

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Implementasi Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Di RSUD Dr. R Soedarsono Pasuruan”. Dan juga terimakasih kepada Bapak Tutuk Sulistiyanto dan Ibu Nurul Chusna selaku kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa yang tiada henti-hentinya. Sehubung dengan selesainya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan belajar di Program Studi D III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST., S. Gz., MPH., Selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Tutik Herawati, S.Kp., MM., Ketua Program Studi Diploma III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir.
4. Ibu dr. Endang Sri Dewi H.S., MQIH selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan terbaiknya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Gunawan S.Kp . MMRS selaku ketua penguji yang telah memberikan bimbingan terbaiknya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Kepala Rekam Medis RSUD Dr. R Soedarsono yang telah memberikan ijin untuk dapat melakukan penelitian di RSUD Dr. R Soedarsono.
7. Staf dan petugas rekam medis di RSUD Dr. R Soedarsono yang telah memberikan bimbingan serta informasi yang dibutuhkan untuk Laporan Tugas Akhir.

8. Terima kasih kepada Rico Khisbullah yang telah menemani, memberi semangat dan motivasi kepada penulis juga Nico Novianta Permana yang telah memberi semangat dan menasehati penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis Putri Zainadzah K.B, Novanti Nur Isnaini, Angga Muhammad Iqbal, Aditya Putra Maulana, Gibah Online, Bertujuh, juga yang telah membantu penulis Eva Uswatun Chasanah, Chelena Quinta dan teman-teman seperjuangan PMIK '16.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati.

Malang, 22 Februari 2019

Penulis