

BAB III

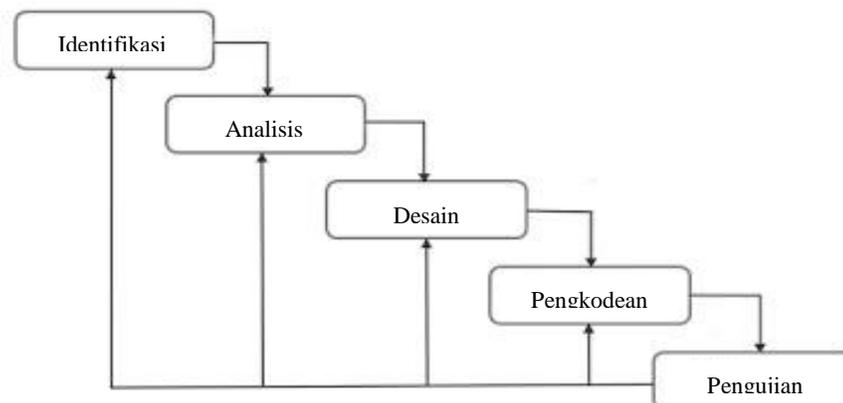
METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif digunakan untuk membuat penilaian terhadap suatu kondisi dan penyelenggaraan suatu program di masa sekarang, kemudian hasilnya digunakan untuk menyusun perencanaan perbaikan program tersebut (Notoatmodjo, 2010). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kegunaan dan kemudahan yang diperoleh setelah menggunakan aplikasi pendaftaran umum rawat jalan. Aplikasi pendaftaran dibuat berdasarkan model *waterfall*.

1. Model Waterfall

Metode air terjun atau yang sering disebut metode *waterfall* sering dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan (Pressman, 2012, dalam Fitho Galandi, 2015).



Gambar 3. 1 Model Waterfall

a. Identifikasi

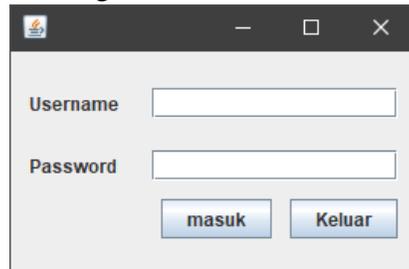
Mengidentifikasi permasalahan yang ada di tempat pendaftaran pasien rawt jalan umum pada klinik Keluarga Kita .

b. Analisis

Menganalisis kebutuhan perangkat lunak yang petugas pendaftaran rawat jalan umum klinik keluarga kita inginkan sehigga mudah digunakan.

c. Desain

Mendesain perangkat lunak setelah menganalisis kebutuhan perangkat lunak oleh petugas sehingga mudah digunakan, mendesain dari database sampai dengan mendesain *user interface* yang memudahkan petugas pendaftaran rawat jalan umum klinik Keluarga Kita.



Gambar 3. 2 Login

1. Tahap pertama membuka aplikasi petugas pendaftaran diharuskan untuk login terlebih dahulu.



Gambar 3. 3 Daftar Menu

2. Tampilan setelah login. Dalam aplikasi ini memiliki pilihan tambah pasien baru, tabel pasien (cari, edit, hapus), dan keluar.

The screenshot shows a web application window with a patient management form. The form contains the following fields:

- no pasien (No Rekam Medis)
- nama
- Tanggal Lahir (thn-bln-tgl)
- Umur
- Jenis Kelamin
- No Telp
- No KTP
- Nama Orang Tua (Bapak/Ibu)
- Status Pasien (non/No-BPJS)
- Poli Tujuan
- Keluhan
- Alamat
- Tanggal Masuk (thn-bln-tgl)
- Cari Data Pasien

Buttons: Ubah, Cari, Hapus, Kembali, Refresh.

Table header:

no_pa...	nama	tangga...	umur	jeniske...	no_telp	no_ktp	keluhan	alamat	tanggal...	nama_...	statusp...	polituju...

@naufan_al

Gambar 3. 4 Cari Pasien, Edit Data Pasien, Hapus Data Pasien

3. Dalam menu ini petugas dapat mencari pasien lama yang berkunjung, mengedit data pasien lama, menghapus data pasien lama.

The screenshot shows a web application window titled "Tambah Pasien Baru". The form contains the following fields:

- No Pasien (No Rekam Medis)
- Nama
- tanggal Lahir (thn-bln-tgl)
- Umur
- Jenis Kelamin
- No Telp
- No KTP
- Nama Orang Tua
- Status Pasien (Non / No-BPJS)
- Poli Tujuan
- Keluhan
- Alamat
- Tanggal Masuk (thn-bln-tgl)

Buttons: Simpan, Kembali.

Gambar 3. 5 Tambah Pasien

4. Dalam menu ini petugas dapat menambah pasien baru.

d. Pengkodean

Mengkode suatu perangkat lunak yang sudah didesain direpresentasikan kedalam kode sesuai dengan desain yang sudah dibuat.

e. Pengujian

Pengujian dilakukan dan difokuskan pada perangkat lunak pendaftaran pasien rawat jalan umum yang sudah di buat, memastikan semua komponen sudah diuji, agar meminimalisis kesalahan (*error*) serta memastikan perangkat lunak berjalan sesuai keinginan.

