

LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Instalasi Rawat Inap Anak RSUD Dr. Soetomo Surabaya

Tabel 19. Persentase rata-rata sisa makanan di Instalasi Rawat Inap Anak di Ruang Perawatan Bobo Tahun 2022

No.	Indikator Kinerja	Standar	Bulan											
			Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agst	Sep	Okt	Nov	Des
1	Sisa Makanan yang Tidak Termakan oleh Pasien Anak	≤ 15%	26,1%	11,2%	25,2%	31,8%	18,5%	17,5%	16,6%	14,5%	12,7%	20,0%	11,0%	18,3%
2	Ketepatan Waktu Pemberian Makan	100%	96,1%	97,7%	98,4%	97,7%	100,0 %	98,4%	98,4%	100,0 %	97,7%	96,9%	100,0 %	99,2%
3	Tidak adanya kejadian / kesalahan	100%	89,1%	90,6%	99,5%	98,6%	99,5%	98,2%	100,0 %	100,0 %	97,7%	99,1%	99,5%	98,2%

diet atau insiden Benda Asing pada Makanan														
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sumber: Laporan Sisa Makanan Pasien Anak RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.

Tabel 20. Jumlah pasien dalam sehari di Instalasi Rawat Inap Anak

Kelas Pelayanan	Nama Ruang				Jumlah Pasien
	Nakula Sadewa	Bobo	Bona I	Bona II	
Kelas I	19	6	-	-	25
Kelas II	8	15	-	-	23
Kelas III	-	5	39	45	89
Total Jumlah Pasien					137

Sumber: Laporan Harian Jumlah Pasien Anak di Instalasi Rawat Inap Anak RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Nama Peneliti : Rizki Rahmalia Bachtiar
NIM : P17111194097
Institusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Anak terhadap Kualitas Pelayanan Makanan di Instalasi Rawat Inap Anak RSUD Dr. Soetomo Surabaya

Peneliti adalah mahasiswa Program Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika, Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Saudara telah diminta ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Responden dalam penelitian ini adalah keluarga pasien anak yang menjalani rawat inap di Instalasi Rawat Inap anak RSUD Dr. Soetomo Surabaya dan dilakukan secara sukarela. Saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Penelitian ini dilakukan dengan cara mengisi kuesioner yang akan diberikan dalam bentuk kertas atau *link*. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Peneliti sepenuhnya akan menjaga kerahasiaan identitas saudara dan tidak dipublikasikan dalam bentuk apapun. Jika ada yang belum jelas, saudara boleh bertanya kepada peneliti. Jika saudara sudah memahami penjelasan ini dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti

Rizki Rahmalia B

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)

Nama : ~~XXXXXXXXXX~~
Umur : 29 th
Alamat : Jl. Dk Jerawat gang 1A no.8 sby
Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang di lakukan oleh:
Nama Peneliti : Rizki Rahmalia Bachtiar
NIM : P17111194097
Inststitusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Anak terhadap Kualitas Pelayanan Makanan di Instalasi Rawat Inap Anak RSUD Dr. Soetomo Surabaya

Saya bersedia untuk mengisi kuesioner yang akan dibagikan dengan sejujur-jujurnya. Dengan ketentuan, hasil jawaban kuesioner akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 September2023

Responden



(.....)

Lampiran 3. Form Identitas Responden (Pasien Anak)

FORM IDENTITAS RESPONDEN (PASIEN ANAK)

PASIEN ANAK

Nama Anak : ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~
Usia Anak : 8 th
Diagnosis Medis : Leukimia
Jenis Diet / Makanan Saat Ini :

Lampiran 4. Form Identitas Responden (Keluarga Pasien Anak)

FORM IDENTITAS RESPONDEN (KELUARGA PASIEN)

KELUARGA PASIEN ANAK

Nama : ██████████
Usia : 29 th
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Dik Jerawat Gang 1A No. 08
Tingkat Pendidikan : SMA
Hubungan dengan Pasien : Orang tua.

