

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan strategi penelitian agar memperoleh data dan alat penelitian yang *valid* sesuai dengan karakteristik dan tujuan penelitian. Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan secara deskriptif kualitatif.

Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan mendeskripsikan suatu peristiwa terkait variabel-variabel yang dapat dijelaskan dengan angka maupun kata-kata (Setyosari, 2010:89). Sedangkan menurut Syah (2010:34) pengertian analisis deskriptif yaitu metode penelitian guna mendapatkan pengetahuan yang luas terhadap suatu obyek penelitian pada masa tertentu.

Hidayat (2012) mengemukakan (dalam Sugiyono, 2011) bahwa penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk menggambarkan, menjelaskan, menyelidiki serta menemukan dari pengaruh sosial yang tidak dapat digambarkan atau diukur melalui pendekatan kualitatif.

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan definisi terkait variabel yang dirumuskan sesuai karakteristik variabel yang diamati (Azwar, 2007:74).

Dari penjelasan diatas dapat diketahui bahwa definisi operasional merupakan pemberian definisi terhadap suatu variabel dengan menspesifikasikan kegiatan atau memberikan suatu operasional guna mengukur variabel tersebut. Dalam penelitian ini definisi operasional variabel dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Cara Pengukuran
1.	Pasien	Pasien adalah mereka yang mendapat pengobatan di rumah	Observasi

No	Variabel	Definisi Operasional	Cara Pengukuran
		sakit. Pasien merupakan individu terpenting di suatu fasilitas pelayanan kesehatan (Aditama, 2020)	
2.	Sumber Daya Manusia	Sumber daya manusia adalah orang-orang yang menjadi staf atau mengoperasikan sebuah perusahaan atau organisasi (William R. Tracey)	Wawancara
3.	Ketepatan waktu	Ketepatan waktu merupakan waktu yang diperlukan untuk menyelenggarakan pelayanan pertama terkait ketepatan waktu pelayanan terhadap pasien.	Observasi
4.	Pelayanan	Pelayanan adalah setiap kegiatan atau manfaat yang ditawarkan suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud atau tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.	Wawancara dan Observasi
5.	Pelayanan Rawat Jalan	Rawat jalan dapat diartikan sebagai perawatan yang dilakukan kepada pasien dengan cara berobat jalan. Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu bentuk dari pelayanan yang disediakan untuk pasien tidak dalam bentuk rawat inap.	Wawancara dan Observasi

Dalam penelitian ini yang dijadikan sebagai objek sampel yaitu waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Puskesmas Nganjuk. Pengambilan data yang dilakukan terkait berapa lama pasien harus menunggu dimulai dari loket antrian sampai menerima pelayanan rawat jalan dengan pembuktian berdasarkan pengukuran sampel yang diambil terhadap 60 orang yang menjadi pasien di Puskesmas Nganjuk. Hasil ini kemudian akan di analisis untuk selanjutnya dapat diketahui apakah lama waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Puskesmas Nganjuk sudah sesuai standar pelayanan minimal atau belum yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

C. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah 75 pasien yang melakukan pengobatan di Puskesmas Nganjuk. Menurut Sedarmayanti (2011) untuk menentukan sampel dalam penelitian maka menggunakan rumus Slovin. Berikut perhitungannya menurut Rumus Slovin :

$n = \frac{N}{1+N(e)}$	Definisi :
$n = \frac{75}{1+75(0,5)^2}$	n : ukuran sampel
$n = \frac{75}{1,1874}$	N : ukuran populasi
$n = 63,1$	e : prosentase kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sampel (5% : nilai yang masih di toleransi)
$n = 63,1$	
$n = 60$	disesuaikan oleh peneliti menjadi 60 informan

Berdasarkan perhitungan diatas, sampel dari penelitian ini di ambil sebanyak 60 pasien yang melakukan pengobatan rawat jalan di Puskesmas Nganjuk agar memudahkan dalam pengolahan data.

