403	6,43
52	431	7,11
53	155	2,35
54	175	2,55
55	345	5,45
56	257	4,17

## Lampiran 7

Lembar Observasi Untuk Menghitung Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Sesudah Adanya Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan

No.	Waktu (detik)	Waktu (menit)
1	122	2,02
2	112	1,52
3	115	1,55
4	164	2,44
5	308	5,08
6	164	2,46
7	108	1,48
8	211	3,31
9	257	4,17
10	217	3,37
11	180	3,00
12	104	1,44
13	148	2,28
14	460	7,40
15	95	1,35
16	177	2,57
17	120	2,00
18	219	3,39
19	153	2,33
20	119	1,59
21	121	2,01
22	118	1,58
23	196	3,16
24	248	4,08
25	126	2,06
26	140	2,20
27	106	1,46
28	303	5,03
29	166	2,46
30	104	1,44
31	214	3,34
32	132	2,12
33	113	1,53

No.	Waktu (detik)	Waktu (menit)
34	86	1,26
35	160	2,40
36	337	5,37
37	240	4,00
38	173	2,53
39	109	1,49
40	113	1,53
41	193	3,13
42	132	2,12
43	257	4,17
44	224	3,44
45	199	3,19
46	126	2,06
47	203	3,23
48	110	1,50
49	84	1,24
50	96	1,36
51	152	2,32
52	139	2,19
53	355	5,55
54	127	2,07
55	215	3,35
56	345	5,45

## Lampiran 8

Hasil uji statistik menggunakan SPSS

### T-Test

[DataSet0]

#### Group Statistics

	Periode	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Waktu Pendaftaran Pasien BPJS RJ	Pre-Test	56	254,2500	113,84188	15,21276
	Post-Test	56	175,2679	78,77228	10,52639

#### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Waktu Pendaftaran Pasien BPJS RJ	Equal variances assumed	14,567	,000	4,269	110	,000	78,98214	18,49954	42,32040	115,64389
	Equal variances not assumed			4,269	97,845	,000	78,98214	18,49954	42,26968	115,69460

## Lampiran 9

Naskah narasi dan percakapan (audio)

No.	Visual	Audio
1.	Pembukaan: Tulisan selamat datang Judul video	Musik backsound Hallo, selamat datang di RSUD Dr. R Soedarsono Pasuruan. Berikut adalah penjelasan mengenai persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di RSUD Dr. R Soedarsono Pasuruan.
2.	Penjelasan saat pasien akan mendaftar sebagai pasien BPJS rawat jalan	Yang pertama, saat anda datang ke rumah sakit untuk berobat rawat jalan, anda harus mengambil nomor antrian pendaftaran di tempat yang telah disediakan. Pada tempat pengambilan nomor antrian terdapat 2 pilihan yaitu nomor antrian untuk pasien umum dan nomor antrian untuk pasien BPJS. Anda bisa langsung klik pada nomor antrian yang akan anda pilih. Setelah mengambil nomor antrian anda bisa menuju ruang tunggu untuk menunggu pemanggilan pendaftaran sesuai dengan nomor antrian yang telah anda pegang. Antrian nomor pendaftaran dapat dilihat pada layar monitor yang ada di ruang tunggu. Dan apabila nomor antrian yang anda pegang telah dipanggil dan tertera pada layar, maka anda bisa langsung menuju tempat pendaftaran pasien untuk melakukan pendaftaran.
3.	Pasien saat proses mendaftar dan tidak membawa kelengkapan mendaftar	Dialog antara petugas pendaftaran (pp) dengan pasien (px): PP: Selamat datang pak, apakah ada yang bisa saya bantu? PX: Saya ingin mendaftar untuk berobat ke poli umum bu. PP: Baik bapak, dari nomor antrian yang bapak ambil, bapak akan mendaftar sebagai pasien bpjs, boleh saya lihat persyaratan mendaftar yang telah

		<p>bapak bawa?</p> <p>PX: Iya ini silahkan bu.</p> <p>PP: Mohon maaf bapak, persyaratan yang anda bawa kurang fotocopy Kartu Keluarga dan surat rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat 1, apakah bapak tidak membawanya?</p> <p>PX: Maaf saya tidak membawanya bu.</p> <p>PP: Mohon maaf bapak, pendaftaran akan saya proses apabila persyaratan mendaftar telah bapak lengkapi, sekarang bapak bisa melengkapinya terlebih dahulu dan nanti bisa langsung kembali lagi ke sini.</p> <p>PX: Baik bu, saya akan melengkapinya, terimakasih</p>
4.	Persyaratan mendaftar pasien BPJS rawat jalan	<p>Anda masih bingung dengan persyaratan pendaftaran pasien bpjs rawat jalan? Berikut beberapa hal penting yang perlu diperhatikan. Yang pertama anda harus membawa: 1) kartu bpjs asli dan fotocopy; 2) fotocopy KTP; 3) fotocopy Kartu Keluarga; 4) surat rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat 1.</p> <p>Dan berikut adalah contoh proses pendaftaran yang benar.</p>
5.	Pasien saat proses mendaftar dan telah membawa kelengkapan mendaftar	<p>Dialog antara petugas pendaftaran (pp) dengan pasien (px):</p> <p>PP: Selamat datang pak, apakah ada yang bisa saya bantu?</p> <p>PX: Saya ingin mendaftar untuk berobat ke poli umum bu. (pasien1)</p> <p>PP: Baik bapak, dari nomor antrian yang bapak ambil, bapak akan mendaftar sebagai pasien bpjs, boleh saya lihat persyaratan mendaftar yang telah bapak bawa?</p> <p>PX: Iya ini silahkan bu. (pasien2)</p> <p>PP: Iya terimakasih bapak, persyaratan yang anda bawa sudah lengkap terdiri dari kartu bpjs asli dan fotocopy, fotocopy KTP, fotocopy</p>

		kartu keluarga dan surat rujukan dari faskes tingkat 1.
6.	Penjelasan proses mendaftar dengan benar dan membawa kelengkapan persyaratan mendaftar	Sama seperti awal anda datang ke rumah sakit, anda akan mengambil nomor antrian pendaftaran, kemudian anda akan menunggu antrian pemanggilan nomor di ruang tunggu. Setelah nomor antrian anda dipanggil, anda bisa langsung menuju tempat pendaftaran untuk melakukan proses mendaftar. Setelah anda mendapatkan nomor antrian, anda bisa langsung menuju ruang tunggu di poli tujuan anda untuk menunggu pemanggilan nomor. Dan apabila nomor anda sudah dipanggil anda bisa langsung memasuki poli tujuan anda untuk mendapatkan pelayanan yang anda inginkan. Terimakasih, semoga bermanfaat.

