

KATA PENGANTAR

Atas Berkat Rahmat Allah Yang Maha Kuasa. Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: “Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Produk dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) di Senjani *Kitchen* Kota Malang” dengan baik dan lancar. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ketua Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika, Jurusan Gizi, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Dr. Yohanes Kristianto, Grad.DipL.FoodSci, MFT. selaku ketua penguji proposal dan skripsi.
5. Rani Nurmayanti, S.ST., M. Gizi. selaku Penguji I.
6. Indri Hapsari, STP., MTP. selaku Penguji II skripsi.
7. Carissa Cerdasari, S.Gz.,M.PH.,RD. selaku Penguji II proposal.
8. Kepala Perpustakaan Jurusan gizi dan seluruh jajaran dosen Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan bantuan dan kenyamanan kepada penulis selama periode kuliah.
9. Katering Senjani *Kitchen* yang telah memberikan izin penelitian.
10. Kedua orang tua, saudara-saudari penulis, seluruh keluarga besar, teman seperjuangan gizi angkatan 2020, teman-teman alumni SMA yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan saling memberi semangat, serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan Skripsi ini.

Malang, 20 Mei 2024

Penulis