

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI RUANG RAWAT INAP
BEDAH RSUD HAJI SURABAYA**

SKRIPSI

MIRANDA KUMALA DEWI

P17211203077



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN MALANG
2024**