

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penyusunan laporan tugas akhir ini menggunakan jenis penelitian deskriptif *cross sectional* dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan ini menitikberatkan pada aspek numerik sebagai datanya, baik dalam proses pengumpulan maupun hasil analisisnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara, yaitu dengan melihat objek secara langsung dan wawancara.

Penelitian ini dimulai dengan mengamati kegiatan sesuai dengan uraian tugas lalu menghitung norma waktu untuk menyelesaikan suatu kegiatan dengan menggunakan stopwatch. Selanjutnya akan dicatat pada lembar observasi yang telah disiapkan. Penelitian ini bertujuan untuk menghitung kebutuhan petugas rekam medis di Puskesmas Dinoyo berdasarkan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes).

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel Penelitian adalah sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh seorang peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi mengenai hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya Sugiyono (2010:2).

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Instrumen
1.	Jumlah kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode Analisis Beban Kerja (ABK)	Banyaknya petugas rekam medis yang dibutuhkan untuk menyelesaikan seluruh kegiatan di unit rekam medis	Alat tulis, lembar observasi, kuestioner, kalkulator dan stopwatch

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010:61). Populasi penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis di Puskesmas Dinoyo.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan sampel jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2010:68). Artinya populasi sama dengan sampel yaitu seluruh petugas rekam medis yang berjumlah 6 orang.

D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data-data penelitian sesuai dengan teknik pengumpulan data yang telah dipilih (Kristanto, 2018:66). Instrumen yang digunakan oleh peneliti adalah lembar observasi, kuestioner, alat tulis, kalkulator, dan stopwatch.

2. Cara Pengumpulan Data

a. Jenis data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian kuantitatif ini adalah data numerik, karena data yang diperoleh menghasilkan angka yang akan dianalisis lebih lanjut dalam analisis data.

b. Sumber data

Menurut Sugiyono (2017:225) mendefinisikan bahwa: “Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Sumber data primer dari penelitian ini diperoleh secara langsung melalui kegiatan observasi terhadap kegiatan yang dilakukan oleh petugas rekam medis selama waktu kerja.

Menurut Sugiyono (2017:225) mendefinisikan bahwa: “Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen”. Sumber data sekunder yang diperoleh peneliti berasal dari sumber yang ada seperti profil puskesmas, uraian tugas pegawai, data ketenagaan dan jumlah kunjungan pasien puskesmas.

c. Cara pengumpulan data

1) Observasi

Observasi merupakan suatu proses dimana peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian (Sugiyono, 2017:227). Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh petugas

rekam medis di Puskesmas Dinoyo dan mencatat norma waktu tiap kegiatan di lembar observasi.

2) Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Sugiyono, 2017:231). Peneliti melakukan wawancara terstruktur dengan menggunakan kuesioner terhadap seluruh petugas rekam medis di Puskesmas Dinoyo untuk memperoleh data yang berhubungan dengan uraian tugas.

3) Studi Dokumen

Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif (Sugiyono, 2017:240). Metode dokumentasi ini dimaksudkan untuk memperoleh data berdasarkan sumber data yang ada di puskesmas, yaitu: uraian tugas pegawai, data ketenagaan dan jumlah kunjungan pasien puskesmas.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Data yang diperoleh akan diolah secara manual yang selanjutnya diolah lagi menggunakan komputer dengan beberapa tahapan sebagai berikut :

a. Editing

Editing adalah proses pengecekan atau memeriksa data yang sudah terkumpul di lembar observasi maupun lembar pedoman wawancara, meliputi

kelengkapan isian, keterbacaan tulisan, kejelasan tulisan dan menghilangkan kesalahan yang terdapat pada pencatatan di lapangan.

b. Inputing

Data-data yang telah diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan studi dokumen melalui proses editing, akan dimasukkan ke dalam software komputer yang terdapat di *Microsoft Excel 2013*.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan peneliti adalah analisis deskriptif. Analisis deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian. Data akan dianalisa berdasarkan norma waktu tiap kegiatan di unit rekam medis yang diambil dari penelitian sebelumnya yang akan menjadi acuan perbandingan. Dengan hasil data tersebut, dapat disimpulkan sesuai tidaknya norma waktu di Puskesmas Dinoyo dan jumlah pegawai yang dibutuhkan akan diketahui. Data kemudian akan ditampilkan berupa deskripsi yang isinya adalah perbandingan norma waktu yang sudah ditetapkan menjadi acuan dengan norma waktu kegiatan hasil observasi di Puskesmas Dinoyo, serta tabel yang berisi jumlah pegawai yang suda ada dengan jumlah pegawai yang dibutuhkan dengan menggunakan metode perhitungan analisis beban kerja kesehatan (ABK Kes) beserta deskripsinya.

F. Jadwal Penelitian

1. Lokasi Penelitian akan dilakukan di Puskemas Dinoyo Kota Malang
2. Penelitian ini akan dilakukan selama 3 minggu mulai tanggal 18 November sampai dengan 07 Desember 2019

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Agst	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1.	Survey pendahuluan	■						
2.	Penyusunan proposal	■	■					
3.	Konsultasi	■	■					
4.	Seminar proposal		■					
5.	Revisi Proposal		■	■				
6.	Izin penelitian			■	■			
7.	Penelitian				■	■		
8.	Analisis data					■	■	
9.	Penyusunan hasil					■	■	■
10.	Konsultasi					■	■	■
11.	Seminar hasil						■	■
12.	Revisi laporan hasil							■

G. Informed Consent

Informed consent adalah lembar persetujuan yang berisi informasi kepada calon subjek penelitian sebelum mereka memutuskan kesediaan/ketidaksediaan menjadi subjek penelitian.