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian terkait Harapan Keluarga Pasien Anak

KUESIONER PENELITIAN
TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN ANAK TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN MAKANAN DI INSTALASI RAWAT INAP ANAK
RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Jawablah pernyataan di bawah ini yang menyangkut **Harapan Keluarga Pasien Anak terhadap Kualitas Pelayanan Makanan** dengan memberi tanda \checkmark untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom:

SP = Sangat Penting

P = Penting

CP = Cukup Penting

KP = Kurang Penting

TP = Tidak Penting

No.	Daftar Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
KUALITAS MAKANAN YANG DISAJIKAN						
1	Rasa dari makanan yang disajikan sudah enak			\checkmark		
2	Aroma makanan yang disajikan sudah dapat membangkitkan selera makan		\checkmark			
3	Tekstur makanan yang disajikan sudah sesuai dengan jenis makanan		\checkmark			
4	Kombinasi makanan yang disajikan sudah dalam keadaan cerah dan menarik			\checkmark		
5	Suhu makanan yang disajikan sesuai dengan jenis makanan			\checkmark		
6	Makanan bervariasi setiap hari			\checkmark		
7	Alat yang digunakan dalam penyajian makanan pasien dalam keadaan bersih			\checkmark		
PELAYANAN PRAMUSAJI						
8	Penampilan pramusaji dalam berpakaian sudah dalam keadaan bersih dan rapi			\checkmark		
9	Pramusaji ramah dalam menyajikan makanan			\checkmark		
10	Penyajian makanan dilakukan tepat waktu			\checkmark		
11	Pramusaji dalam menyajikan makanan memberikan penjelasan kepada pasien/keluarga pasien tentang menu yang dihidangkan			\checkmark		
12	Pramusaji dalam menyajikan makanan terampil sehingga makanan yang disajikan rapi dan menarik			\checkmark		
13	Pramusaji dalam menyajikan makanan menggunakan kalimat-kalimat yang sopan saat berbicara dengan pasien/keluarga pasien			\checkmark		

No.	Daftar Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
14	Pramusaji mendengarkan keluhan pasien/keluarga pasien tentang apa yang disukai dan tidak disukai pada menu yang disajikan			✓		
PELAKSANAAN ASUHAN GIZI						
15	Kunjungan Ahli Gizi ke ruang perawatan pasien		✓			
16	Ahli Gizi memperkenalkan diri		✓			
17	Keramahan Ahli Gizi terhadap pasien dan keluarga pasien			✓		
18	Ahli Gizi memberikan leaflet Diet kepada pasien/keluarga pasien			✓		
19	Ahli Gizi menjelaskan Diet Pasien kepada pasien/keluarga pasien			✓		
20	Ahli Gizi menggunakan kalimat-kalimat yang sopan saat berbicara dengan pasien dan keluarga pasien			✓		

Sumber: Aliffianti, 2016

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian terkait Kinerja/Pengalaman Keluarga Pasien Anak

KUESIONER PENELITIAN
TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN ANAK TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN MAKANAN DI INSTALASI RAWAT INAP ANAK
RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Jawablah pernyataan di bawah ini yang menyangkut **Kinerja/Pengalaman Keluarga Pasien Anak terhadap Kualitas Pelayanan Makanan** dengan memberi tanda \checkmark untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom:

