

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional berdasarkan Jenis Kelamin adalah bahwa sebagian besar (67%) berjenis kelamin perempuan.
2. Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional berdasarkan kelas perawatan bahwa yang paling banyak adalah kelas 3 sebanyak (86%).
3. Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional berdasarkan usia diketahui responden paling banyak pada usia 18-65 tahun sebanyak (60%).
4. Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional berdasarkan Jenis Peserta sebagian besar adalah Peserta Bukan Penerima Bantuan Iuran sebanyak (76%).
5. Berdasarkan peserta yang naik kelas paling banyak adalah peserta yang sesuai dengan haknya yaitu (84%).

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan peneliti menyarankan:

1. Bagi Rumah Sakit  
Agar rumah sakit melakukan pemeriksaan kembali apakah sudah menghubungkan semua data pasien atau sinkronisasi data secara menyeluruh atau belum agar saat mencari data pasien lebih mudah dan cepat.
2. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
Agar menjadikan jurusan kesehatan terapan lebih dikenal dan dipahami oleh masyarakat luas.
3. Bagi peneliti selanjutnya  
Bagi peneliti selanjutnya, lebih baik saat akan mengolah data memastikan terlebih dahulu bahwa data satu dengan yang lain sudah saling berhubungan dan benar agar lebih mudah nantinya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. 2009 *Karakteristik Organisasi dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta di Propinsi Sulawesi Selatan. Analisis*, 6.2:183-192.
- Amirin, T. 2011 *Ukuran Sampel Rumus Slovin*, Erlangga, Jakarta.
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Boeree, G. 2008. *Dasar-Dasar Psikologi*. Yogyakarta : Prismsophie.
- Deklarasi HAM PBB. 1948 *Universal Declaration of Human Rights* dan konvensi ILO No.102. 1952.
- Feldstein. 2004. *Health Care Economics*. New York: Jhon Wiley & SONS.  
(<http://www.umm.ac.id>, diakses pada tanggal 6 Januari 2020).
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Husni, U. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kemendiknas. 2010. *Pengembangan Pendidikan Budaya dan Karakter Bangsa*. Jakarta: Kementrian Pendidikan Nasional.
- Maryam, Siti. 2008. *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*. Jakarta: Salemba Medika.
- Moleong, L. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Promosi Kesehatan teori dan aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi penelitian kesehatan*.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam, Siti Pariani; SRI, U. 2011. *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan: pedoman skripsi*. PhD Thesis. Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*: Jakarta: SalembaMedika.
- Prawisudawati, Yusika. 2014. *Studi Deskriptif Karakteristik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Non PBI Mandiri Kota Surakarta yang Tercatat di BPJS Kesehatan Surakarta*. Thesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- R.I., Dinkes. 2016. *Profil Kesehatan Kota Malang*. Kemenkes R.I
- R.I., Dinkes. 2017. *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur*.

- R.I., Kemenkes. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340. *Klasifikasi Rumah Sakit*.
- R.I., Kemenkes. 2013. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12. *Jaminan Kesehatan*.
- R.I., Kemenkes. 2014. Buku Pegangan Sosialisasi JKN Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan RI*.
- R.I., Kemenkes. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 52 *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*.
- R.I., Kemenkes. 2018. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 4. *Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*.
- R.I., Kemenkes. 2018. Peraturan Presiden No. 82. *Jaminan Kesehatan*.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Setiadi. 2013. *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan* (Ed.2) Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Suyanto. 2010. *Model Pembinaan Pendidikan Karakter Di Lingkungan Sekolah*. Jakarta : Dirjen Dikdasmen Direktorat Pendidikan Dasar Dan Menengah Kementerian Pendidikan Nasional.
- The Word Bank Annual Report 2007. *Konsep Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang *Rumah Sakit*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

World Health Organization. 2009. *Pengelompokan usia* : WHO. 1947. Available from: [www.who.int](http://www.who.int).

World Health Organization. 2017. *Definisi Rumah Sakit*: WHO. 1947. Available from: [www.who.int](http://www.who.int).