

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Gambaran penyebab klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang terjadi beberapa aspek, yaitu dari aspek koding, aspek medis, dan aspek administrasi
2. Jumlah klaim pasien rawat inap program Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang yang diajukan kepada BPJS Kesehatan pada bulan Januari sampai bulan September 2019 sebanyak 6559 berkas klaim dan di nyatakan 224 dengan status klaim pending oleh BPJS Kesehatan.
3. Pada bulan Januari sampai bulan September 2019 tren klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang naik dari bulan Januari sebanyak 46 berkas klaim pending ke bulan Februari menjadi 53 berkas klaim pending, kemudian menurun sampai bulan Juli lalu naik di bulan Agustus, dan menurun lagi dibulan September.
4. Penyebab klaim pending terbanyak pada bulan Januari sampai bulan September 2019 di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang yaitu terletak pada aspek medis seperti terdapat kesalahan pada menuliskan gejala pada pasien di rekam medis dan kurang lengkapnya bukti pendukung atas pelayanan yang telah dilakukan.
5. Klaim pending terbanyak selama bulan Januari sampai bulan September 2019 di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang adalah bulan Februari sebanyak 53 berkas klaim diantaranya 9 berkas karena aspek koding, 44 berkas klaim karena aspek medis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan:

1. Bagi Rumah Sakit

Agar rumah sakit lebih teliti kembali dalam menuliskan penyakit pasien dengan tepat pada rekam medis sehingga saat di input tidak terjadi kesalahan yang menyebabkan klaim menjadi pending, dan selalu berkomunikasi dengan pihak BPJS Kesehatan untuk memperbaiki klaim pending supaya tidak terjadi kesalahan lagi saat berkas klaim telah di kirimkan.

2. Bagi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Bagi BPJS Kesehatan selalu memberikan sosialisasi kepada rumah sakit agar tidak terjadi kesalahan dalam menginput data atau menuliskan kode dalam resume medis sehingga tidak terjadi klaim pending.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya saat akan mengolah data peneliti harus teliti mengelompokkan dan merapikan terlebih dahulu data yang akan diolah agar lebih mudah saat melakukan *cheklist* pada data yang akan di teliti.