SB = Sangat Baik

B = Baik

CB = Cukup Baik

KB = Kurang Baik

TB = Tidak Baik

No.	Daftar Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
KUALITAS MAKANAN YANG DISAJIKAN						
1	Rasa dari makanan yang disajikan sudah enak			\checkmark		
2	Aroma makanan yang disajikan sudah dapat membangkitkan selera makan			\checkmark		
3	Tekstur makanan yang disajikan sudah sesuai dengan jenis makanan			\checkmark		
4	Kombinasi makanan yang disajikan sudah dalam keadaan cerah dan menarik		\checkmark			
5	Suhu makanan yang disajikan sesuai dengan jenis makanan		\checkmark			
6	Makanan bervariasi setiap hari	\checkmark				
7	Alat yang digunakan dalam penyajian makanan pasien dalam keadaan bersih		\checkmark			
PELAYANAN PRAMUSAJI						
8	Penampilan pramusaji dalam berpakaian sudah dalam keadaan bersih dan rapi		\checkmark			
9	Pramusaji ramah dalam menyajikan makanan		\checkmark			
10	Penyajian makanan dilakukan tepat waktu	\checkmark				
11	Pramusaji dalam menyajikan makanan memberikan penjelasan kepada pasien/keluarga pasien tentang menu yang dihidangkan		\checkmark			
12	Pramusaji dalam menyajikan makanan terampil sehingga makanan yang disajikan rapi dan menarik		\checkmark			
13	Pramusaji dalam menyajikan makanan menggunakan kalimat-kalimat yang sopan saat berbicara dengan pasien/keluarga pasien		\checkmark			

No.	Daftar Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
14	Pramusaji mendengarkan keluhan pasien/keluarga pasien tentang apa yang disukai dan tidak disukai pada menu yang disajikan		✓			
PELAKSANAAN ASUHAN GIZI						
15	Kunjungan Ahli Gizi ke ruang perawatan pasien	✓				
16	Ahli Gizi memperkenalkan diri		✓			
17	Keramahan Ahli Gizi terhadap pasien dan keluarga pasien	✓				
18	Ahli Gizi memberikan leaflet Diet kepada pasien/keluarga pasien	✓				
19	Ahli Gizi menjelaskan Diet Pasien kepada pasien/keluarga pasien	✓				
20	Ahli Gizi menggunakan kalimat-kalimat yang sopan saat berbicara dengan pasien dan keluarga pasien	✓				

Sumber: Aliffianti, 2016

Lampiran 7. Uji Validitas Harapan dan Kinerja

UJI VALIDITAS HARAPAN					
No.	Dimensi	Item	r Tabel	r Hitung	Keterangan
1	Kualitas Makanan yang Disajikan	P1	0,344	0,391	Valid
		P2	0,344	0,384	Valid
		P3	0,344	0,557	Valid
		P4	0,344	0,469	Valid
		P5	0,344	0,530	Valid
		P6	0,344	0,551	Valid
		P7	0,344	0,477	Valid
2	Sikap dan Perilaku Pramusaji	P8	0,344	0,635	Valid
		P9	0,344	0,691	Valid
		P10	0,344	0,636	Valid
		P11	0,344	0,601	Valid
		P12	0,344	0,757	Valid
		P13	0,344	0,718	Valid
		P14	0,344	0,596	Valid
3	Pelaksanaan Asuhan Gizi Oleh Ahli Gizi	P15	0,344	0,450	Valid
		P16	0,344	0,619	Valid
		P17	0,344	0,498	Valid
		P18	0,344	0,518	Valid
		P19	0,344	0,570	Valid
		P20	0,344	0,644	Valid

UJI VALIDITAS KINERJA					
No.	Dimensi	Item	r Tabel	r Hitung	Keterangan
1	Kualitas Makanan yang Disajikan	P1	0,344	0,541	Valid
		P2	0,344	0,557	Valid
		P3	0,344	0,614	Valid
		P4	0,344	0,582	Valid
		P5	0,344	0,486	Valid
		P6	0,344	0,678	Valid
		P7	0,344	0,517	Valid
2	Sikap dan Perilaku Pramusaji	P8	0,344	0,516	Valid
		P9	0,344	0,507	Valid
		P10	0,344	0,402	Valid
		P11	0,344	0,646	Valid
		P12	0,344	0,776	Valid
		P13	0,344	0,709	Valid
		P14	0,344	0,740	Valid

