

ABSTRAK

Islami Ayangnafikasari, 2020. "Implementasi Poster Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemahaman Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Mulyorejo Malang". Laporan Tugas Akhir DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dibawah bimbingan Gunawan, S.Kp., MMRS.

Alur pelayanan rawat jalan diperlukan untuk menunjukkan urutan proses pelayanan dari pasien mendaftar di tempat pendaftaran sampai pasien pulang. Latar belakang dari penelitian adalah kurangnya pemahaman pasien mengenai alur pelayanan rawat jalan. Rancangan penelitian menggunakan metode penelitian dan pengembangan (*research and development*). Maksud dari metode ini adalah penelitian yang dilakukan menghasilkan produk baru kemudian menguji keefektifan produk tersebut. Produk baru yang dihasilkan yaitu poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan kemudian pengujian dilakukan menggunakan metode penelitian *quasy experimental design* (eksperimen semu). Jenis penelitian *quasy experimental* yang digunakan adalah *nonequivalent control group design*. penelitian jenis ini dilakukan dengan mengobsevasi sampel sebelum diberi perlakuan kemudian sampel diobservasi kembali setelah diberi perlakuan. Sampel yang diteliti oleh peneliti sebelum perlakuan dan sesudah perlakuan berbeda. Analisa data menggunakan *Uji T-Test Independent* jika $\text{sig} < 0,05$ maka H_0 ditolak. Hasil dari penelitian *pre-test* menunjukkan hasil baik dengan nilai prosentase sebesar 23%, cukup dengan prosentase 33% dan kurang dengan prosentase 44%. Untuk hasil *post-test* menunjukkan hasil baik dengan prosentase 60%, cukup dengan prosentase 37%, dan kurang dengan prosentase 3%. Dengan demikian, poster alur pelayanan kesehatan pasein rawat jalan memiliki pengaruh dalam meningkatkan pemahaman pasien menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Poster Alur Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan, Pemahaman Pasien

ABSTRACT

Islami Ayangnafikasari, 2020. "Implementation of Outpatient Service Flow Posters Against Understanding of Patients to Getting Health Services in Mulyorejo Malang Health Center". Supervised by Gunawan, S.Kp., MMRS.

The outpatient service flow is needed to show the order of service processes from patients registering at the registration site until the patient returns home. The background of the study is the lack of understanding of patients about the flow of outpatient services. The study design used a research and development method. The meaning of this method is the research carried out to produce a new product and then test the effectiveness of this product. The new product produced is the outline of the outpatient health service flow posters then testing is done using quasy experimental design research method. The type of quasi experimental research used was nonequivalent control group design. This research was conducted by inspecting the sample before it was given treatment then the sample was re-observed after being treated. The sample before and after treatment is different. Data analysis

using the T-Test Independent Test if sig <0,05 then H_0 is rejected. The results of the pre-test study showed good results with a percentage value of 23%, enough with a percentage of 33% and less with a percentage of 44%. For the post-test results showed good results with a percentage of 60%, enough with a percentage of 37%, and less with a percentage of 3%. Thus, the Outpatient health Service Flow Posters has an influence in improving patient understanding for the better.

Keywords : *Outpatient Service Flow Posters, Understanding of Patients*