

DAFTAR PUSTAKA

- Anggrianni, 2017. Kepuasan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. Jurnal Ekonomi Manajemen Sumberdaya : Surakarta
- Ayu, Adinda. 2012. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Gizi Di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang. Malang. Skripsi
- Astuti, 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. Purwokerto : Purwokerto
- Cornelia, dkk. 2013. Buku Konseling Gizi . Penebar Plus : Jakarta
- Departemen Kesehatan. 2002. ARRIME Pedoman Manajemen Puskesmas. Departemen Kesehatan : Jakarta
- Handayani, 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. PROFESI : Wonogiri
- Hardiansyah, 2018. Kualitas Pelayanan Publik. Binadarma : Jakarta
- Junaidar, dkk. 2020. Hubungan Capaian Program Gizi Dengan Tingkat Akreditasi Puskesmas Di Aceh. *Aceh Nutrition Journal* : Aceh
- Kemendes RI. 2014. Pedoman Pelayanan Gizi Di Puskesmas. Kementerian Kesehatan RI: Jakarta
- Kempa, dkk. 2020. Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Produk Fashion Di Lazada. Universitas Kristen Petra : Surabaya
- Mahfud, dkk. 2019. Analisis Kinerja Layanan Perguruan Tinggi Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Data Analysis* : Jakarta
- Puspitasari, dkk. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Terhadap Keluhan Dan Loyalitas Pasien Rawat Inap. Universitas Diponegoro : Semarang
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

- Radito, 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. Jurnal Ilmu Manajemen : Yogyakarta
- Sinnun, 2017. Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI. Jurnal Informatika : Jakarta
- Siregar, dkk. 2019. Analisis Implementasi Kebijakan Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Puskesmas (Tipe Perawatan) Di Kota Medan. Jurnal Manajemen : Medan
- Subhan, dkk. 2019. Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index. Seminar dan Konferensi Nasional IDEX : Jakarta
- Wahyuningsih, dkk. 2020. Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam Di Rsud Kota Tangerang Tahun 2019. Seminar Nasional Riset Kedokteran : Jakarta