UJI VALIDITAS KINERJA					
No.	Dimensi	Item	r Tabel	r Hitung	Keterangan
3	Pelaksanaan Asuhan Gizi Oleh Ahli Gizi	P15	0,344	0,582	Valid
		P16	0,344	0,612	Valid
		P17	0,344	0,498	Valid
		P18	0,344	0,482	Valid
		P19	0,344	0,456	Valid
		P20	0,344	0,602	Valid

Lampiran 8. Uji Reliabilitas Harapan dan Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	20

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	20

No.	Kuesioner	Nilai Alpha Cronbach's	Klasifikasi	Keterangan
1	Harapan	0,913	Sangat Tinggi	Reliabel
2	Kinerja/Pengalaman	0,918	Sangat Tinggi	Reliabel

Lampiran 9. Tabulasi Data Terkait Harapan

No Respon den	KUALITAS MAKANAN YANG DISAJIKAN (X1)							Tot al X1	SIKAP DAN PERILAKU PRAMUSAJI (X2)							Tot al X2	PELAKSANAAN ASUHAN GIZI OLEH AHLI GIZI (X3)						Tot al X3
	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6	X1 .7		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7		X3 .1	X 3. 2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	
1	4	5	5	5	5	5	5	34	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	4	29
2	4	5	5	5	4	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	29
3	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	3	3	5	4	25
4	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	3	2	3	3	4	21	4	4	4	4	4	3	23
6	3	4	4	4	3	4	5	27	4	4	4	3	4	5	3	27	3	3	4	4	5	4	23
7	3	3	4	4	4	3	4	25	4	4	4	4	3	4	4	27	4	5	4	4	4	3	24
8	3	3	3	3	3	4	4	23	4	4	4	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	3	23
9	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	5	29	5	5	5	5	5	4	29
10	3	2	4	4	3	5	5	26	3	4	4	1	3	4	5	24	5	5	4	4	5	3	26
11	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	3	3	1	1	5	19	2	3	2	1	1	2	11
12	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	3	4	4	4	27	5	5	5	5	5	4	29
13	3	2	3	3	3	5	5	24	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	29
14	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	1	3	3	3	19	4	4	4	4	4	3	23
15	5	4	4	1	4	4	5	27	5	5	1	5	3	3	4	26	4	3	4	4	5	5	25
16	5	4	4	3	3	4	5	28	5	3	3	3	4	5	4	27	5	5	5	5	5	4	29
17	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	4	4	4	4	31	3	4	5	5	4	4	25
18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
19	4	3	4	4	4	3	4	26	5	5	5	4	3	5	4	31	4	4	4	3	5	4	24
20	3	3	3	3	3	3	5	23	5	5	5	1	5	5	3	29	5	5	5	5	5	4	29
21	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	4	3	5	5	5	32	4	4	5	2	4	5	5	29	5	5	5	5	5	4	29

