

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Di era pandemi saat ini diperkirakan sikap dan perilaku *caring* berkurang dalam merawat pasien, salah satunya dikarenakan adanya perubahan emosi dan perubahan perilaku yang terjadi saat menghadapi pandemi Covid-19 (Agung 2020). Sikap adalah emosi atau perasaan perawat sedangkan perilaku adalah tindakan perawat di dalam menerapkan *caring*, Sikap dan perilaku *caring* perawat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu beban kerja, lingkungan kerja, pengetahuan dan pelatihan (Yuliawati, 2012). Kualitas Rumah Sakit dapat dilihat dengan Kualitas pelayanan yang di berikan kepada pelanggan yang membutuhkan perawatan yang merupakan indikator mutu rumah sakit (Depkes, 2008), menurut (Pohan, 2007) kualitas pelayanan kesehatan didukung oleh perilaku atau kinerja seseorang pemberi layanan, salah satu pemberi layanan di rumah sakit adalah perawat. Di RS Hasta Husada Kepanjen pelayanan dibedakan menjadi beberapa kelas menurut perawatan rawat inap. *Caring* merupakan pondasi dalam asuhan keperawatan. Perawat dalam menjalankan tugas profesionalnya harus mampu mengutamakan sikap *caring* pada pasien, perawat sebagai *caregiver* yang merupakan peran utama dimana perawat akan terlibat aktif selama 24 jam dalam memberikan asuhan keperawatan (Yustisia, dkk, 2020).

*Caring* adalah manifestasi dari perhatian kepada orang lain, berpusat pada orang, menghormati harga diri dan kemanusiaan, komitmen

untuk mencegah terjadinya status yang memburuk, memberi perhatian dan konsen, dan menghormati orang lain (Nursalam 2014). Tenaga medis perawat dan dokter mengalami berbagai tekanan ketika berada di garis terdepan saat pandemi yang berdampak pada ketidakpuasan pasien terhadap tenaga medis (Ananda, dkk, 2020). Tingkat kepuasan pasien berhubungan erat dengan sikap *caring* perawat (Soviarni 2019), semakin tinggi beban kerja semakin berpengaruh terhadap sikap *caring* yang diberikan oleh perawat saat pandemi *Covid-19* saat ini. Penelitian lain yang dilakukan oleh (Afriani 2020). Pasien sangat memerlukan sikap peduli perawat, terutama untuk pasien rawat inap saat pandemic *Covid-19* saat ini beberapa rumah sakit menerapkan peraturan dengan meniadakan jam besuk dan membatasi keluarga yang merawat pasien (Kemenkes 2020).

Di Wuhan China diantara 176 perawat sebanyak 77.3% perawat mengalami kecemasan, salah satunya kekhawatiran perawat akan infeksi *Covid-19* ketika merawat pasien yang terinfeksi *Covid-19* (Li et al. 2020). Penelitian yang dilakukan oleh Diinah (2020) dalam literature review yang menganalisis beberapa jurnal bahwa terjadi peningkatan kecemasan yang dialami oleh perawat saat menghadapi pandemi Covid-19 yang terjadi saat ini. Di Indonesia sendiri di NTB (Nusa Tenggara Barat) sebanyak 30 orang atau sebanyak 57% perawat menunjukkan tingkat kecemasan tertular nya virus disaat merawat pasien saat pandemic *Covid-19* (Suhamdani, dkk., 2020).

Dalam menjalankan sikap *caring* di era pandemi saat ini tekanan dan kecemasan yang dihadapi perawat saat pandemi *Covid-19* merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap sikap *caring* yang dapat melahirkan sikap dan perilaku perawat yang tidak profesional dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien, namun perawat harus tetap melaksanakan kewajibannya sebagai seorang perawat profesional dengan tetap mengutamakan sikap dan perilaku *caring*, kecemasan akan virus *Covid-19* juga dirasakan oleh perawat di RS Hasta Husada Kepanjen, dalam hal ini peneliti ingin mengetahui secara mendalam bagaimana sikap dan perilaku *caring* perawat di ruang perawatan menurut kelas fasilitas perawatan di RS Hasta Husada Kepanjen.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan masalah tersebut peneliti ingin melakukan penelitian untuk menjawab pertanyaan penelitian tentang “Bagaimanakah perbedaan sikap dan perilaku *caring* antara perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Hasta Husada Kepanjen.?”.

### **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

#### **1.3.1 Tujuan Umum**

Mengetahui Perbedaan Sikap dan Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Ruang Perawatan di Rumah Sakit Hasta Husada Kepanjen.

#### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1.3.2.1 Mengetahui sikap *caring* perawat dalam merawat pasien di ruang Perawatan RS Hasta Husada Kepanjen.

1.3.2.2 Mengetahui perilaku *caring* perawat dalam merawat pasien di ruang Perawatan RS Hasta Husada Kepanjen.

1.3.2.3 Menganalisis perbedaan sikap *caring* antara perawat di berbagai ruangan menurut kelas perawatan di RS Hasta Husada Kepanjen.

1.3.2.4 Menganalisis perbedaan perilaku *caring* antara perawat di berbagai ruangan menurut kelas perawatan di RS Hasta Husada Kepanjen.

### **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Untuk perkembangan ilmu pengetahuan, penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Untuk rumah sakit, hasil penelitian ini akan menambah informasi bagi rumah sakit yang dapat dijadikan bahan kajian masalah untuk manajemen mutu kualitas pelayanan keperawatan di Rumah Sakit
2. Untuk tenaga kesehatan ini diharapkan dapat memberikan informasi dan mengukur serta mengevaluasi tentang perilaku *caring* yang dilakukan oleh perawat terhadap pasien untuk mengetahui sejauh mana *caring* dilakukan

oleh perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan terhadap pasien. Diharapkan informasi dapat digunakan untuk meningkatkan kesadaran dan motivasi perawat untuk menerapkan perilaku caring dalam melakukan asuhan keperawatan.

3. Untuk Peneliti ini memberikan pengalaman dalam melakukan riset keperawatan dan menambah pengetahuan tentang perilaku caring perawat terhadap pasien.
4. Untuk penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan kepustakaan dan sebagai pertimbangan untuk peneliti yang sejenis.

