

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel.....	17
Tabel 2. Kriteria Nilai <i>Costumer Satisfaction Index</i> (CSI).....	22
Tabel 3. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	28
Tabel 5. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Tabel 6. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	29
Tabel 7. Atribut di dalam Kuadran I (Prioritas Tinggi).....	33
Tabel 8. Atribut di dalam Kuadran II (Pertahankan Prestasi).....	34
Tabel 9. Atribut di dalam Kuadran III (Prioritas Rendah).....	36
Tabel 10. <i>Costumer Satisfaction Index</i> (CSI).....	39