

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Adanya kecanggihan teknologi yang pesat, manusia dituntut untuk mengembangkan sebuah teknologi cipta guna. Nantinya akan bermanfaat terhadap sumber daya manusia itu sendiri. Pemanfaatan teknologi informasi ini dapat ditemukan pada berbagai bidang, salah satunya bidang kesehatan. Kesehatan merupakan salah satu hal potensial yang dapat dikembangkan oleh pemerintah. Di dalam kesehatan terdapat penggunaan teknologi informasi yang dapat berguna untuk memajukan bidang kesehatan tersebut, salah satunya di Puskesmas.

Menurut Permenkes RI Nomor 75 tahun 2014 bahwa Pusat Kesehatan Masyarakat sebagai salah satu jenis fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama memiliki peranan penting dalam sistem kesehatan nasional, khususnya subsistem upaya kesehatan (Satrinegara, 2014). Maka puskesmas mempunyai peran yang penting dalam meningkatkan tingkat derajat masyarakat, dalam hal promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitative, guna dalam pembangunan kesehatan. Dalam hal promotif, website bisa sebagai salah satu media promosi, guna menarik perhatian masyarakat.

Website merupakan kumpulan halaman web yang berhubungan antara satu dengan lainnya, halaman pertama sebuah website adalah *home page*, sedangkan halaman demi halamannya secara mandiri disebut *web page*, dengan kata lain

website adalah situs yang dapat diakses dan dilihat oleh para pengguna internet diseluruh dunia. (Abbas, 2013)

Dengan adanya website, semakin memudahkan seseorang dalam menerima ataupun mengelola sebuah informasi secara cepat. Salah satu pengguna website yang ikut berpengaruh adalah pegawai Puskesmas. Pegawai Puskesmas dapat dengan mudah memberitahukan kepada masyarakat mengenai informasi-informasi secara cepat.

Adanya sebuah inovasi terbaru, membuat seseorang berupaya untuk menerima teknologi tersebut. Secara teoritis dan praktis TAM merupakan model yang dianggap paling tepat dalam menjelaskan bagaimana user menerima sebuah sistem. Menurut Davis (1989), Terdapat dua faktor penentu yang sangat penting dalam menggunakan teknologi informasi, yaitu persepsi mengenai manfaat (*Perccieved Usefulness*) dan persepsi mengenai kemudahan dalam menggunakan teknologi (*Perceived Ease of Use*) didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi adalah mudah dan tidak membutuhkan usaha yang lebih besar pada saat digunakan (Supriyanti & Cholil, 2016)

Pada penelitian ini, peneliti berencana untuk merancang dan mengisi informasi yang terdapat dalam website, berawal dari saat membuka website Puskesmas Gribig, peneliti menemukan bahwa website Puskesmas Gribig belum terisi konten apapun dan masih bentuk standar. Hal itu yang mendasari peneliti untuk merancang desain web tersebut dan mengisi konten pelayanan dan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat guna masyarakat mengetahui

informasi penting dan pelayanan yang tersedia di Puskesmas Gribig. Informasi dapat berupa profil Puskesmas Gribig, visi dan misi, jenis layanan, dan kegiatan apa saja yang sering dilakukan di Puskesmas Gribig. Sebuah website nantinya akan dinilai secara internal terlebih dahulu oleh Pegawai Puskesmas Gribig sebagai penerimaan adanya Website yang mempunyai nilai guna dan manfaat yang bisa membantu pengoptimalan Puskesmas.

Peneliti juga ingin mengimplementasikan kompetensi sebagai perekam medis, salah satunya adalah manajemen rekam medis dan informasi kesehatan, yang mampu mengelola rekam medis dan informasi kesehatan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan medis, administrasi dan kebutuhan informasi kesehatan sebagai bahan pengambilan keputusan di bidang kesehatan, seperti alur pelayanan rawat jalan, hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Gribig yang nanti akan ditampilkan di website.

Adanya latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Persepsi Pegawai Puskesmas Terhadap Penerimaan Website Puskemas Gribig Malang”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang ingin penulis kemukakan adalah “Bagaimana persepsi pegawai terhadap penerimaan website Puskesmas Gribig?”

### **C. Tujuan Penelitian**

#### 1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui persepsi pegawai terhadap penerimaan website yang dilakukan oleh peneliti.

#### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi website Puskesmas Gribig pada domain Dinkes Kota Malang
- b. Membuat website Puskesmas Gribig pada domain Dinkes Kota Malang sesuai dengan keperluan melalui Diskusi dan Wawancara
- c. Menguji menggunakan *Selenium ide* terhadap website Puskesmas Gribig pada domain Dinkes Kota Malang
- d. Mengimplementasikan website Puskesmas Gribig pada domain Dinkes Kota Malang
- e. Mengevaluasi penerimaan pegawai terhadap website Puskesmas Gribig pada domain Dinkes Kota Malang

### **D. Manfaat Penelitian**

#### 1. Bagi Peneliti

Penulis mendapatkan wawasan dan pengetahuan dalam penerapan teknologi informasi kesehatan. Selain itu, mendapatkan pengalaman yang berguna di dunia kerja nantinya.

## 2. Bagi Puskesmas

Website ini bisa dimanfaatkan oleh Puskesmas dalam hal promosi, pemasaran, komunikasi, edukasi dan memberikan informasi kepada masyarakat mengenai pelayan Puskesmas.

## 3. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat menjadi referensi dalam pembelajaran terkait dengan mata kuliah dan sebagai referensi bagi mahasiswa lain dalam hal penulisan.