B.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari lebih lanjut sehingga diperoleh suatu informasi tentang hal tersebut, yang kemudian ditarik kesimpulannya (Notoadmodjo, 2012) penelitian ini hanya memiliki satu variabel yaitu penerimaan petugas pendaftaran pasien terhadap aplikasi rawat jalan umum berbasis desktop.

Definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan. Definisi operasional ini penting dan diperlukan agar pengukuran variabel atau pengumpulan data (variabel) itu konsisten antara sumber data (responden) yang satu dengan responden yang lain (Notoatmodjo, 2012). Berikut adalah definisi operasional penelitian dalam penelitian ini :

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Sub Variabel	Definisi Operasional	Parameter	Alat Ukur	Skala Ukur	Satuan Ukur
Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Umum	Suatu Aplikasi pendaftaran pasien berbasis dekstop untuk mendaftarkan pasien yang berkunjung untuk berobat	Aplikasi berjalan sesuai dengan identifikasi dan analisis yang sudah dilakukan peneliti dilahan (Uji aplikasi berdasarkan <i>Blackbox test</i>)	Check List	-	-

Sub Variabel	Definisi Operasional	Parameter	Alat Ukur	Skala Ukur	Satuan Ukur
Penerimaan petugas terhadap aplikasi pendaftaran rawat jalan umum berbasis desktop	Kegunaan dan kemudahan petugas terhadap penggunaan aplikasi pendaftaran pasien	Responden dapat mengoperasikan aplikasi pendaftaran dengan mudah. (Uji <i>User</i> berdasarkan <i>technology acceptance model</i>)	Kuesioner	Ordinal	Persen

A. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas pendaftaran umum pasien rawat jalan. Pada Klinik Keluarga Kita Nganjuk memiliki petugas pendaftaran 8 orang.

2. Sampel

Teknik sampling yang digunakan yaitu total sampling. Dalam penelitian ini jumlah sampel seluruh petugas pendaftaran umum pasien rawat jalan di klinik Keluarga Kita Nganjuk yang berjumlah 8 orang.

B. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Alat dan bahan yang digunakan untuk menguji aplikasi ini :

a. Perangkat Lunak

Tabel 3.2 Perangkat Lunak

Nama Perangkat Lunak	Kegunaan
XAMPP (<i>Sql Server</i>)	Sebagai database untuk aplikasi pendaftaran yang digunakan untuk menyimpan file dalam bentuk table.

Java Netbean IDE	Untuk membuat desain User Interface berdasar data yang ada di XAMPP (SQL Server).
Miscrosoft Excel 2007	Untuk mengolah data dalam bentuk grafik yang diperoleh dari pengujian aplikasi.

b. Perangkat Keras

Tabel 3.3 Perangkat Keras

Spesifikasi	Kegunaan
Laptop dengan spesifikasi <ol style="list-style-type: none"> 1. Processcor Intel Core i3 2. 6gb ram 3. 500gb harddisk 4. Operating system windows 10 	Sebagai alat untuk mengolah data sesuai prosedur yang telah dirumuskan

C. Cara Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan data deskriptif. Yang diperoleh dari hasil wawancara dan kuesioner. Menurut Sugiyono (2013:142), kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

2. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan sumber data primer. Data primer diperoleh dari hasil wawancara tentang kebutuhan dalam pembuatan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan umum dan kuesioner tentang aplikasi setelah sudah dibuat yang diperuntukkan menilai kemudahan aplikasi tersebut.

3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan kuesioner. Wawancara dilakukan terhadap petugas pendaftaran untuk mendapatkan informasi kebutuhan dalam pembuatan aplikasi pendaftaran sesuai dengan kebutuhan klinik Keluarga Kita. Sedangkan kuesioner diberikan kepada petugas untuk menilai kemudahan aplikasi tersebut.

F. Pengolahan Data dan Analisis Data

Pengolahan data dan analisis data di penelitian ini dengan langkah merakapitulasi hasil kuesioner yang sudah diberikan kepada petugas untuk menilai kemudahan aplikasi tersebut. Kemudian di sajikan dalam bentuk grafik menggunakan microsoft excel 2007.

1. Editing

Proses editing adalah mengecek kembali kelengkapan data dari kuesioner.

2. Koding

Merubah data huruf yang di hasil dari kuesioner menjadi data berbentuk grafik.

3. Entri dan Proses

Data yang didapat akan dientri kedalam microsoft excel 2007, kemudian dianalisis. Untuk menentukan keberhasilan penelitian yang dilakukan.

- a. Menghitung hasil penilaian kegunaan dari responden :
 1. Menginput hasil kuesioner yang sudah diisi oleh responden kedalam tabel yang sudah dibuat.
 2. Hasil yang sudah di dimasukkan kedalam tabel dibagi dengan jumlah responden yang mengisi kemudian dikali 100%
- b. Menghitung hasil penilaian kemudahan dari responden :
 1. Menginput hasil kuesioner yang sudah diisi oleh responden kedalam tabel yang sudah dibuat.