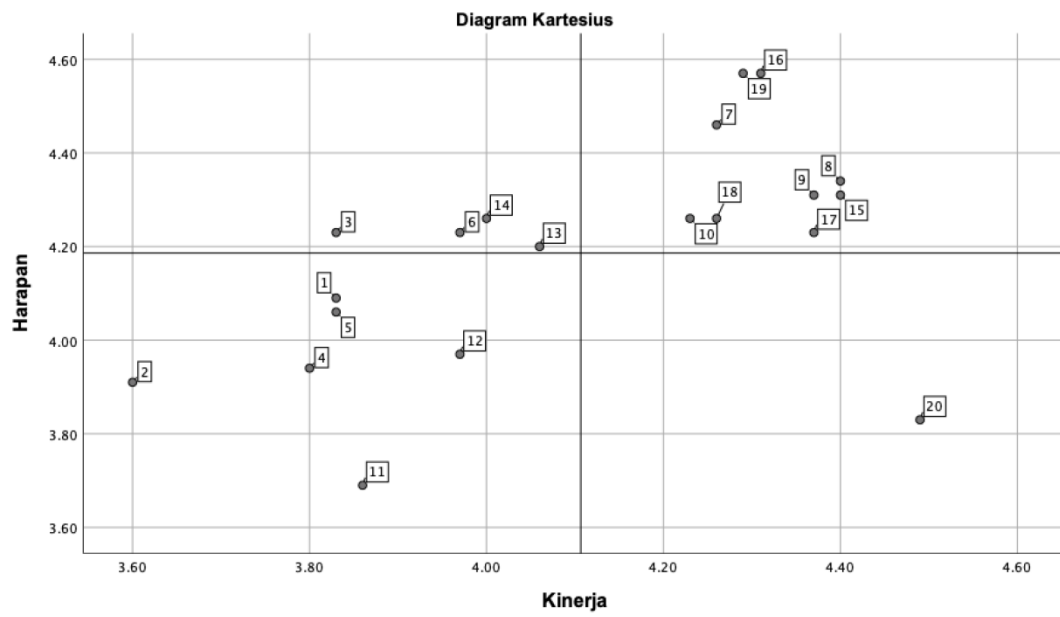
No Respon den	KUALITAS MAKANAN YANG DISAJIKAN (X1)							Tot al X1	SIKAP DAN PERILAKU PRAMUSAJI (X2)							Tot al X2	PELAKSANAAN ASUHAN GIZI OLEH AHLI GIZI (X3)						Tot al X3
	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6	X1 .7		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7		X3 .1	X 3. 2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	
23	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	4	4	4	4	5	29	4	5	4	4	4	5	4	30	4	5	4	4	5	4	26
25	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	4	4	5	4	26
26	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
27	4	3	4	4	4	5	5	29	4	5	5	5	5	5	4	33	4	5	5	5	5	4	28
28	4	3	4	3	3	3	4	24	5	4	4	3	3	3	4	26	5	5	4	4	5	4	27
29	4	4	5	4	5	4	5	31	5	5	5	4	5	4	5	33	4	5	3	4	5	5	26
30	3	4	4	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	3	3	19
31	5	3	4	4	5	3	5	29	5	3	4	4	5	5	5	31	3	5	3	4	3	4	22
32	5	4	5	4	4	5	3	30	5	5	5	4	5	5	4	33	4	5	4	4	5	4	26
33	3	5	5	5	4	4	4	30	5	5	5	5	3	4	5	32	4	5	5	4	5	2	25
34	5	4	4	4	5	5	3	30	3	3	5	4	4	3	3	25	5	4	3	5	5	3	25
35	5	5	5	3	3	5	5	31	4	4	3	2	2	3	3	21	4	5	4	4	4	3	24

Lampiran 10. Tabulasi Data Terkait Kinerja

No Respon den	KUALITAS MAKANAN YANG DISAJIKAN (X1)							Tot al X1	PELAYANAN PRAMUSAJI (X2)							Tot al X2	PELAKSANAAN ASUHAN GIZI (X3)						Tot al X3
	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6	X1 .7		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7		X3 .1	X 3. 2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	3	4	4	5	29	5	4	4	4	4	4	25
2	4	5	4	5	4	5	5	32	5	5	4	4	4	5	5	32	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	4	4	5	5	5	33	5	5	5	3	3	5	26
4	4	3	4	3	3	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	3	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	3	18
6	4	3	4	3	4	4	5	27	4	4	3	4	4	5	3	27	4	4	4	4	4	5	25
7	3	3	4	4	4	3	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
8	3	3	3	3	3	4	4	23	4	4	4	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30
10	3	2	4	5	3	5	4	26	4	4	5	3	4	5	5	30	4	5	5	4	4	5	27
11	2	1	3	1	3	1	5	16	5	5	5	2	2	2	2	23	5	5	5	5	5	5	30
12	4	3	4	3	3	3	3	23	4	4	4	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	4	3	3	3	22	4	4	4	4	4	4	24
14	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21	5	5	5	5	5	5	30
15	5	3	2	5	5	3	5	28	4	4	3	5	4	4	5	29	4	4	4	5	5	4	26
16	4	4	4	3	4	5	5	29	5	5	3	4	4	4	4	29	5	4	5	5	5	5	29
17	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	2	3	3	2	23	3	3	4	3	2	3	18
18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	3	27	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	24
21	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
22	4	3	4	3	2	4	5	25	5	5	5	3	4	5	4	31	5	5	5	5	5	5	30

