

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan penelitian perbedaan pemahaman pasien tentang alur pelayanan rawat jalan menggunakan media bagan dengan media audiovisual berupa video animasi di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil rata-rata *pre test* yaitu tingkat pemahaman pasien tentang alur pelayanan pasien rawat jalan yang menggunakan media bagan di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri menunjukkan hasil yang rendah yaitu sebesar 55 dengan kategori “kurang paham”.
2. Perancangan dan pembuatan video animasi tentang alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri dibuat berdasarkan kondisi di lahan penelitian. Peneliti melakukan pengamatan di loket pendaftaran untuk memperoleh gambaran yang digunakan sebagai bahan pembuatan video animasi. Peneliti juga melakukan kegiatan wawancara kepada petugas pendaftaran. Alur pelayanan pasien rawat jalan disajikan dalam bentuk audiovisual berupa video animasi.
3. Mengimplementasikan video animasi dilakukan oleh peneliti dengan tujuan agar responden atau pasien memperoleh informasi tentang alur pelayanan yang dilakukan di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri

4. Hasil rata-rata *post test* yaitu tingkat pemahaman pasien tentang alur pelayanan pasien rawat jalan yang menggunakan media Video Animasi menunjukkan hasil yang tinggi yaitu sebesar 85 dengan kategori “paham”.
5. Hasil uji *Paired T test* nilai rata-rata *pre test* dan *post test* dibandingkan dengan menggunakan aplikasi SPSS 22.0 menghasilkan nilai $\text{sig } 2(\text{tailed})=0,000$ atau kurang dari 0,05 yang ditarik kesimpulan bahwa terdapat perbedaan pemahaman pasien tentang alur pelayanan pasien rawat jalan yang dengan menggunakan media bagan dan video animasi di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri.

B. Saran

Dari hasil dan pembahasan penelitian Perbedaan Pemahaman Pasien Tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan Dengan Menggunakan Media Bagan Dan Media Video Animasi di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri Tahun 2019 yang telah dipaparkan dalam bab IV, maka saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah:

1. Bagi Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri
 - a) Pelaksanaan pengukuran untuk menilai tingkat pemahaman pasien tentang alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Ngancar dapat dilakukan secara berkelanjutan agar mengetahui mutu pelayanan rawat jalan di Puskesmas Ngancar.
 - b) Perlu menggunakan fasilitas Televisi (TV) dengan maksimal seperti penggunaan video animasi tentang alur pelayanan pasien

rawat jalan di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri agar pasien lebih mudah mendapatkan informasi

- c) Perlu diadakan sosialisasi dan tanya jawab mengenai alur pelayanan pasien rawat jalan di Puskesmas Ngancar Kabupaten Kediri melalui media video animasi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a) Penelitian selanjutnya dapat melakukan perbandingan media alur pelayanan kepada kelompok yang tidak berpasangan.
- b) Penelitian selanjutnya dapat dilakukan pengembangan video animasi pelayanan rawat inap sehingga dapat diketahui perbedaan pelayanan antara rawat inap dengan rawat jalan.
- c) Penelitian selanjutnya dapat menambahkan fitur cara pemesanan kamar rawat inap pada video animasi.

3. Bagi Poltekkes Kemenkes Malang

Hasil penelitian dalam bentuk file maupun produk dapat diarsipkan di perpustakaan sebagai bahan referensi pembelajaran maupun penelitian lainnya.