

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Penelitian perhitungan beban kerja menggunakan metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang mengidentifikasi uraian tugas dan standar beban kerja petugas dari setiap sub unit yang ada yaitu sub unit informasi, pendaftaran, *filling* dan distribusi. Waktu kerja tersedia di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang adalah 277 hari/tahun, atau 37,5 jam/minggu, atau 1.731,25 jam/tahun. Standar kelonggaran bagi petugas sebesar 0,036 selama satu tahun digunakan untuk kegiatan yang menunjang pelayanan

Dari hasil perhitungan beban kerja menggunakan metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang menunjukkan kesesuaian antara hasil perhitungan dengan jumlah petugas rekam medis yang ada yakni 5 (lima) orang. Menurut petunjuk pembulatan dalam Kepmendagri nomor 12 tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah hasil perhitungan lebih sebesar 0,3 belum cukup untuk dibulatkan ke angka lebih besar, maka beban kerja petugas di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang terbilang belum tinggi sampai membutuhkan penambahan tenaga kerja, namun hasil tersebut dapat dijadikan acuan indikasi beban kerja petugas yang mulai tinggi.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang
 - a. Perlu menjadi catatan bahwa dari hasil perhitungan didapatkan jumlah sisa perhitungan lebih sebesar 0,3 yang dapat dijadikan acuan indikasi beban kerja sudah mulai tinggi untuk 5 (lima) orang petugas yang ada. Analisis beban kerja berkala perlu dilakukan untuk mengantisipasi melihat jumlah kunjungan pasien yang terus bertambah.
 - b. Kebijakan mengenai program pendidikan dan pelatihan bagi petugas rekam medis perlu segera ditetapkan karena program tersebut merupakan hak sebagai pegawai yang juga berkenaan dengan meningkatkan standar kompetensi petugas.
 - c. Kedisiplinan bagi beberapa petugas perlu ditingkatkan demi terwujudnya pelayanan yang maksimal.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menentukan jumlah tenaga di bagian lain berdasarkan beban kerja.
 - b. Melanjutkan penelitian dengan menemukan faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.
 - c. Melakukan penelitian dengan metode lain untuk tidak hanya meneliti beban kerja namun juga kualitas tenaga kerja.