

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Penelitian mengenai Gambaran Angka Kontak Pada Pembayaran Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan mendapatkan kesimpulan:

1. Jumlah peserta yang terdaftar di Puskesmas Dinoyo pada tahun 2019 masih rendah yaitu 27,8 % (23784 jiwa) yang artinya masih rendah dari jumlah penduduk di kecamatan Dinoyo. Belum tercapainya peserta yang terdaftar dibandingkan dengan penduduk dikarenakan kurangnya informasi untuk masyarakat, besaran tarif, ketidaktahuan masyarakat terhadap cara daftar peserta BPJS Kesehatan.
2. Dalam kunjungan peserta JKN baik kunjungan sakit dan sehat masih rendah (13,8 %), dan Kunjungan tertinggi pada tahun 2019 adalah jenis kepesertaan PBP/UMandiri. Angka kunjungan yang kurang dikarenakan ketidaksadaran masyarakat tentang program seperti, penyuluh kesehatan, home visit, senam sehat.
3. Dalam pencapaian indikator Angka kontak di Puskesmas Dinoyo belum tercapai secara maksimal, sudah 50 % mencapai target Aman, dan sisanya masih mencapai target tidak aman. Belum tercapainya target indikator angka kontak dapat disebabkan oleh kurangnya pengetahuan peserta tentang pelayanan di puskesmas, keterbatasan sumber daya baik manusia maupun sarana prasarana.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari bulir 1 sampai 3, sehingga disarankan :

1. Dilakukannya sosialisasi dari pihak BPJS Kesehatan minimal 1 kali dalam satu bulan kepada masyarakat betapa pentingnya untuk mendaftar peserta BPJS Kesehatan dan mendaftar peserta BPJS Kesehatan adalah wajib.
2. Dilakukannya promosi dan edukasi kepada masyarakat tentang program Puskesmas untuk mencapai target angka kontak dan mempersiapkan ketersediaan sumber daya manusia untuk kegiatan yang lebih bersifat promotive dan preventif

3. Pemenuhan Angka Kontak masih belum berada dalam target aman semua, maka direkomendasikan untuk penambahan petugas kesehatan. Penambahan petugas kesehatan diharapkan bisa membantu dalam pemenuhan angka kontak agar berada target aman dan ketersediaan sarana prasarana untuk mempermudah petugas Puskesmas dalam melakukan home visit.
4. Bagi peneliti yang berhubungan dengan KBK , penelitian ini bisa menjadi bahan acuan dan refrensi dalam mengembangkan penelitian yang lebih lanjut, serta disarankan untuk mencantumkan data kunjungan sakit dan sehat per kelurahan dan disarankan untuk melakukan wawancara pada pihak puskesmas, pihak Badan penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan(BPJS Kesehatan) dan penerima pelayanan (masyarakat/ peserta JKN).

