**BAB 5**

**PENUTUP**

* 1. **Kesimpulan**

Berdasarkan data dan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Respon time perawat di IGD Rumah Sakit Lavalette  dalam kategori cepat sebanyak 74 responden (78,8%), dan sebanyak 18 responden (21,2%) dalam kategori lambat.
2. Kemampuan komunikasi terapeutik perawat di IGD RS Lavalette Malang dalam kategori baik sebanyak 76 responden (82,6%), dalam kategori kurang sebanyak 14 responden (15,2%), dan dalam kategori cukup sebanyak 2 responden (2,2 %).
3. Kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Lavalette Malang dalam kateogri puas dengan 44 responden (47,8%), sebanyak 28 responden (30,5%) dalam kategori sangat puas dengan pelayanan perawat, sebanyak 20 responden (21,7%) dalam kategori tidak puas dengan pelayanan yang diberikan, dan tidak ada responden yang merasa sangat tidak puas dengan pelayanan di IGD Rumah Sakit Lavelette.
4. Hasil analisa menggunakan uji *spearman rho* didapatkan nilai *p-value* 0,000 (p-value ≤ α 0,005) maka dapat disimpulkan terdapat hubungan respon time dengan kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Lavalette Malang. Hasil koefisien korelasi (r) sebesar 0,788 yang berarti tingkat keeratan hubungan respon time dan kepuasan pasientersebut adalah kuat.

5. Hasil analisa menggunakan uji *spearman rho* didapatkan nilai p-value 0,000 (p-value ≤ α 0,005) maka dapat disimpulkan terdapat hubungan kemampuan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Lavalette. Hasil koefisien korelasi (r) sebesar 0,641 yang berarti tingkat keeratan hubungan kemampuan komunikasi terapeutik dan kepuasan pasientersebut adalah kuat.

6. Hasil analisa menggunakan uji regresi logistik didapatkan nilai p-value 0,000 (p-value ≤ α 0,005) maka disimpulkan terdapat hubungan respon time dan kemampuan komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di IGD RS Lavalette Malang. Hasil koefisien nilai R-Square sebesar 0,745 yang berarti tingkat keeratan hubungan respon time dan kemampuan komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien tersebut adalah signifikan dan kuat.

**5.2 Saran**

1. Respon time perawat yang cepat dalam memberikan pelayanan pasien hendaknya dapat ditingkatkan atau dipertahankan, sedangkan respon time perawat yang masih dalam kategori lambat hendaknya dapat diperbaiki kedepannya. Hal ini dikarenakan respon time perawat menjadi faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien, sehingga diharapkan pihak manajemen selalu mendorong dan memberikan pembinaan terhadap perawat untuk selalu meningkatkan respon time dalam memberikan pelayanan khusunya di ruang IGD RS Lavalette Malang.
2. Kemampuan komunikasi terapeutik perawat di IGD Rumah Sakit Lavalette sebagian besar dalam kategori baik hendaknya dapat dipertahankan dan ditingkatkan. Hal ini penting bagi perawat karena kemampuan komunikasi terapeutik memiliki peran penting dalam membentuk ikatan saling percaya antara perawat dan pasien, meningkatkan perilaku empati dan kepedulian terhadap pasien, serta mencegah timbulnya masalah dalam proses perawatan yang berdampak pada kepuasan pasien.
3. Penelitian selanjutnya hendaknya dapat mengembangkan desain penelitian yang lebih bersifat analitik atau eksperimen dengan menambah variabel yang berbeda, melakukan analisis dengan uji parametric serta menggunakan sampel yang lebih besar, sehingga dapat memberikan hasil yang lebih akurat dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang keperawatan di rumah sakit.