

ABSTRAK

Penyelenggaraan makanan di sekolah kepada siswa memiliki peranan penting dalam rangka pencapaian status kesehatan yang optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa terhadap menu makanan pada penyelenggaraan makanan di SMA Tunas Luhur Paiton Kabupaten Probolinggo. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Sampel dalam penelitian ini adalah total dari populasi yaitu semua siswa kelas 10, 11, dan 12 yang berjumlah 80 orang di SMA Tunas Luhur Paiton. Penelitian ini menggunakan metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance-Performance Analysis (IPA) untuk mengukur tingkat kepuasan siswa. Secara umum, hasil penelitian ini menunjukkan nilai CSI sebesar 78,99% yang berarti bahwa siswa SMA Tunas Luhur Paiton puas terhadap layanan yang diberikan. Berdasarkan hasil analisis IPA, terdapat lima atribut pada kuadran I (prioritas utama), delapan atribut pada kuadran II (pertahankan prestasi), empat atribut pada kuadran III (prioritas rendah), dan tiga atribut pada kuadran IV (berlebihan). Hasil ini menunjukkan bahwa masih perlu adanya peningkatan layanan untuk atribut-atribut yang memiliki tingkat kepuasan rendah namun memiliki tingkat kepentingan tinggi agar tercapai kepuasan yang maksimal.

Kata kunci : Penyelenggaraan makanan, tingkat kepuasan, CSI, IPA