D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

a. Instrumen penelitian

Pada penelitian ini, instrument yang digunakan sebagai observasi pengukuran waktu yaitu dengan format berikut :

Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian

No	Nomor Antrian	Loket Pendaftaran		Ruang Rawat Jalan		Waktu tunggu menit
		Masuk	Selesai	Masuk	Selesai	

Sedangkan instrumen yang digunakan sebagai pengambilan data ialah melalui wawancara dengan lembar pedoman wawancara dan *stopwatch*.

b. Teknik pengumpulan data

Penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- a. Menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan baku
- b. Wawancara dilakukan selama 60 menit diruang kerja masing-masing
- c. Hasil wawancara disusun dalam sebuah matrik berdasarkan catatan wawancara untuk memudahkan dalam pengolahan data.

Target yang akan di wawancarai yaitu :

- a) Kepala Sub bagian TU puskesmas Nganjuk
- b) Petugas Loket pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Nganjuk
- c) Petugas Admin Puskesmas Nganjuk
- d) Petugas Kepala Ruangan Rawat Jalan di Puskesmas Nganjuk

2. Observasi

Observasi pada pengukuran waktu dilakukan untuk pengambilan data terkait seberapa lama pasien menghabiskan waktunya untuk melalui proses dari loket antri hingga pasien mendapatkan pelayanan atau dokter telah melakukan pemeriksaan terhadap pasien. Kemudian data ini akan dianalisis untuk mengetahui hasil analisis waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Puskesmas Nganjuk.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

a. Teknik Pengolahan Data

Tahap-tahap pengolahan setelah data dikumpulkan adalah:

- a. *Collecting*, yaitu mengumpulkan waktu tunggu pendaftaran pasien umum
- b. *Editing*, yaitu meneliti atau mengoreksi hasil pengumpulan data perhitungan waktu tunggu pasien umum.
- c. Tabulasi yaitu dari hasil pengumpulan data dikelompokkan dan data dimasukkan kedalam bentuk tabel.
- d. Penyajian data yaitu dalam bentuk narasi dan yang nantinya akan menggambarkan hasil penelitian.

b. Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yakni dengan cara mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan melalui teknik wawancara dan observasi kemudian data tersebut diolah menjadi hasil-hasil analisis untuk mengetahui faktor-faktor penyebab waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan pada pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Nganjuk.

F. Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Nganjuk yang terletak di Jalan Musi III nomor 63 Kelurahan Begadung, Kecamatan Nganjuk, Kabupaten Nganjuk, Jawa Timur 64413. Waktu penelitian akan dilaksanakan mulai bulan oktober 2020 sampai akhir bulan januari 2021.

Berikut adalah tabel yang digambarkan untuk pelaksanaan jadwal penelitian :

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan					
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1.	Penyusunan proposal	■					
2.	Seminar proposal		■				
3.	Revisi proposal			■			
4.	Review jurnal			■			
5.	Rekapitulasi data				■		
6.	Analisis data				■		
7.	Penyusunan laporan				■	■	
8.	Seminar akhir					■	
9.	Revisi laporan					■	
10.	Penggandaan					■	

G. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian antara lain :

- 1) Tahapan perencanaan (Identifikasi Masalah, Pengajuan Judul, Pengajuan Surat, Penyusunan Proposal, Konsultasi, Seminar Proposal).
- 2) Tahap pelaksanaan penelitian (setelah di acc, Penelitian, Analisis Data).
- 3) Tahapan laporan penelitian (Penyusunan Hasil, Seminar Hasil).

Tabel 3. 4 Tahapan Penelitian

No.	Kegiatan	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1	Identifikasi Masalah	■				
2	Pengajuan Judul	■				
3	Penyusunan Proposal	■				

No.	Kegiatan	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
4	Konsultasi					
5	Seminar Proposal					
6	Penelitian					
7	Analisis Data					
8	Penyusunan Hasil					
9	Seminar Hasil					