## **BAB V**

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

## A. Kesimpulan

- Kegiatan analisis kelengkapan dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Dinoyo tidak dilakukan berdasarkan 4 (empat) review analisis kuantitatif dan 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis. Tetapi komponen analisisnya sudah sesuai dengan PERMENKES RI Nomor 269/MENKES/PER III/2008 BAB II Pasal 2 tentang Isi Rekam Medis.
- Prosentase kelengkapan identifikasi yang sudah memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis sebanyak 90,5% dan terdapat 9,5% identifikasi yang belum memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis karena tidak dicantumkan atau diisi.
- 3. Prosentase kelengkapan pelaporan penting yang sudah memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis sebanyak 82,5% lengkap dan akurat, 10,6% lengkap tetapi tidak akurat dan terdapat 6,9% pelaporan penting yang belum memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis karena tidak dicantumkan atau diisi di lembar catatan integrasi dan resume medis rawat jalan.
- 4. Prosentase kelengkapan pencatatan yang sudah memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis sebanyak 83,5% lengkap dan akurat, 8,4% lengkap tetapi tidak akurat dan terdapat 8,1% pencatatan

- yang belum memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis karena tidak terisinya item pencatatan di resume medis rawat jalan.
- 5. Prosentase kelengkapan autentifikasi yang sudah memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis sebanyak 84,3% dan terdapat 15,7% autentifikasi yang belum memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis karena tidak dicantumkan atau diiisi.
- 6. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang adalah kurangnya sumber daya manusia sehingga membuat beban kerja petugas medis menjadi tinggi dan memiliki waktu yang sedikit untuk mengisi dokumen rekam medis rawat jalan, selain itu juga ada faktor pengetahuan dan kedisiplinan yang mempengaruhi ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat jalan.

# B. Saran

## 1. Bagi Puskesmas

Diharapkan kegiatan analisis kelengkapan rekam medis rawat jalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang dilakukan berdasarkan 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis agar tercapainya penyelenggaraan rekam medis yang berkualitas prima.

## 2. Bagi Petugas Puskesmas

Diharapkan petugas di Puskesmas Dinoyo Kota Malang dapat menambah pengetahuan dan profesionalitas dalam melakukan kegiatan di unit rekam medis khusunya analisis kelengkapan dokumen rekam rekam medis berdasarkan 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis agar terciptanya hasil analisis kelengkapan yang benar dan akurat.