

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP CITA RASA DAN VARIASI
MENU PADA PENYELENGGARAAN MAKANAN DI RSUD dr. WAHIDIN
SUDIRO HUSODO KOTA MOJOKERTO

Dosen Pembimbing: Indri Hapsari, S.TP., MTP

Shafa Nabilla Zalya*

Program Studi Diploma 3 Gizi Politeknik Kesehatan Malang

Jl. Besar Ijen No. 77C

Email : shafanabilla4@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Pada penelitian terhadap sisa makan pasien yang dilakukan di RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo pada September 2024 menunjukkan sisa makan pasien sebesar 30% yang berarti masih melebihi Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (SPMRS) mengenai syarat sisa makanan minimal ($\leq 20\%$) di rumah sakit. Sisa makanan yang tinggi ini dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas penyelenggaraan makanan di rumah sakit dan pemenuhan zat gizinya. **Tujuan :** Mengetahui hubungan antara tingkat kepuasan pasien terhadap cita rasa dan variasi menu pada penyelenggaraan makanan di RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto. **Metode :** Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode observasional analitik melalui pendekatan *crosssectional*. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 3-5 September 2024. Sampel yang digunakan adalah 18 orang yang mendapatkan diet makanan biasa (nasi) tanpa diet khusus minimal 5 kali. Analisis dilakukan dengan Uji *Chi-square*. **Hasil Penelitian :** Rata-rata tingkat kepuasan pasien terhadap cita rasa adalah 87,5%. Rata-rata tingkat kepuasan pasien terhadap variasi menu adalah 100%. Hasil analisis data didapatkan p value = 0,001 yang berarti ada hubungan antara tingkat kepuasan pasien terhadap cita rasa dan variasi menu. **Kesimpulan :** Ada hubungan antara tingkat kepuasan pasien terhadap cita rasa dan variasi menu pada penyelenggaraan makanan di RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto.

Kata Kunci : tingkat kepuasan, cita rasa, variasi menu, penyelenggaraan makanan