

ABSTRAK

Muhamad Ari Azhari. 2019. Pembuatan video penyuluhan tentang hak dan kewajiban pasien dan pengetahuan masyarakat tentang hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Sisir. Laporan Tugas Akhir DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing: **dr. Endang Sri Dewi H.S, M.QIH**

Dalam Undang-undang No. 23 Tahun 1992 Bab 3 tentang hak dan kewajiban (Pasal 4) disebutkan bahwa setiap orang mempunyai hak yang sama dalam memperoleh derajat kesehatan yang optimal. Dari pasal ini kita menyadari bahwa setiap orang menjadi pasien menduduki posisi yang sama atau sejajar dalam menerima tanpa adanya perbedaan jenis kelamin, suku, agama, kecacatan, dll. Dari wawancara terhadap 10 pengunjung yang datang ke Puskesmas Sisir di peroleh informasi bahwa 7 dari 10 orang pengunjung tidak pernah mendapatkan informasi mengenai adanya hak dan kewajiban pasien tiga orang lainnya mengetahui tentang adanya hak dan kewajiban pasien tapi kurang memahami. Dan diantara sepuluh pengunjung tersebut, terdapat pula dua diantaranya ada yang mengatakan bahwa pernah melanggar larangan yang diberikan oleh dokter, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan masyarakat setelah mendapatkan informasi melalui media video. Rancangan penelitian ini menggunakan metode penelitian survei deskriptif. Jumlah sampel menggunakan sampling sebanyak 30 orang yang akan diteliti. Pengetahuan masyarakat tentang hak dan kewajiban pasien diukur menggunakan kuesioner dengan jumlah 10 soal yang berisi 3 jawaban untuk dipilih terdiri dari A,B,C. Hasil analisa kuesioner menunjukkan pengetahuan masyarakat tentang hak dan kewajiban pasien sebelum mendapatkan informasi melalui video termasuk kategori cukup dengan nilai 60. Sedangkan sesudah mendapatkan informasi tentang hak dan kewajiban pasien melalui video termasuk kategori sangat baik dengan nilai 80. Sebagai saran diharapkan Puskesmas Sisir memanfaatkan video sebagai media informasi.

Kata Kunci: Video, Hak dan kewajiban pasien,

ABSTRACT

Ignasthasia Tanjung Rini, 2018. Making counseling videos about patient rights and obligations and community knowledge about the rights and obligations of patients at. Final Report DIII Medical Recorders and Health Information Health Polytechnic Kemenkes Malang. Under the guidance of dr. Endang Sri Dewi H.S, M.QIH

From interviews with 10 visitors who came to the Comb Health Center, information was received that 7 out of 10 visitors had never received information about the rights and obligations of patients. This study aims to find out the knowledge of the community after getting information through video media. The design of this study uses descriptive survey research methods. The number of samples using a sampling of 30 people will be examined. Community knowledge about the rights and obligations of patients is measured using a questionnaire. Hasil analisis kuesioner menunjukkan pengetahuan masyarakat tentang hak dan pertanyaan pasien sebelum mendapatkan informasi melalui video termasuk kategori cukup dengan nilai 60. Sementara menerima informasi tentang hak dan menerima pasien melalui video termasuk kategori sangat baik dengan nilai 80. Saran Puskesmas Sisir memanfaatkan video sebagai media informasi.

Keywords: *video, Rights and obligations of patients*