

ABSTRAK

Candra Lukita, 2020. “Analisis Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan berdasarkan Kriteria Keakuratan Pendokumentasian Klinis di Puskesmas Dinoyo Kota Malang”. Laporan Tugas Akhir. Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Pembimbing Utama: Diniyah Kholidah, SST., S.Gz., MPH.

Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Kelengkapan dan keakuratan isi rekam medis berdampak pada mutu pelayanan kesehatan. Kriteria keakuratan untuk pendokumentasian klinis ada 7 (tujuh) dapat terbaca (*legible*), dapat dipercaya (*reliable*), tepat (*precise*), lengkap (*complete*), konsisten (*consistent*), jelas (*clear*) dan tepat waktu (*timely*). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelengkapan rekam medis rawat jalan berdasarkan kriteria pendokumentasian klinis yang akurat dan mengetahui faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 660 rekam medis rawat jalan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 87 rekam medis rawat jalan. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan lembar observasi *checklist* dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosentase kelengkapan yang memenuhi 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis pada *review* identifikasi sebanyak 90,5%, *review* pelaporan penting sebanyak 82,5%, *review* pencatatan sebanyak 83,5%, *review* autentifikasi sebanyak 84,3%. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang adalah kurangnya sumber daya manusia. Saran dalam penelitian ini adalah kegiatan analisis kelengkapan dokumen rekam rekam medis dilakukan berdasarkan 7 (tujuh) kriteria pendokumentasian klinis agar terciptanya penyelenggaraan rekam medis yang berkualitas prima dan hasil analisis kelengkapan yang benar dan akurat.

Kata Kunci : Kelengkapan dokumen rekam medis rawat jalan, tujuh kriteria