

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PRAKATA	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
B. Kerangka Konsep	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
C. Subjek Penelitian	36
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	37
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	39
F. Etika Penelitian	40
G. Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang ..	42
2. Gambaran Khusus	46

B. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	