No Respon den	KUALITAS MAKANAN YANG DISAJIKAN (X1)							Tot al X1	PELAYANAN PRAMUSAJI (X2)							Tot al X2	PELAKSANAAN ASUHAN GIZI (X3)						Tot al X3
	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6	X1 .7		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7		X3 .1	X 3. 2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	
23	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	4	4	4	4	31	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	4	3	3	3	5	26	5	5	5	4	4	4	4	31	5	4	4	4	4	5	26
26	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
27	4	3	3	3	4	3	3	23	4	4	4	3	3	4	3	25	3	3	4	2	3	3	18
28	4	3	3	3	3	4	5	25	5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	4	5	4	5	5	33	5	3	5	5	4	4	4	30	4	5	4	4	4	5	26
30	3	3	3	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	4	4	29	5	4	5	5	5	5	29
31	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
32	4	3	5	4	4	5	3	28	5	5	5	3	4	4	4	30	4	4	4	4	4	5	25
33	2	3	3	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	24
34	3	5	4	3	5	4	5	29	3	5	3	4	5	3	3	26	5	4	3	4	5	5	26
35	3	3	3	3	3	2	4	21	4	4	3	3	3	3	3	23	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 11. Diagram Kartesius IPA



Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian



Gambar 4. Ruang Perawatan Bobo Kelas I



Gambar 5. Ruang Perawatan Bobo Kelas II



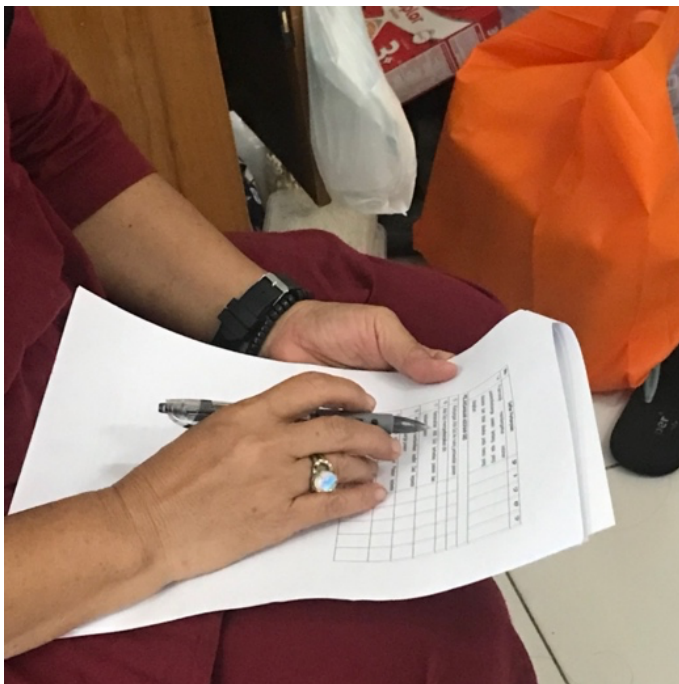
Gambar 6. Keluarga pasien anak (ibu pasien) mengisi kuesioner penelitian



Gambar 7. Keluarga pasien anak (nenek pasien) mengisi kuesioner penelitian



Gambar 8. Penyajian makanan di Ruang Rawat Inap Anak RSUD Dr. Soetomo Surabaya



Gambar 9. Keluarga pasien mengisi kuesioner penelitian